



Dữ liệu chi tiêu Năm tài chính 2023/2024 Phiên họp công khai cho các bên hữu quan

Người trình bày: Arturo Cazares, Giám đốc Dịch vụ cộng đồng và
Jennifer Montanez, Giám đốc Quản lý hồ sơ
12/03/2025



REGIONAL CENTER
OF ORANGE COUNTY

www.rcocdd.com



Diễn dịch

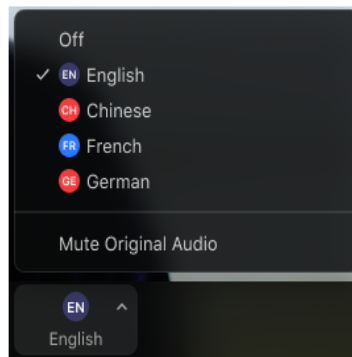
Listening to language interpretation

Windows | macOS

1. In your meeting/webinar controls, click **Interpretation**.



2. Click the language that you would like to hear.



3. (Optional) To only hear the interpreted language, click **Mute Original Audio**.

Nguồn chi tiêu về việc
mua dịch vụ
(Purchase of Service,
POS)

Được đăng tải trực
tuyến

❖ Trình bày về chi tiêu cho việc mua dịch vụ
(Purchase of Service, POS) bằng tiếng Anh,
tiếng Tây Ban Nha, tiếng Việt và tiếng Hàn

<https://www.rcocdd.com/about-rcoc/transparency-and-accountability/diversity-and-disparity-in-pos/>

Nguồn chi tiêu về việc
mua dịch vụ
Được đăng tải trực
tuyến

❖ Báo cáo dữ liệu chi tiêu POS cho các năm tài
chính 2011/2012 đến 2023/2024

<https://www.rcocdd.com/about-rcoc/transparency-and-accountability/pos-expenditures/>

Lý do chúng tôi
có mặt ở đây tối nay

❖ Chia sẻ các hoạt động hiện tại của Trung tâm khu vực Quận Cam (Regional Center of Orange County, RCOC) nhằm đáp ứng nhu cầu của cộng đồng đa dạng nơi đây

Lý do chúng tôi
có mặt ở đây tối nay

❖ Công khai thông tin chi phí mua dịch vụ của RCOC dựa trên sắc tộc, ngôn ngữ và tình trạng khuyết tật

Lý do chúng tôi
có mặt ở đây tối nay

❖ Lắng nghe ý kiến của quý vị về cách cải thiện hoạt động hơn nữa để đảm bảo đáp ứng nhu cầu của tất cả cá nhân và gia đình mà chúng tôi phục vụ

Chúng tôi là ai?

❖ RCOC là một trong 21 trung tâm khu vực tại California

Chúng tôi là ai?

❖ RCOC phục vụ khoảng 27.100 người khuyết tật về phát triển tại Quận Cam



Chúng tôi là ai?

❖ RCOC là trung tâm khu vực lớn thứ sáu

Chúng tôi là ai?

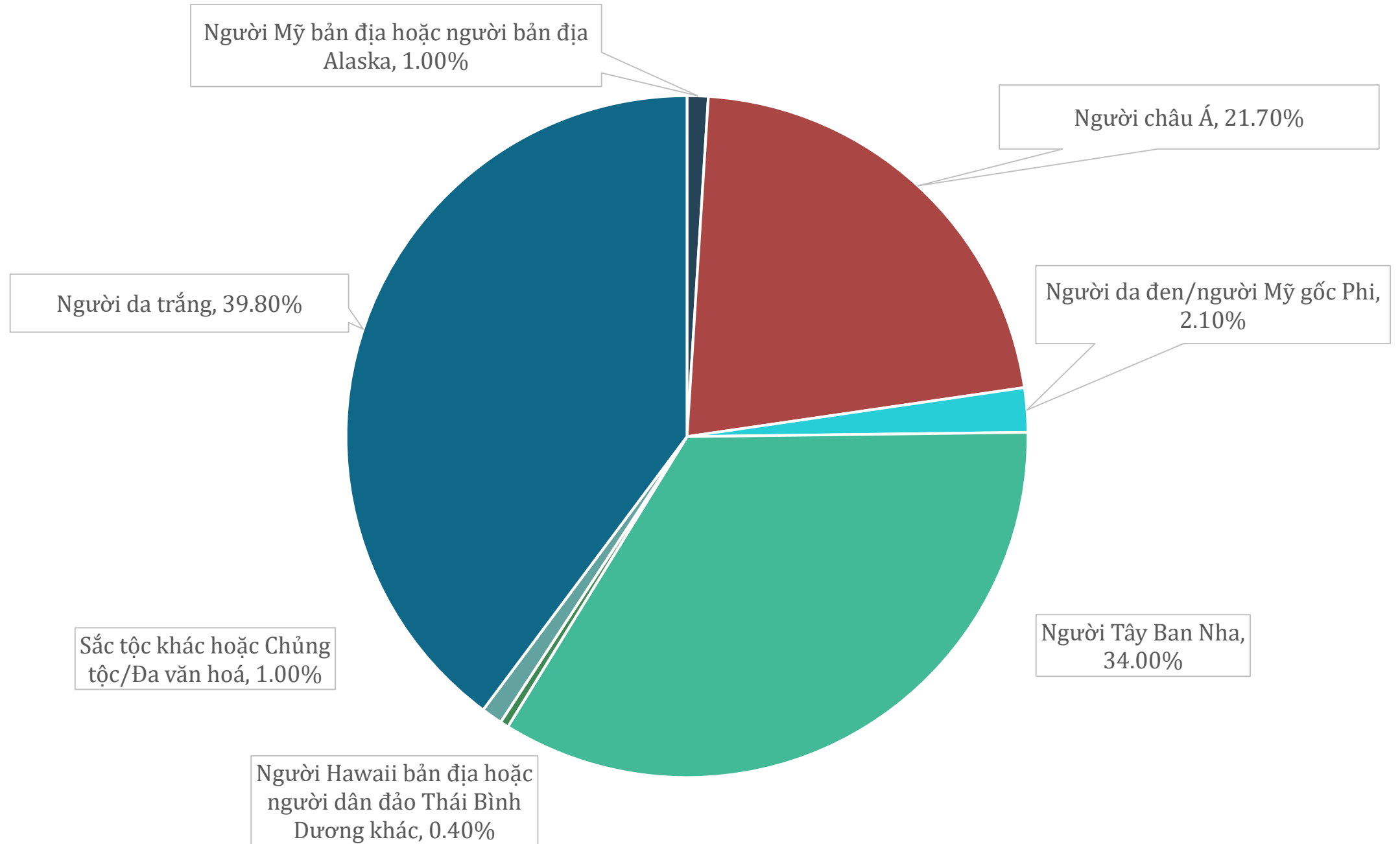
❖ Ngân sách mua dịch vụ (POS) của RCOC trong năm tài chính 2023/2024 là \$678,3 triệu



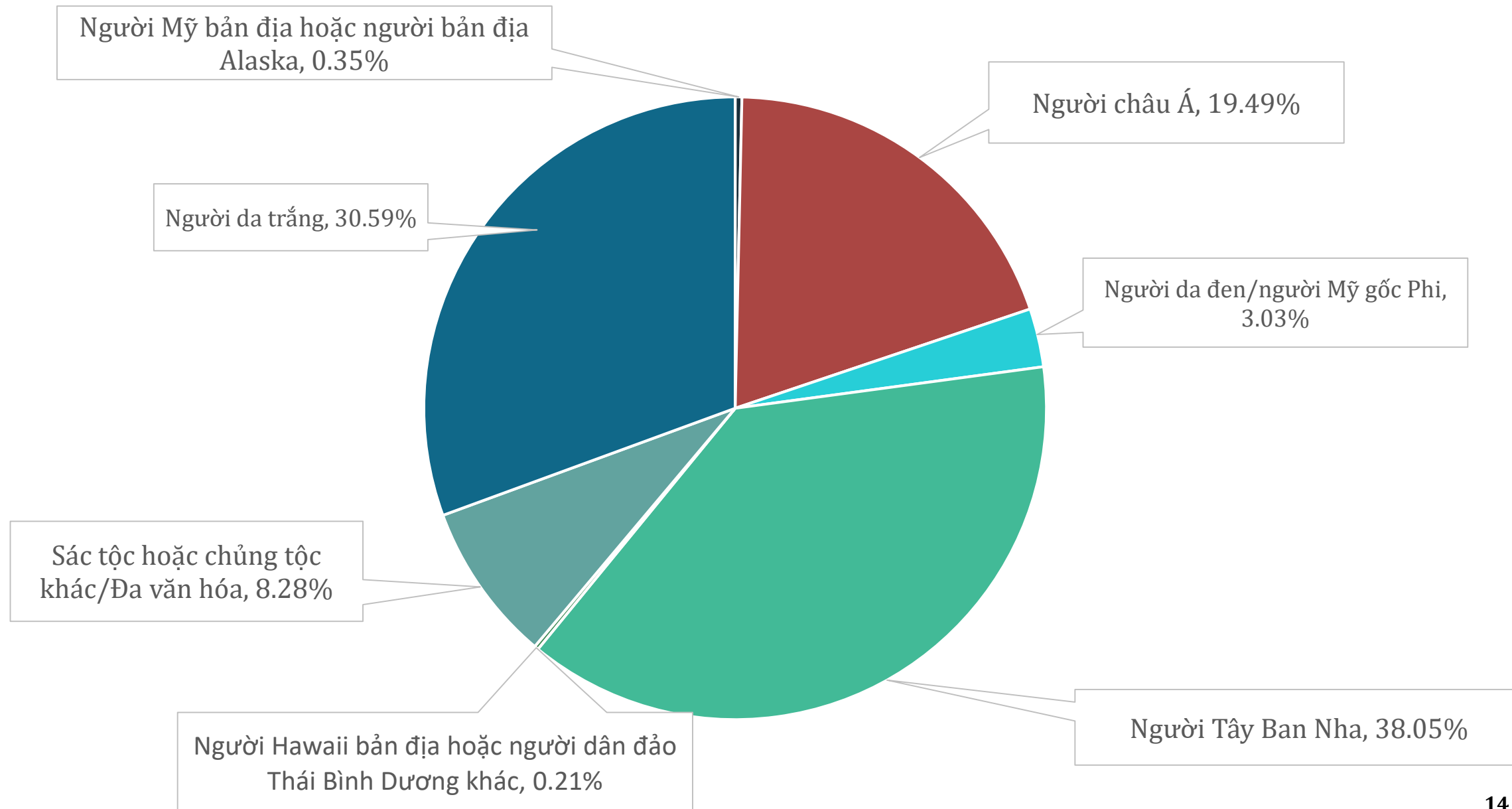
Chúng tôi là ai?

