



REGIONAL CENTER OF ORANGE COUNTY

2024년 5월 10일

수신안 Orange County 지역 센터 수혜 대상 개인 가족 직원 및 지역사회 구성원 주 발달장애인 협의회 및 번더 자문 위원회

발달서비스부(Department of Developmental Services, DDS)는 Orange County 지역 센터(Regional Center of Orange County, RCOC)가 복지제도법(Welfare and Institutions Code, W&I)의 섹션 4640.6(c)의 요구 사항을 준수하지 않았음을 확인했습니다. 해당 법령의 본 섹션은 지역 센터가 서비스 코디네이터 1인당 서비스 수혜 대상자 인원수 업무량 비율을 후술할 평균 수치 이하로 유지할 것을 요구합니다

2024년 3월 11일에 DDS에 제출된 보고서에 따르면, RCOC는 업무량 비율 한도를 준수하지 않았으며, 그 내역은 다음과 같습니다. 가정 및 지역사회 기반 서비스 예외조항에 등록된 인원 대응 업무량 비율은 1:62로 유지해야 하나 실제로 보고된 수치는 1:81입니다. 6세 미만 인원 대응 업무량 비율은 1:40으로 유지해야 하나 실제로 보고된 수치는 1:61입니다. 1993년 4월 14일 이후로 발달 센터에서 지역사회로 이관되지 않은 인원 및 5세 미만이 아니며 가정 및 지역사회 기반 서비스 예외조항에 등록되지 않은 인원 대응 업무량 비율은 1:66으로 유지해야 하나 실제로 보고된 수치는 1:77입니다. 복합적 요구 사항을 가진 개인 대응 업무량 비율은 1:25로 유지해야 하나 실제로 보고된 수치는 1:31입니다.

2022~2023 회계연도에 RCOC는 88명의 담당 서비스 코디네이터를 채용했으며 37명의 인력 손실이 발생했습니다. 2023~2024 회계연도에 RCOC는 81명의 담당 서비스 코디네이터를 채용했으며 25명의 인력 손실이 발생했습니다. 그 결과, 2022~2024 회계연도에 걸친 RCOC의 담당 서비스 코디네이터 인력 증가치는 107명입니다. RCOC가 겪은 서비스 코디네이터 인력 손실은 다양한 사유에 기인하는데, 예를 들어 개인 및 가족 용무, 은퇴, 다른 도시/주로의 전근 등이 있습니다.

복지제도법 섹션 4640.6(g)(1)에 의거하여, RCOC는 사정조차계획(Plan Of Correction, POC) 수립에 필요한 이해당사자 측 의견 수렴을 위한 공개 회의를 개최해야 합니다. 이에 따라, RCOC는 귀하를 2024년 6월 12일 수요일 오후 5시 30분에 개최되는 본 공개 회의 웨비나에 참석하실 수 있도록 초청하는 바입니다. 등록하길 원하신다면

[https://rcocdd.zoom.us/webinar/register/WN\\_6XDVDxtYSq2rY260z1KyzA](https://rcocdd.zoom.us/webinar/register/WN_6XDVDxtYSq2rY260z1KyzA) 웹페이지를 방문하시길 바랍니다.

의견을 개진할 의사는 있으나 본 웨비나 참석이 어려우시다면 이메일([input@rcocdd.com](mailto:input@rcocdd.com)) 또는 팩스(714) 796-5200)를 전송하시거나, Orange County 지역 센터로 직접 우편

(수신안 Larry Landauer, Executive Director, 1525 North Tustin Avenue, Santa Ana, California, 92705)을 송부하실 수 있습니다.