



REGIONAL CENTER OF ORANGE COUNTY

Ngày 10 tháng 5, 2024

Kính gửi: Các Cá nhân được phục vụ, Gia đình, Nhân viên và Thành viên Cộng đồng (Hội đồng Tiểu bang về Khuyết tật Phát triển và Ủy ban Cố vấn Nhà Cung cấp) của Trung tâm Khu vực Quận Orange.

Sở Dịch vụ Phát triển (DDS) nhận thấy Trung tâm Khu vực của Quận Orange(RCOC) không tuân thủ các yêu cầu trong Mục 4640.6(c) của Bộ Luật Phúc Lợi và Định Chế (W&I). Phần này của luật yêu cầu các trung tâm khu vực phải duy trì tỷ lệ khối lượng công việc giữa các điều phối viên dịch vụ và số người được phục vụ ở mức bằng hoặc thấp hơn các mức trung bình được chỉ định.

Trong bản báo cáo được trình lên DDS ngày 12 tháng 6 năm 2024, RCOC đã không đáp ứng được yêu cầu về tỷ lệ khối lượng công việc đối với những người được phục vụ ghi danh theo quy chế Miễn Trừ Dịch Vụ Tại Gia và Dựa Vào Cộng Đồng (Home and Community-Based Services Waiver) (tỷ lệ 1:81 đã được báo cáo và tỷ lệ bắt buộc là 1:62); đối với những người dưới sáu tuổi (tỷ lệ là 1:61 đã được báo cáo và tỷ lệ bắt buộc là 1:40); đối với những người được phục vụ chưa chuyển từ các trung tâm phát triển sang cộng đồng kể từ ngày 14 tháng Tư năm 1993, và những người không dưới năm tuổi cũng như không thuộc diện Miễn Trừ Dịch Vụ Tại Gia và Dựa Vào Cộng Đồng (tỷ lệ 1:77 đã được báo cáo và tỷ lệ bắt buộc là 1:66); và đối với những người có các nhu cầu phức tạp (tỷ lệ 1:31 đã được báo cáo và tỷ lệ bắt buộc là 1:25).

Trong Năm Tài Chính 2022-23, RCOC đã thuê mướn 88 Phối Hợp Viên Dịch Vụ lo việc giữ hồ sơ, và đã mất đi 37 người.

Trong Năm tài chính 2023-24, RCOC đã thuê mướn 81 Phối Hợp Viên Dịch Vụ lo việc giữ hồ sơ, và đã mất đi 25 người.

RCOC đã thuê thêm 107 Phối Hợp Viên Dịch Vụ lo việc giữ hồ sơ trong các năm tài chính 2022 đến 2024.

Các Phối Hợp Viên Dịch Vụ rời khỏi RCOC đã làm như vậy vì nhiều lý do khác nhau, bao gồm các nghĩa vụ cá nhân/gia đình, nghỉ hưu, hoặc chuyển nơi cư trú đến một thành phố/tiểu bang khác.

Theo Mục 4640.6(g)(1) của Bộ luật W&I, RCOC phải tổ chức một cuộc họp công khai để nhận được ý kiến đóng góp của các bên liên quan trong việc phát triển một Kế hoạch Sửa sai (Plan Of Correction - POC). RCOC kính mời quý vị tham dự cuộc họp công khai được diễn ra trực tuyến qua Zoom vào Thứ Tư, ngày 12 tháng 6 năm 2024 lúc 5 giờ 30 phút chiều. Để ghi danh, vui lòng truy cập

https://rcocdd.zoom.us/webinar/register/WN_6XDVDxtYSq2rY260z1KyzA

Nếu quý vị muốn cung cấp ý kiến nhưng không thể tham dự buổi hội thảo trực tuyến này, vui lòng gửi ý kiến đóng góp đến e-mail input@rcocdd.com, hoặc FAX tới (714) 796-5200, hoặc gửi thư qua đường bưu điện tới Regional Center of Orange County, Attention: Larry Landauer, Executive Director, 1525 North Tustin Avenue, Santa Ana, California, 92705.