❖ RCOC có 444 Điều phối viên dịch vụ – 71%
thông thạo hai ngôn ngữ

Sắc tộc của Quận Cam (theo điều tra dân số năm 2020)

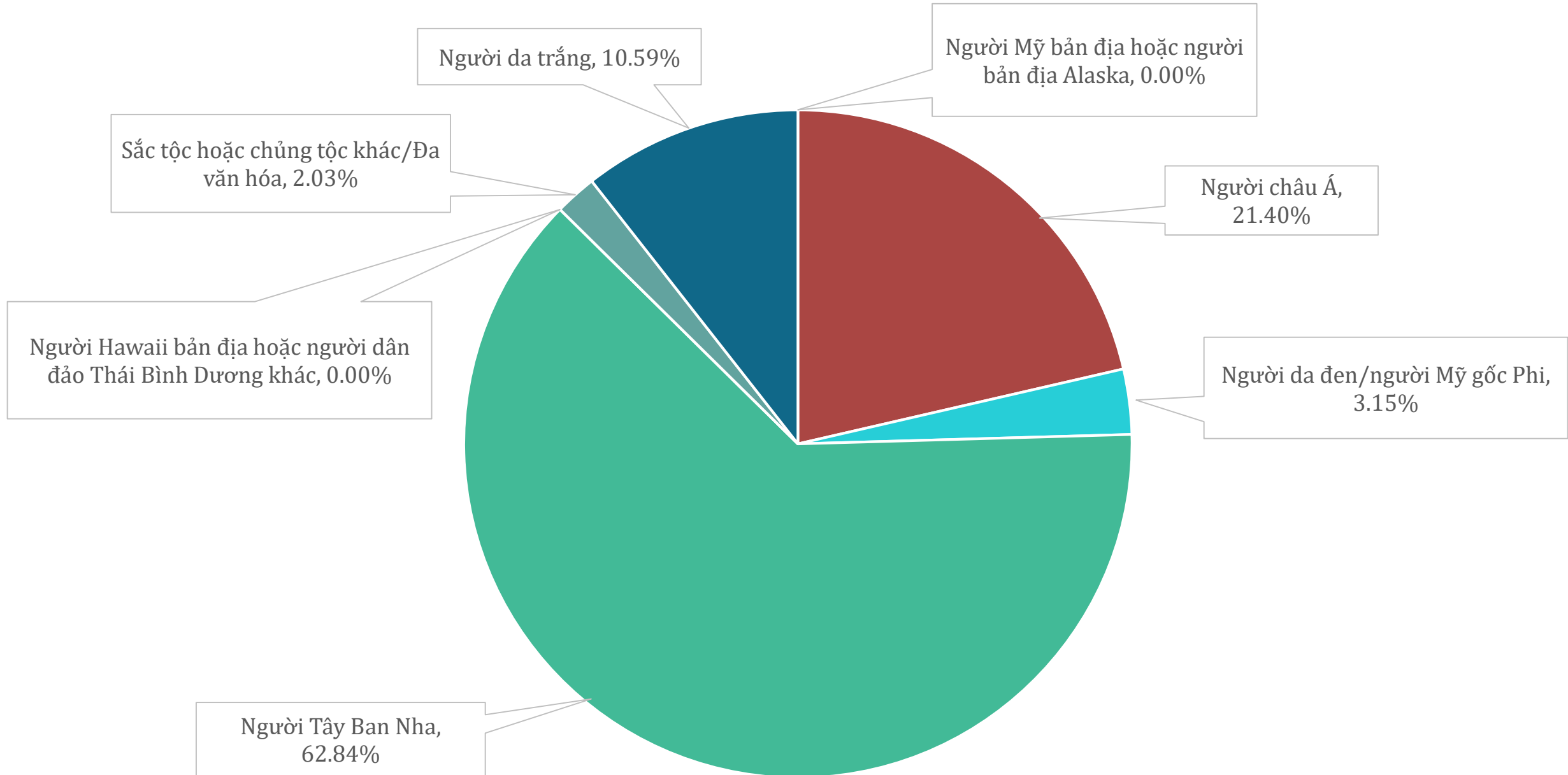


Sắc tộc của nhóm người dùng dịch vụ của RCOC





Sắc tộc của Điều phối viên Dịch vụ của RCOC



Nguyên tắc chỉ đạo của RCOC

- ❖ Hội đồng quản trị của RCOC đã thông qua bộ Nguyên tắc chỉ đạo nhằm truyền đạt các giá trị của họ đến cộng đồng

Nguyên tắc chỉ đạo của RCOC

- ❖ Dịch vụ hỗ trợ gia đình mang tính linh hoạt và sáng tạo nhằm đáp ứng nhu cầu của gia đình theo từng giai đoạn thay đổi. Các dịch vụ này được điều chỉnh phù hợp với nhu cầu cụ thể của từng gia đình và đảm bảo tuân thủ các chuẩn mực văn hóa, phong tục tập quán

Nguyên tắc chỉ đạo của RCOC

- ❖ Dịch vụ và công tác hỗ trợ phải phù hợp với các đặc điểm đa dạng về tôn giáo, văn hóa, ngôn ngữ, kinh tế xã hội và dân tộc của cộng đồng đó

Cam kết của RCOC

- ❖ RCOC cam kết đáp ứng nhu cầu của những người mà tổ chức phục vụ, không phân biệt độ tuổi, sắc tộc, chủng tộc, ngôn ngữ hay kết quả chẩn đoán

Cam kết của RCOC

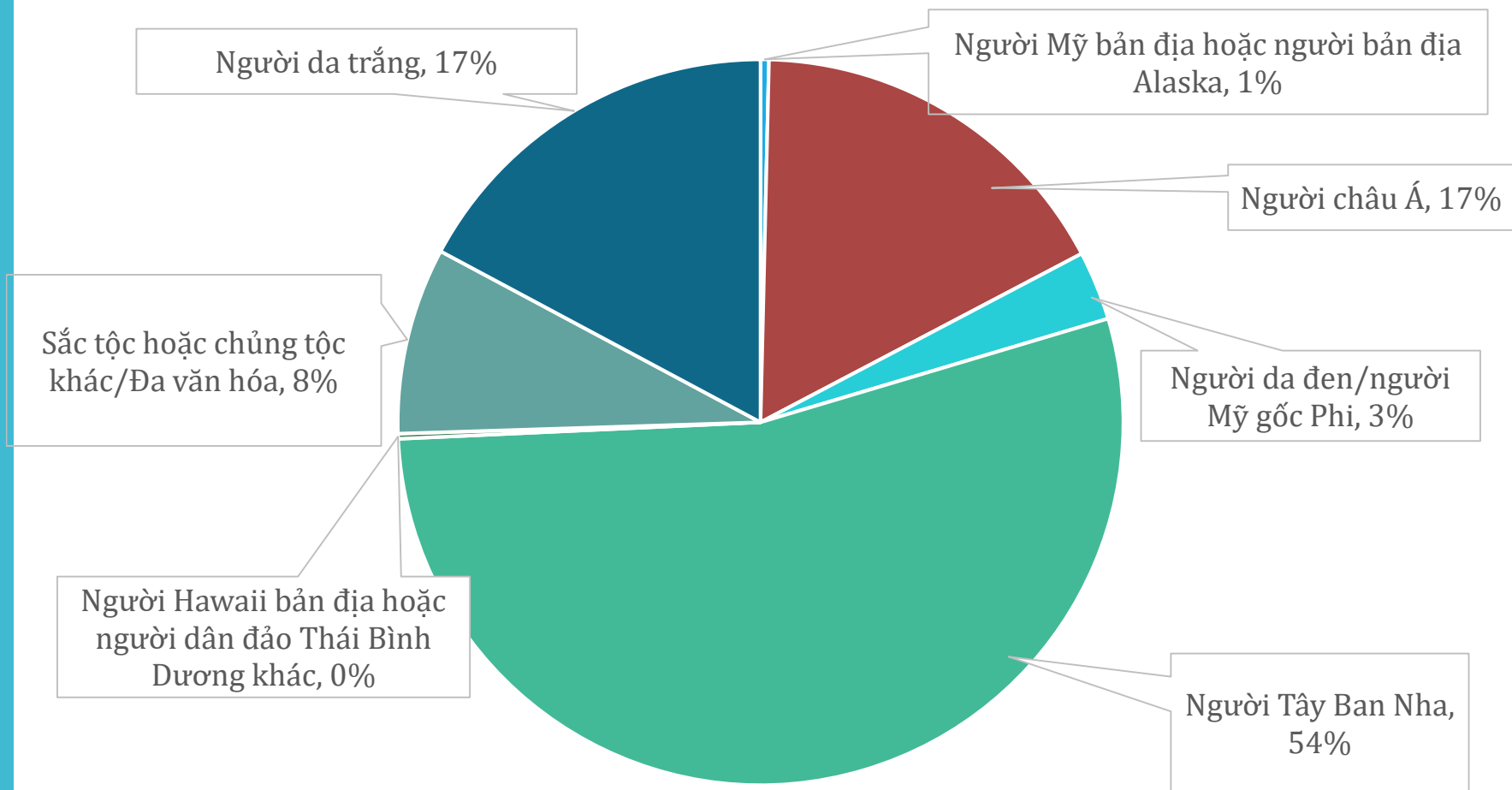
- ❖ RCOC tuân thủ Đạo luật Lanterman, trong đó quy định quy trình Kế hoạch chương trình cá nhân (IPP) là phương pháp để định hướng lập kế hoạch lấy con người làm trung tâm và phát triển các dịch vụ cá nhân hóa



❖ Tiếp cận và hỗ trợ gia đình

- Chương trình Cố vấn Gia đình
 - Bắt đầu từ tháng 11 năm 2018
 - 3.502 gia đình đã tham gia

Phục vụ cộng đồng đa dạng của chúng ta





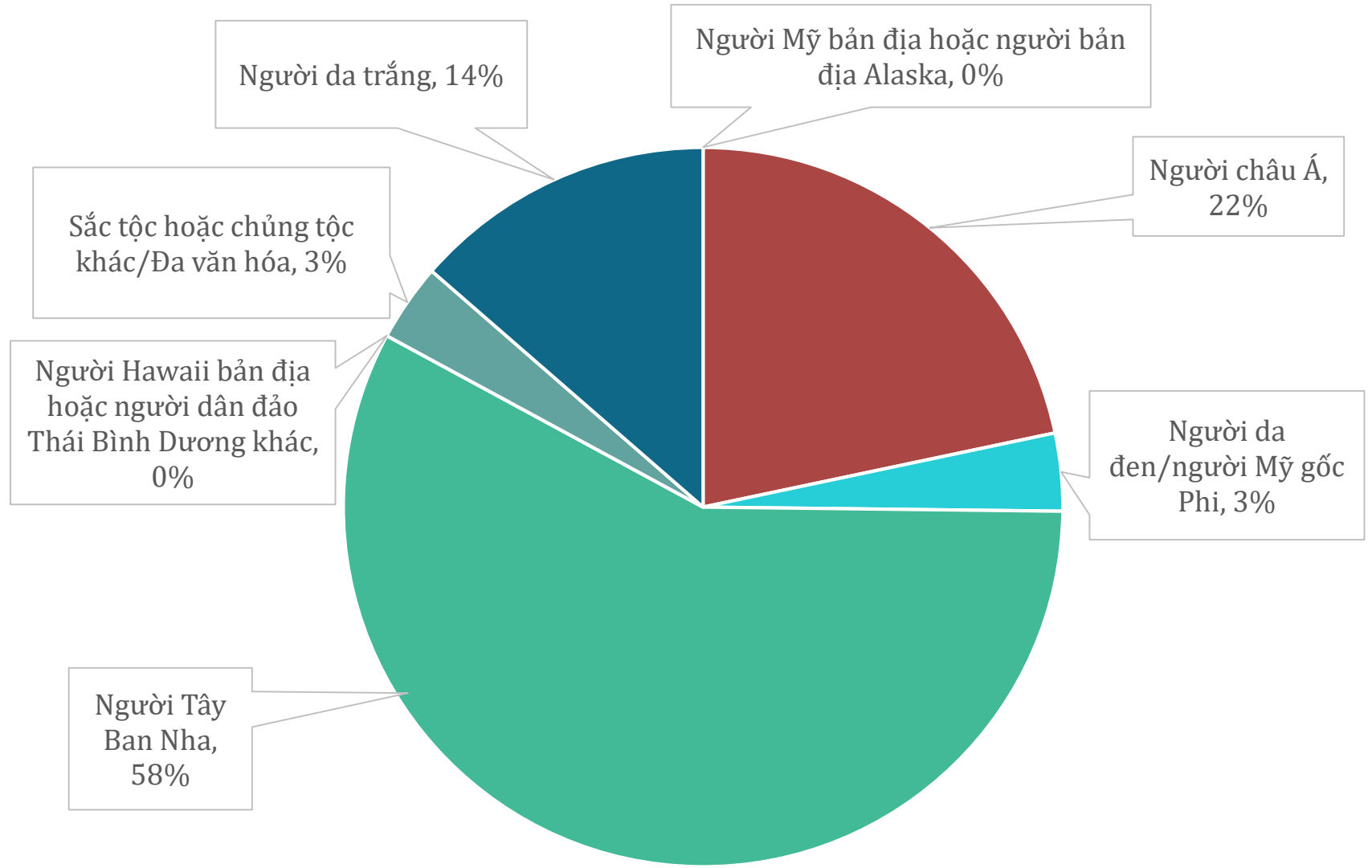
Phục vụ cộng đồng đa
dạng của chúng ta

❖ Nhóm hỗ trợ phụ huynh



Phục vụ cộng đồng đa dạng của chúng ta

❖ Đánh giá mức độ phát triển năm 2023/2024





Phục vụ cộng đồng đa dạng của chúng ta

- ❖ Đội ngũ Điều phối viên dịch vụ được đào tạo về Năng lực văn hóa và Định kiến ngầm. Đồng thời được đào tạo về tư duy và lập kế hoạch lấy con người làm trung tâm. Tất cả các cá nhân được phục vụ đều có Kế hoạch Chương trình cá nhân (IPP) lấy con người làm trung tâm được triển khai



Phục vụ cộng đồng đa
dạng của chúng ta

❖ Tạo ra công việc mới cho Nhân viên chuyên trách nguồn lực giáo dục nói tiếng Tây Ban Nha chịu trách nhiệm hỗ trợ phụ huynh làm việc với các khu học chính



Phục vụ cộng đồng đa dạng của chúng ta

- ❖ Tỷ lệ 1:40 trong quản lý hồ sơ đối với 240 người gốc Tây Ban Nha không hoặc ít sử dụng dịch vụ (dịch vụ quản lý hồ sơ chuyên sâu)

Phục vụ cộng đồng đa
dạng của chúng ta

❖ Mở rộng và đơn giản hóa các dịch vụ biên
dịch và tài liệu

Phục vụ cộng đồng đa dạng của chúng ta

❖ Mở rộng dịch vụ thông dịch và nâng cấp thiết bị công nghệ



Phục vụ cộng đồng đa dạng của chúng ta

❖ Hợp tác với các cơ quan bên ngoài

- Trưởng nhóm hỗ trợ phụ huynh
- Nhóm hỗ trợ gia đình (Mạng lưới hỗ trợ gia đình)
- Cơ quan Dịch vụ Xã hội
- Dịch vụ Sức khỏe Tâm thần



Phục vụ cộng đồng đa
dạng của chúng ta

❖ Tiếp cận cộng đồng

- Phòng khám cộng đồng
- Tổ chức tôn giáo
- Cơ quan Giáo dục Địa phương
- Hội Gia đình Trẻ em
- Thông tin qua email bằng ngôn ngữ của gia đình

Phục vụ cộng đồng đa
dạng của chúng ta

❖ Tiếp cận cộng đồng

- Khảo sát cộng đồng do Viện Chính sách Thompson thực hiện
- Diễn đàn Lãnh đạo thông qua Viện Chính sách Thompson
- Quy trình phê duyệt dịch vụ giải trí xã hội được tinh giản

Phục vụ cộng đồng đa
dạng của chúng ta

❖ Tiếp cận cộng đồng

- Quy trình phê duyệt các dịch vụ chăm sóc tạm thế được rút gọn tới 24 giờ mỗi tháng
- Danh mục dịch vụ toàn diện cho trẻ em, thanh thiếu niên và người lớn bằng 10 ngôn ngữ
- Trang web được thiết kế lại ra mắt vào mùa thu năm 2023

Phục vụ cộng đồng đa
dạng của chúng ta

❖ Tiếp cận cộng đồng

- Tạo ra vị trí Nhân viên hướng dẫn cộng đồng
- Hội thảo cung cấp thông tin cho các gia đình nói tiếng Tây Ban Nha
- Khảo sát mức độ hài lòng về IPP

Hiểu rõ dữ liệu chi
tiêu theo bối cảnh

❖ Trình bày các mục chi tiêu trong năm tài
chính 2023/2024

Hiểu rõ dữ liệu chi tiêu theo bối cảnh

❖ Xét trên khoản chi trả cho các dịch vụ mà trung tâm khu vực cung cấp cho những người được phục vụ trong khoảng thời gian đó

Hiểu rõ dữ liệu chi tiêu theo bối cảnh

❖ Số người được phục vụ – tổng số lớn hơn khối lượng công việc thực tế/hiện tại. Số người được phục vụ được tính vào dữ liệu nếu họ nhận dịch vụ vào bất kỳ thời điểm nào trong năm tài chính

Hiểu rõ dữ liệu chi
tiêu theo bối cảnh

- ❖ Nhiều chẩn đoán – nhiều người được phục vụ có từ một chẩn đoán trở lên nên một số được tính vào nhiều danh mục
 - Ví dụ, chẩn đoán mắc chứng tự kỷ và động kinh được tính vào cả hai danh mục

Hiểu rõ dữ liệu chi
tiêu theo bối cảnh

❖ Nhu cầu của những người chúng tôi phục vụ
không giống nhau

Hiểu rõ dữ liệu chi
tiêu theo bối cảnh

❖ Một số dịch vụ đắt hơn những dịch vụ khác

Hiểu rõ dữ liệu chi tiêu theo bối cảnh

❖ Dữ liệu chi tiêu không giải đáp cho câu hỏi về lý do có sự khác biệt

Hiểu rõ dữ liệu chi
tiêu theo bối cảnh

❖ Sự khác biệt trong chi tiêu không cho biết liệu nhu cầu của các cá nhân có được đáp ứng hay không

Hiểu rõ dữ liệu chi
tiêu theo bối cảnh

❖ Chi tiêu dựa trên độ tuổi của cá nhân được
phục vụ

Hiểu rõ dữ liệu chi tiêu theo bối cảnh

❖ Đối với nhóm người từ 3 đến 21 tuổi, khu học chính sẽ là nguồn kinh phí chính cho hầu hết các dịch vụ



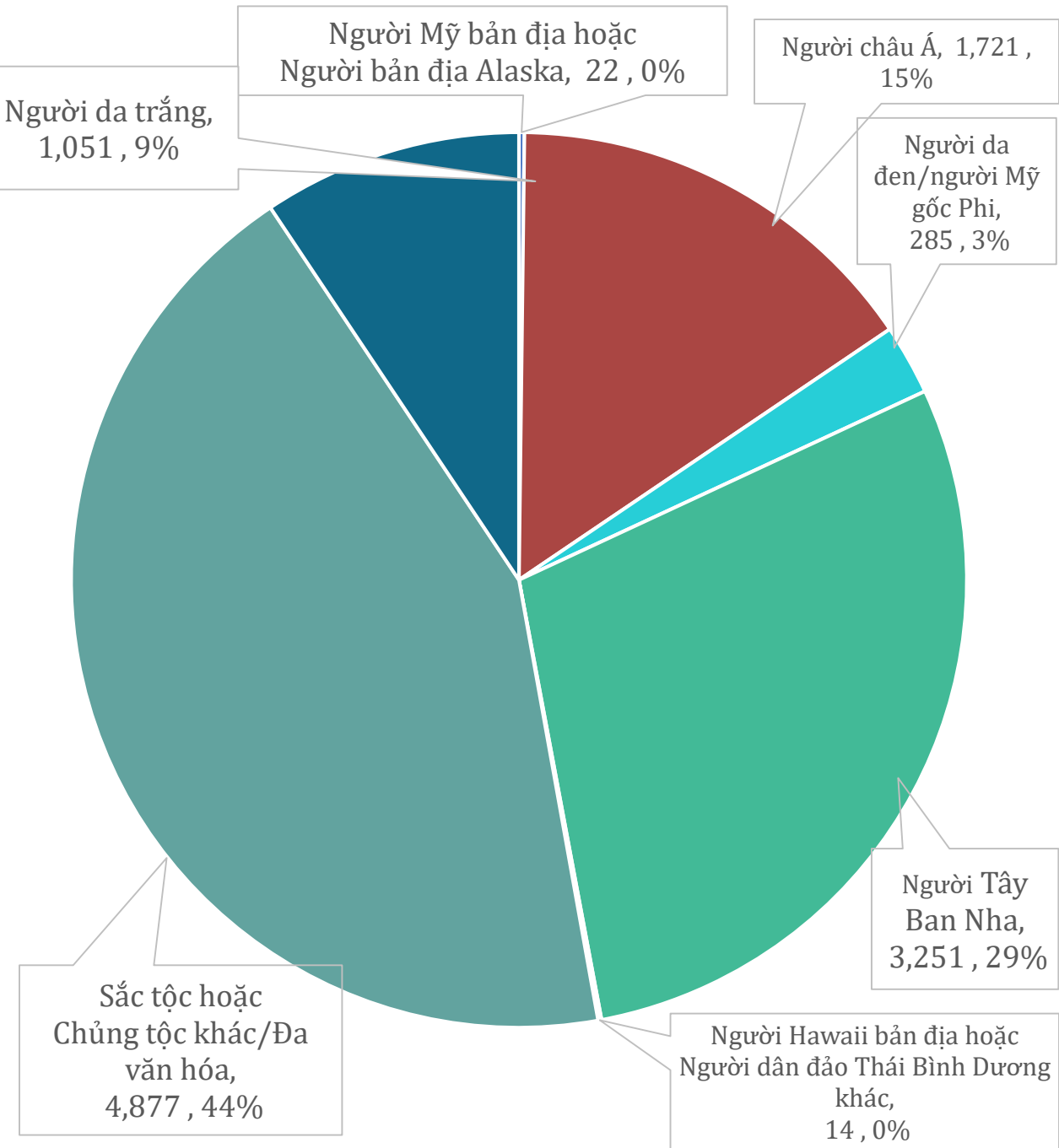
Hiểu rõ dữ liệu chi tiêu theo bối cảnh

❖ RCOC chi nhiều hơn cho nhóm người trên 22 tuổi với các dịch vụ như chương trình hỗ trợ ban ngày và chăm sóc nội trú

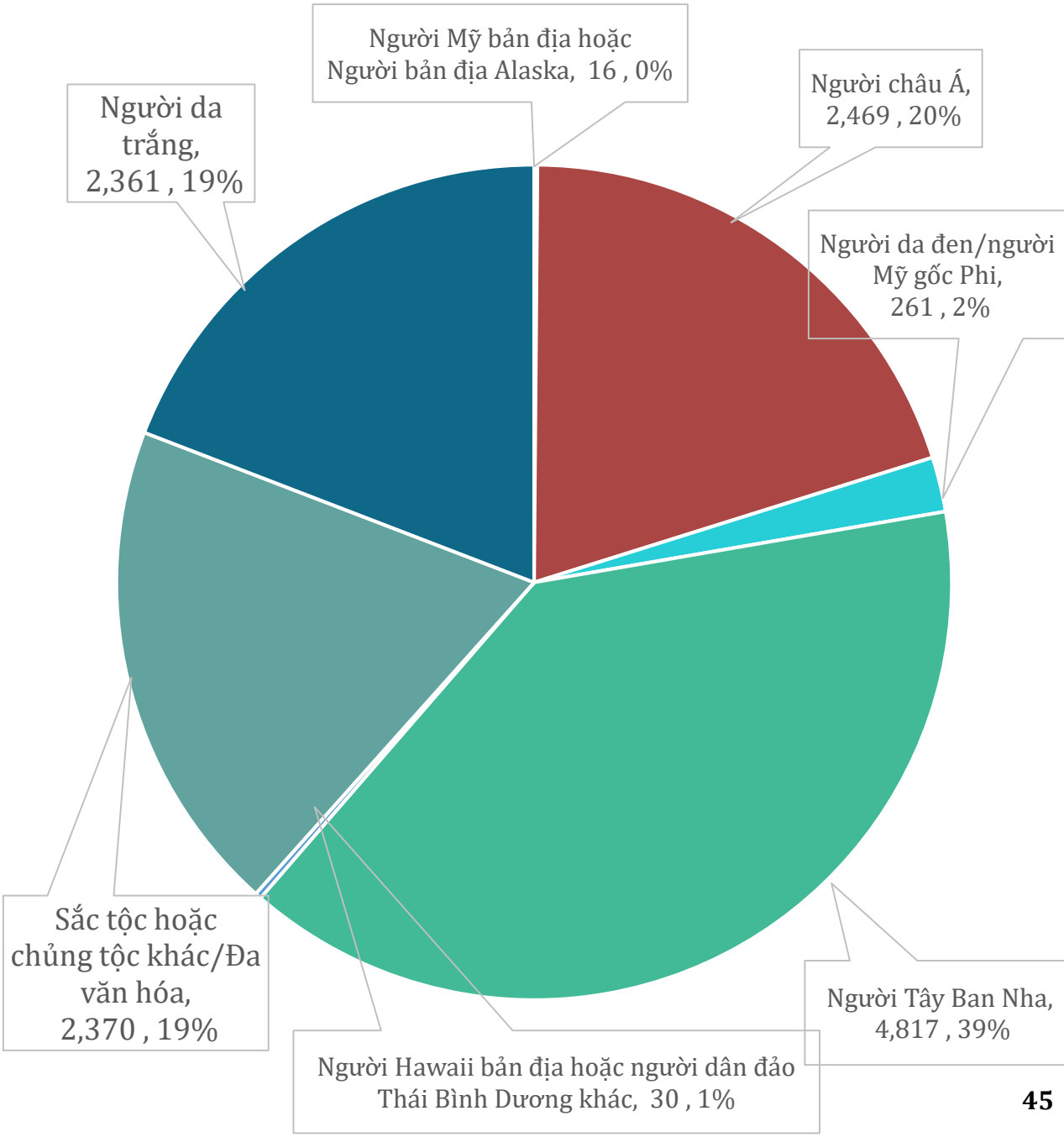
• Dưới 3	\$35,6	triệu	6%
• 3-21	\$70,6	triệu	12%
• Trên 22	\$504,8	triệu	82%
• Tổng	\$611,1	triệu	



Các nhóm sắc tộc - Năm tài chính 2023/2024 - Từ 22 tuổi trở lên

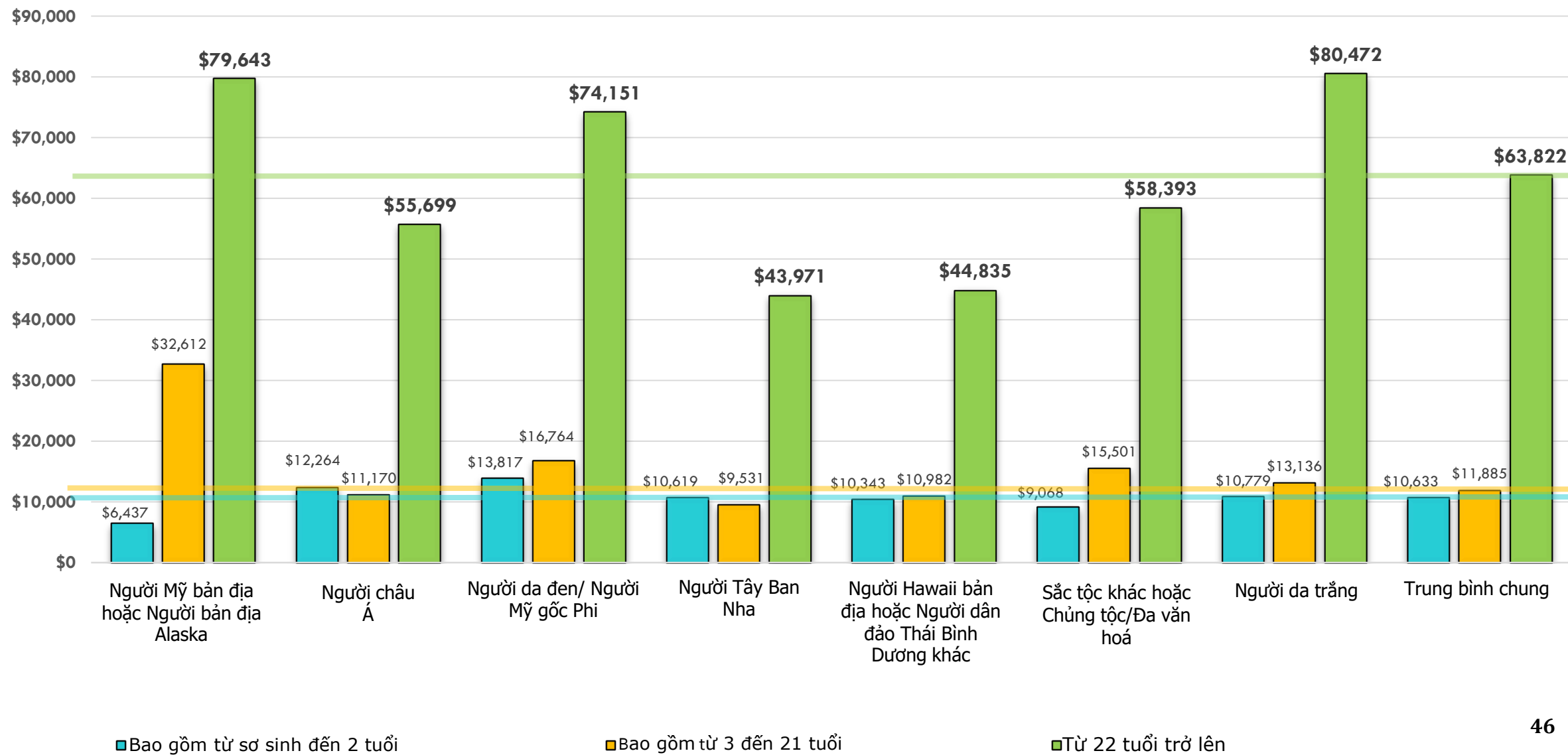


Các nhóm sắc tộc - Năm tài chính 2023/2024 - Từ 3 đến 21 tuổi



Chi phí dịch vụ trung bình cho những người được phục vụ theo sắc tộc và độ tuổi

Chi phí dịch vụ trung bình



Kết luận tính đến hiện tại

- ❖ Người da trắng có độ tuổi cao hơn so với người gốc Tây Ban Nha và người châu Á, đồng thời là nhóm có tỷ lệ sống riêng cao nhất (như minh họa trong phần tiếp theo)

Kết luận tính đến hiện tại

❖ Người gốc Tây Ban Nha có độ tuổi trẻ hơn so với người châu Á và người da trắng, đồng thời là nhóm có số lượng các em trong độ tuổi đi học lớn nhất



Kết luận tính đến hiện tại

- ❖ Các dịch vụ dành cho người trưởng thành (22 tuổi trở lên) có số lượng nhiều hơn và thường tốn kém hơn so với các dịch vụ dành cho các em trong độ tuổi đi học (3 đến 21 tuổi)

Kết luận tính đến hiện tại

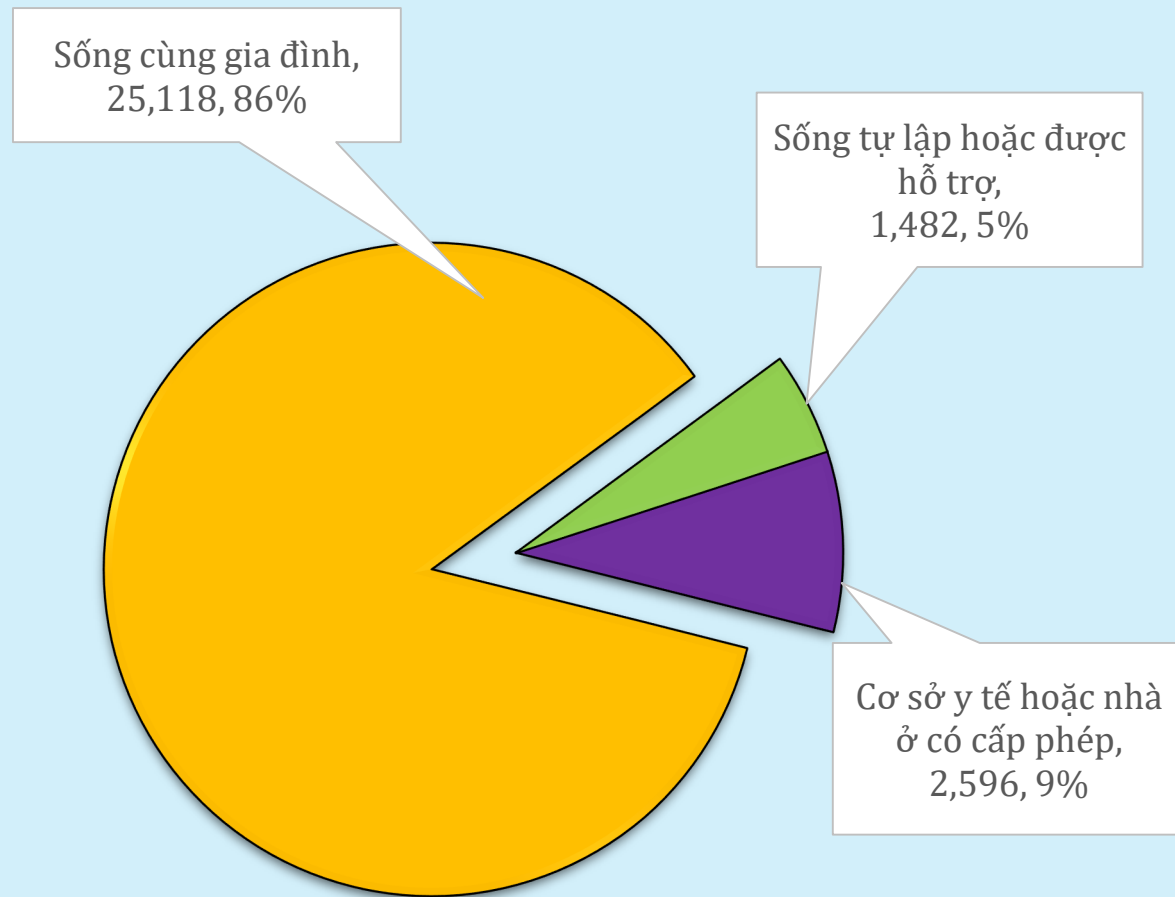
- ❖ Có sự chênh lệch về chi tiêu giữa các nhóm sắc tộc bất kể người thân đang trong độ tuổi đi học hay đã trưởng thành

Hiểu rõ dữ liệu chi
tiêu theo bối cảnh

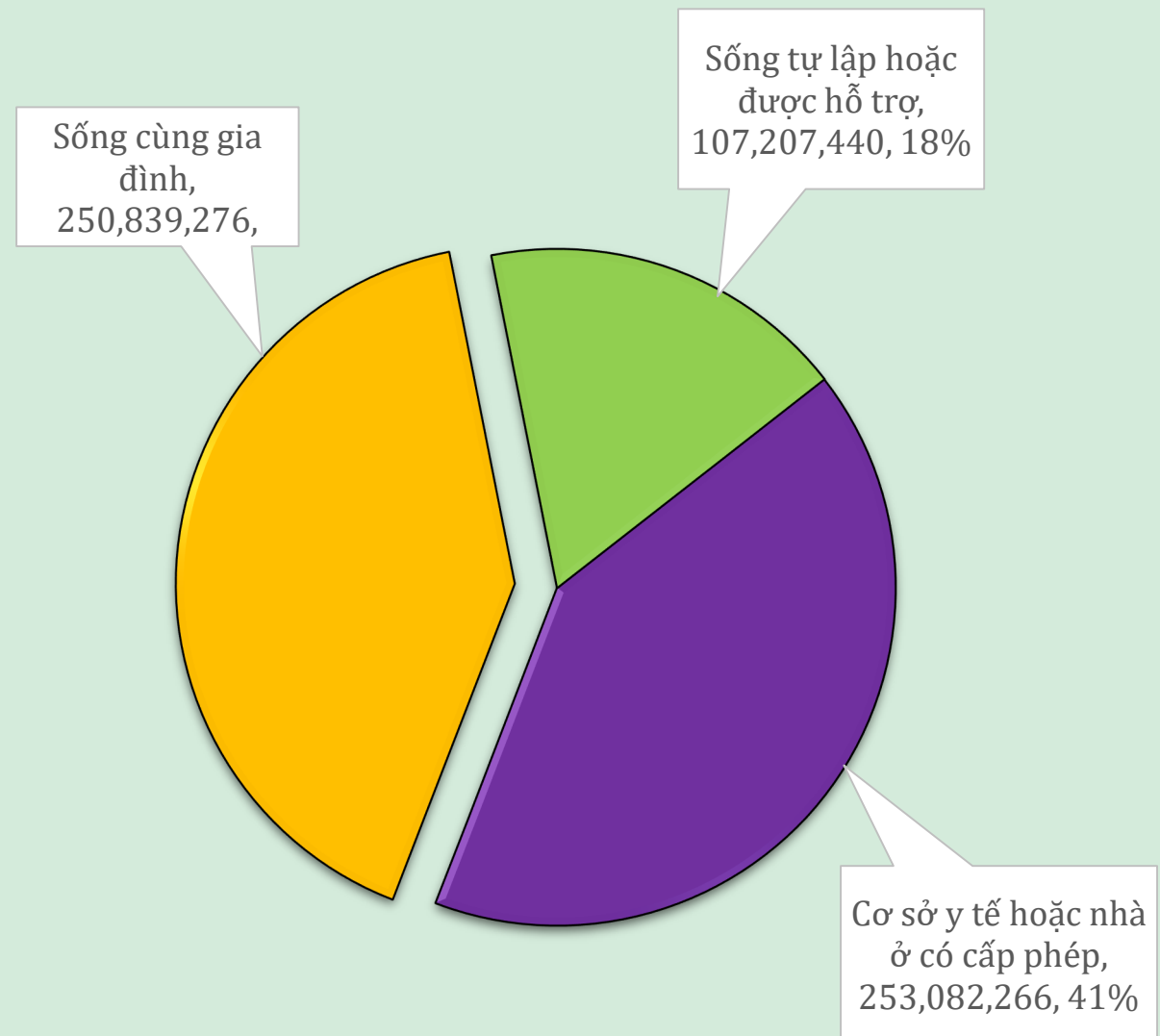
❖ Chi tiêu dựa trên nơi cư trú của những người được phục vụ

Chi tiêu POS dựa trên nơi cư trú của những người được phục vụ

Nơi cư trú của người được phục vụ



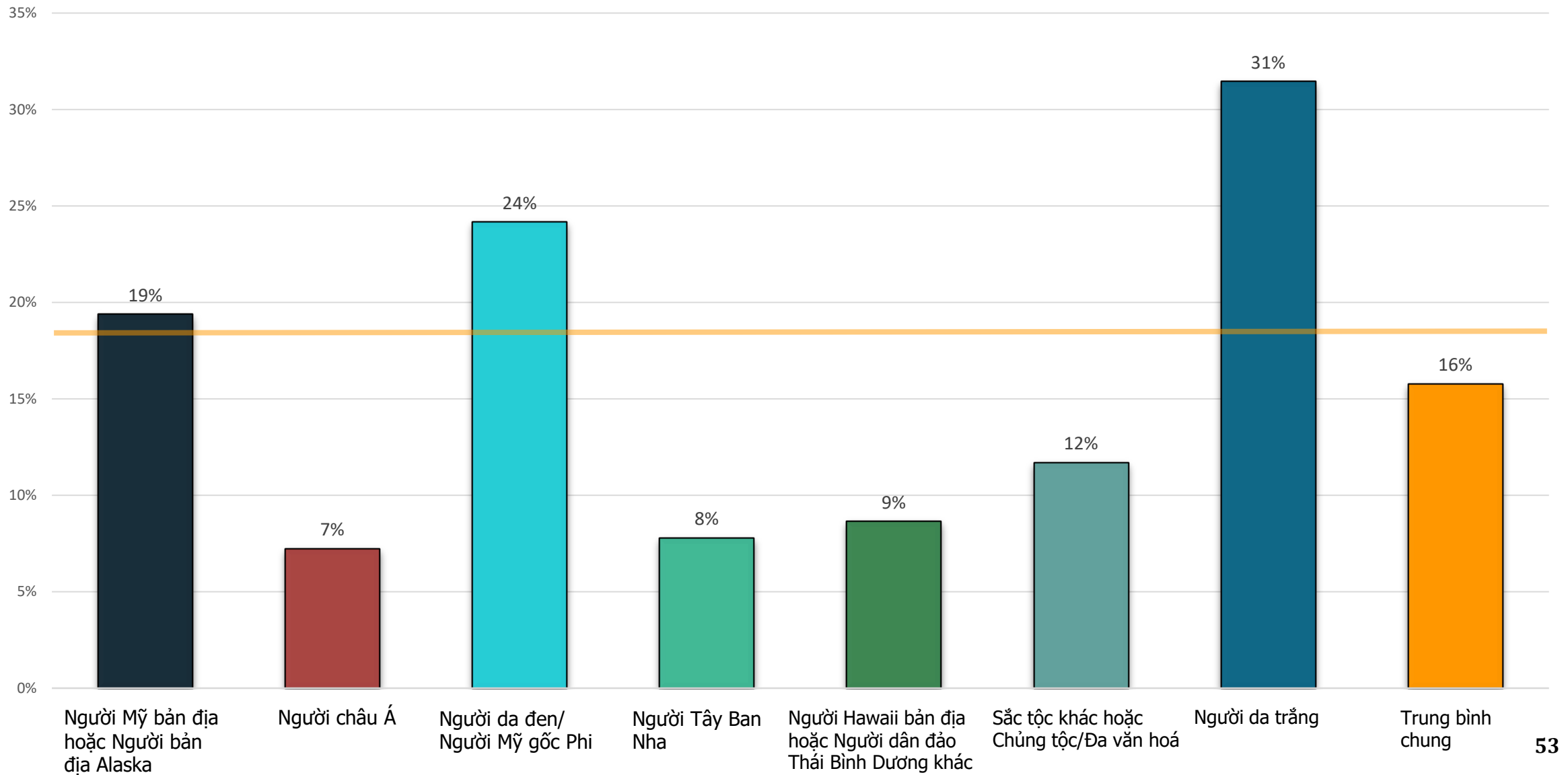
Chi tiêu POS theo loại hình cư trú





Dân tộc của những người sống riêng dùng dịch vụ của RCOC

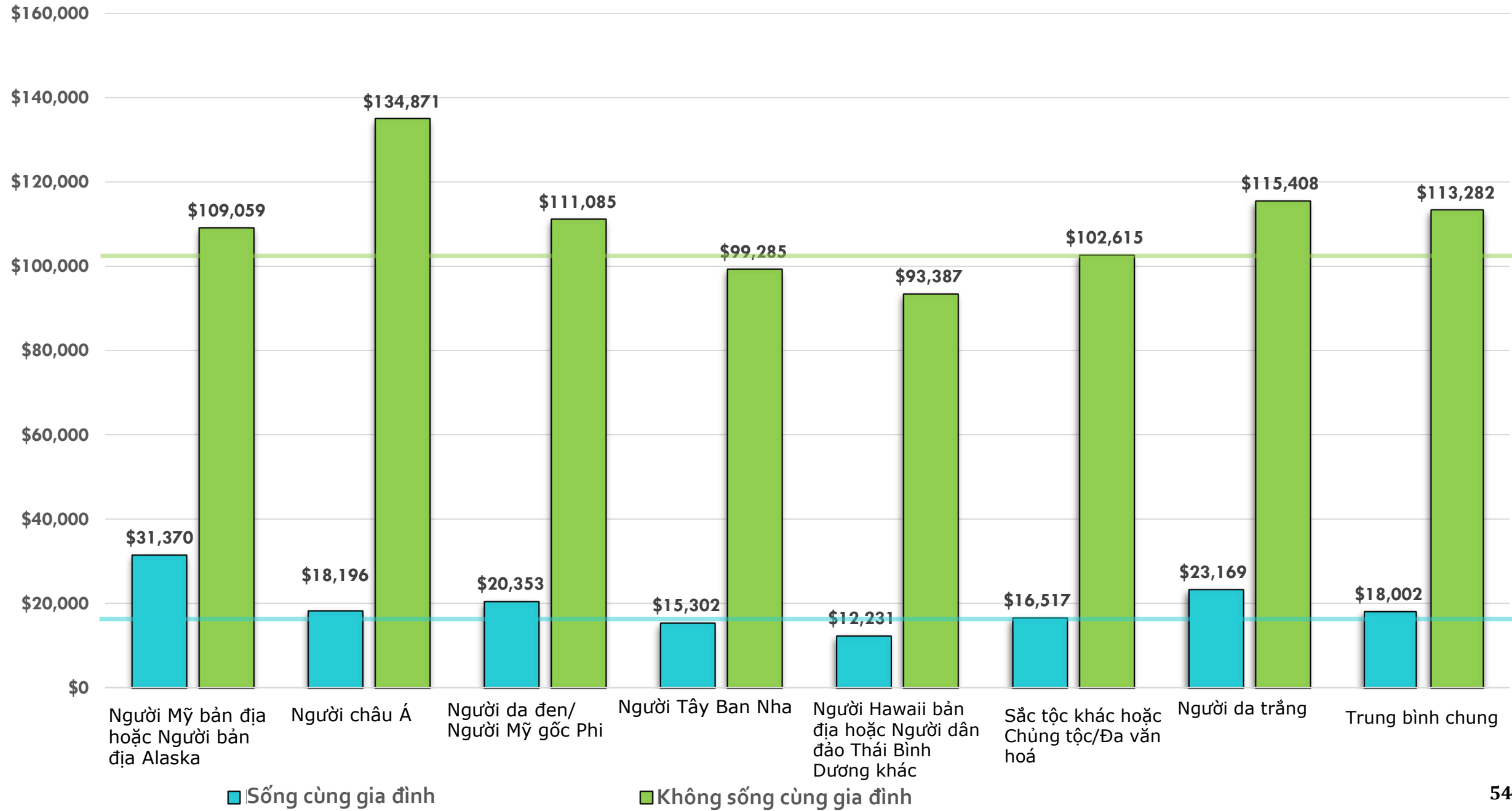
Tỷ lệ sống cùng gia đình





Chi phí dịch vụ trung bình cho những người được phục vụ theo sắc tộc, loại hình cư trú và tất cả độ tuổi

Chi phí dịch vụ trung bình



Kết luận tính đến hiện tại

- ❖ Việc người thân sống cùng gia đình hoặc sống riêng có thể khác nhau tùy theo phong tục của từng gia đình

Kết luận tính đến hiện tại

❖ Sống riêng tốn kém hơn so với sống cùng gia đình



Kết luận tính đến hiện tại

- ❖ Người da trắng có độ tuổi cao hơn so với người gốc Tây Ban Nha và người châu Á, đồng thời là nhóm có tỷ lệ sống riêng cao nhất

Kết luận tính đến hiện tại

- ❖ Có sự chênh lệch về chi tiêu giữa các nhóm sắc tộc bất kể người thân sống cùng gia đình hoặc sống riêng

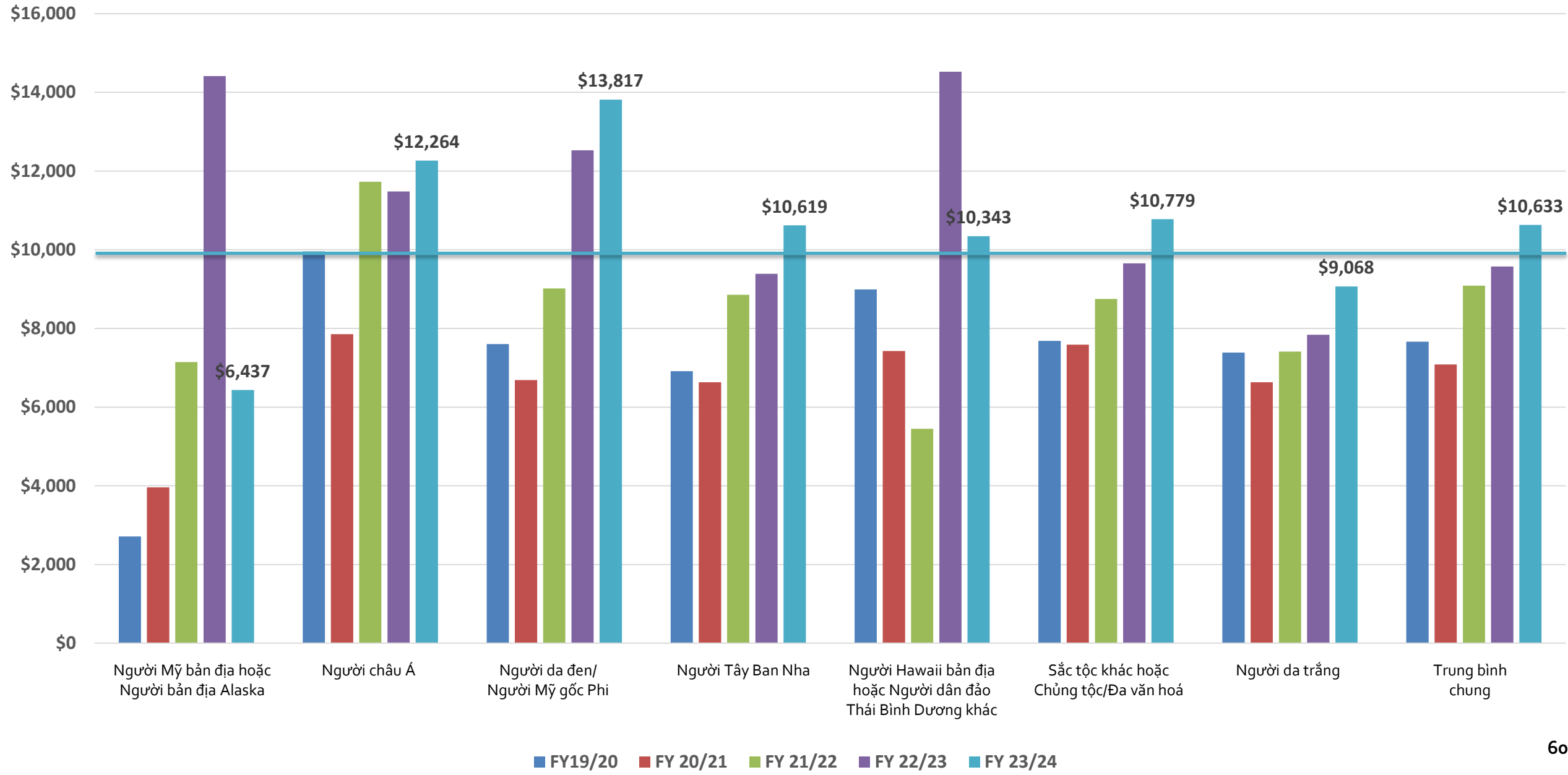
Dữ liệu chi tiêu chung cho
năm tài chính 2023/2024



REGIONAL CENTER
OF ORANGE COUNTY

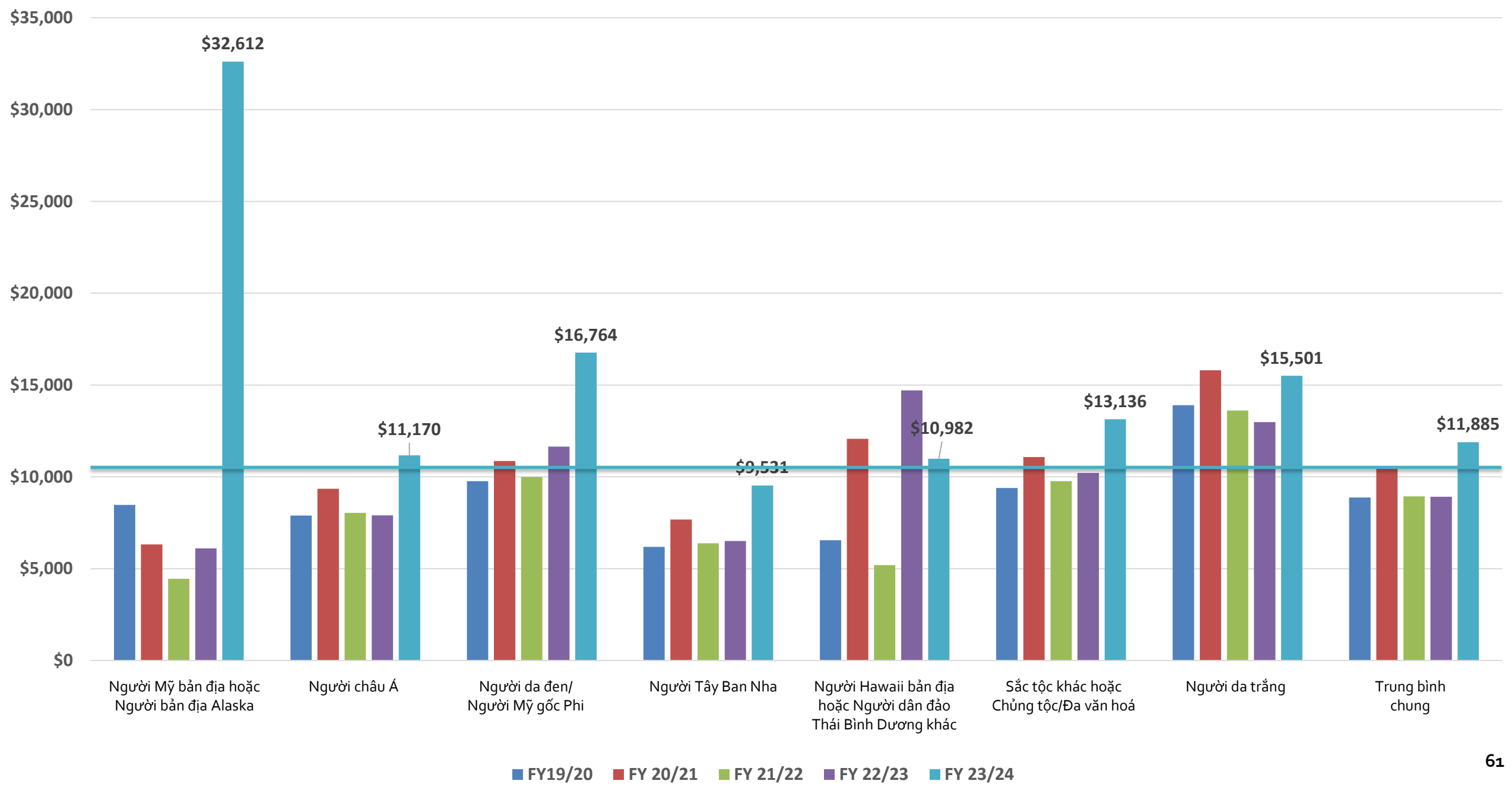


Chi phí dịch vụ trung bình cho những người được phục vụ từ sơ sinh đến 2 tuổi theo sắc tộc và độ tuổi



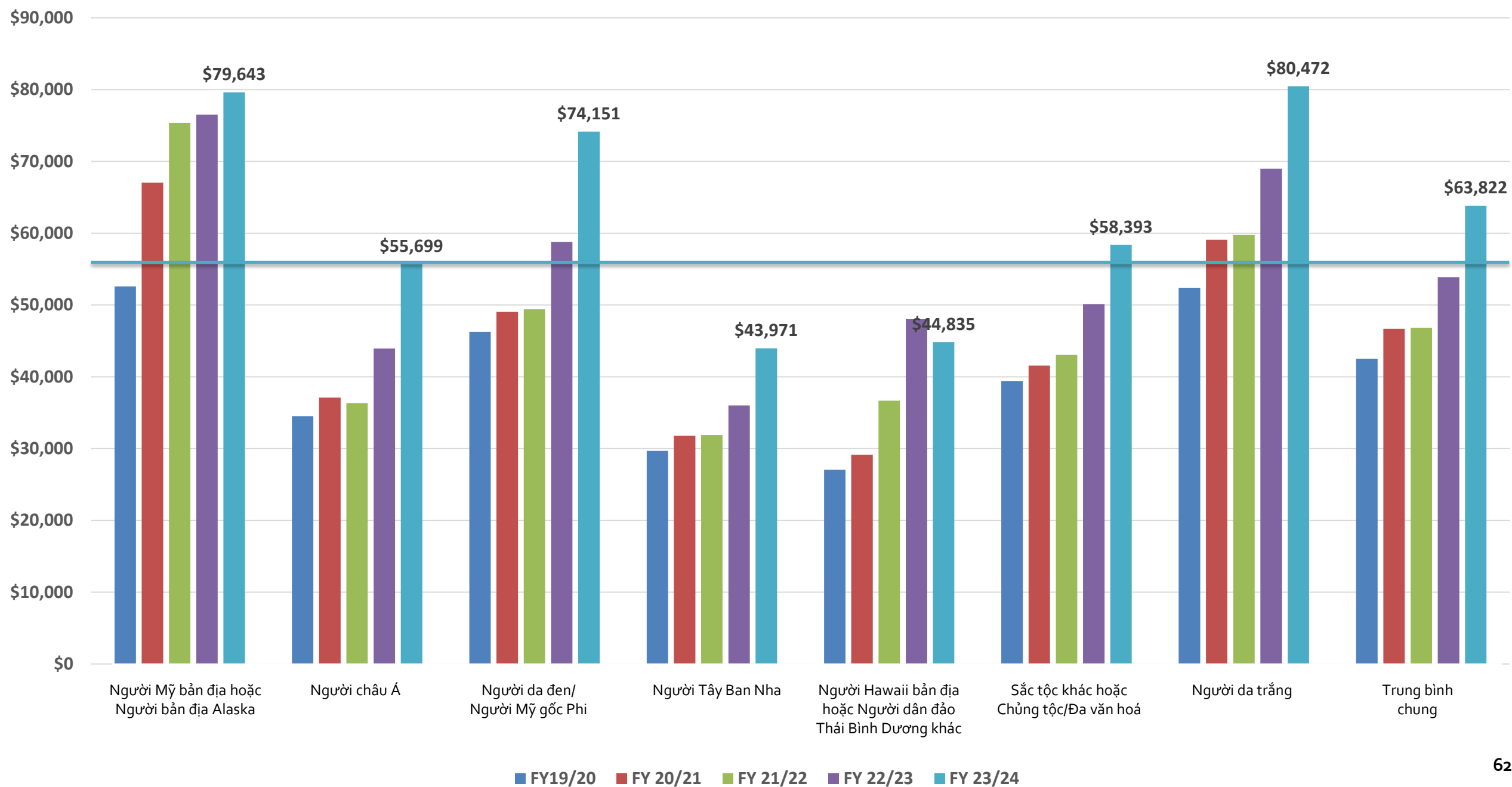


Chi phí dịch vụ trung bình cho những người được phục vụ từ 3 đến 21 tuổi theo sắc tộc



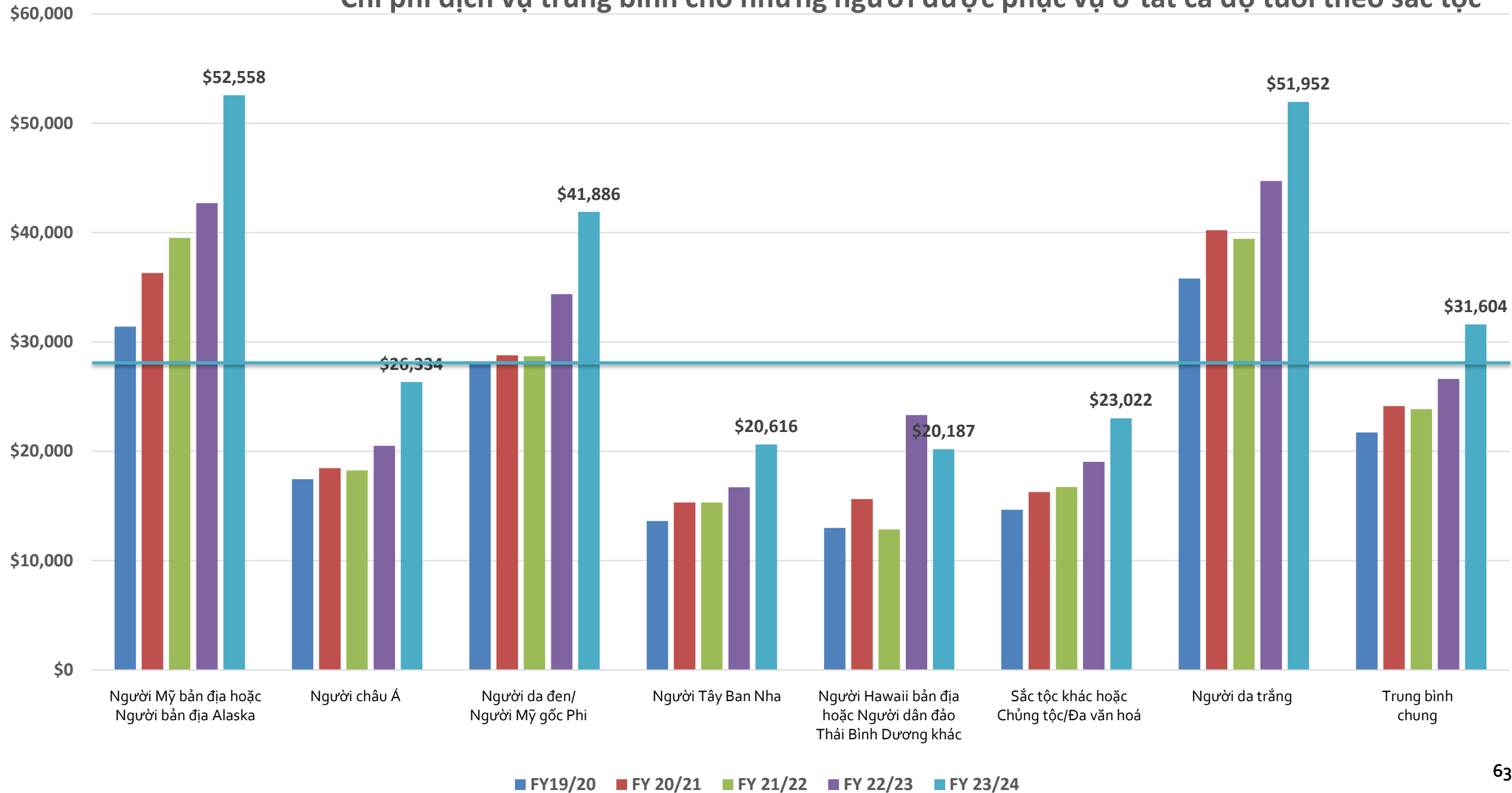


Chi phí dịch vụ trung bình cho những người được phục vụ từ 22 tuổi trở lên theo sắc tộc





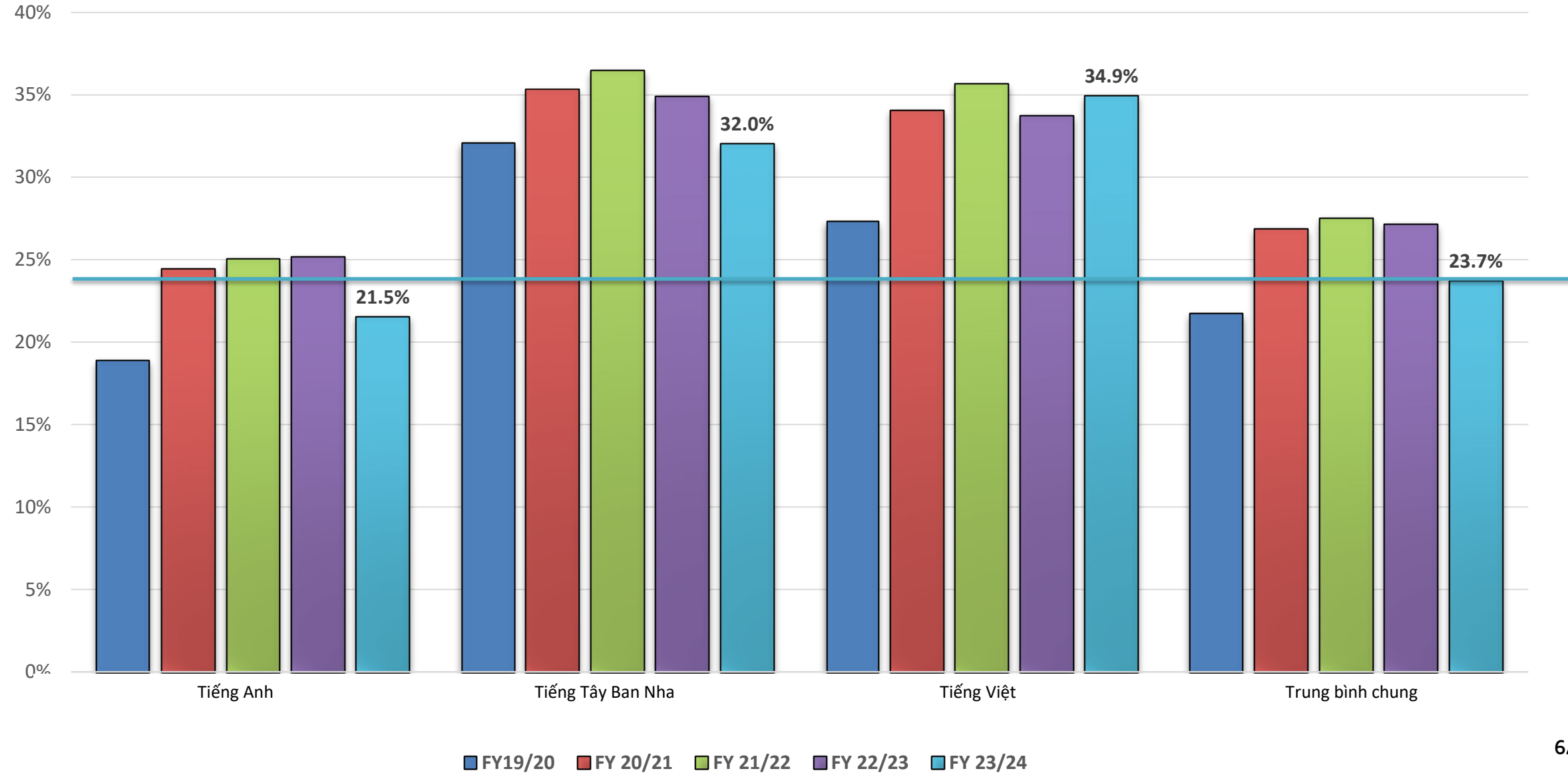
Chi phí dịch vụ trung bình cho những người được phục vụ ở tất cả độ tuổi theo sắc tộc





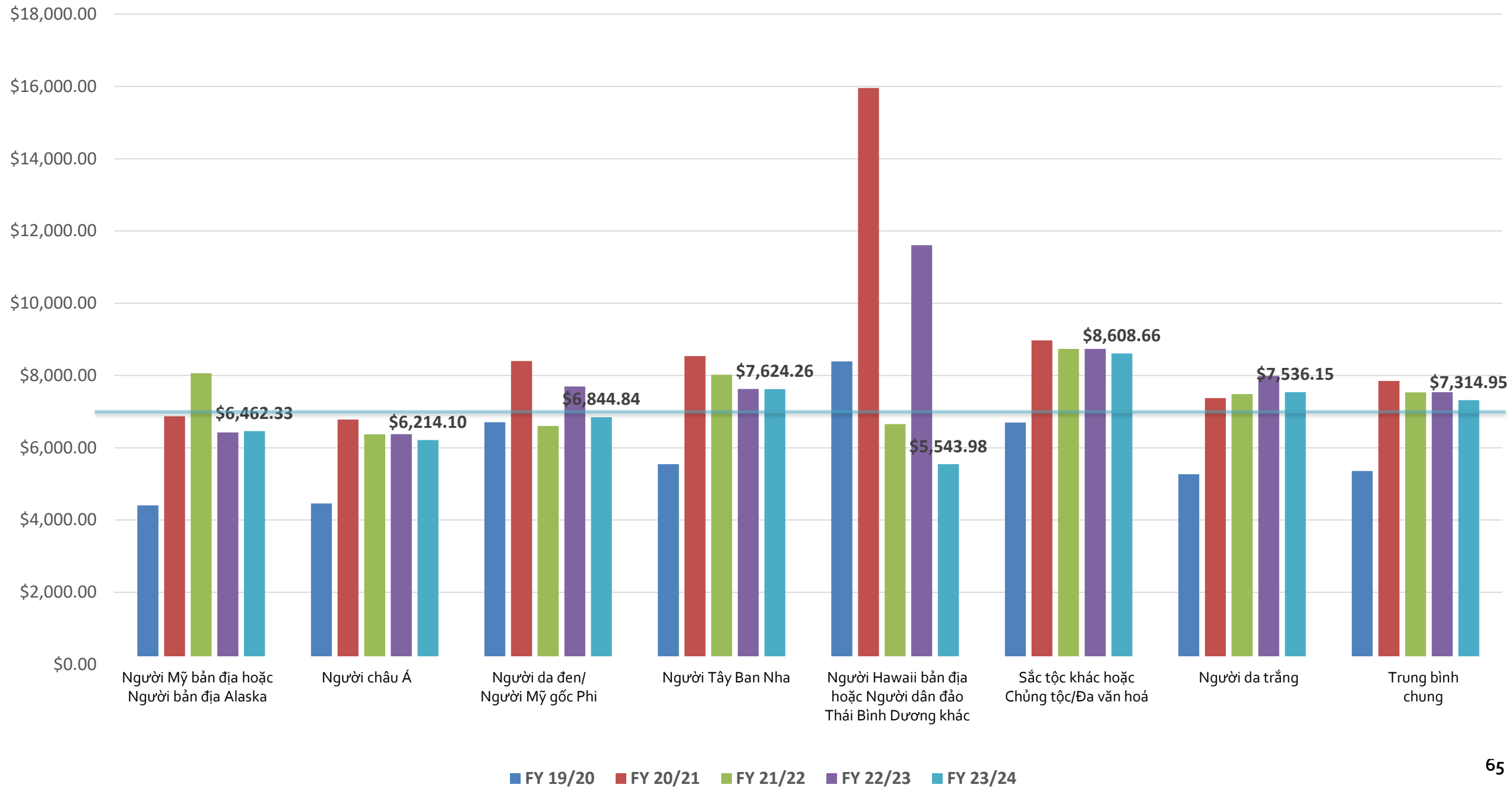
Tỷ lệ người được phục vụ chỉ nhận được dịch vụ điều phối theo ngôn ngữ chính

Tỷ lệ chỉ nhận được dịch vụ điều phối



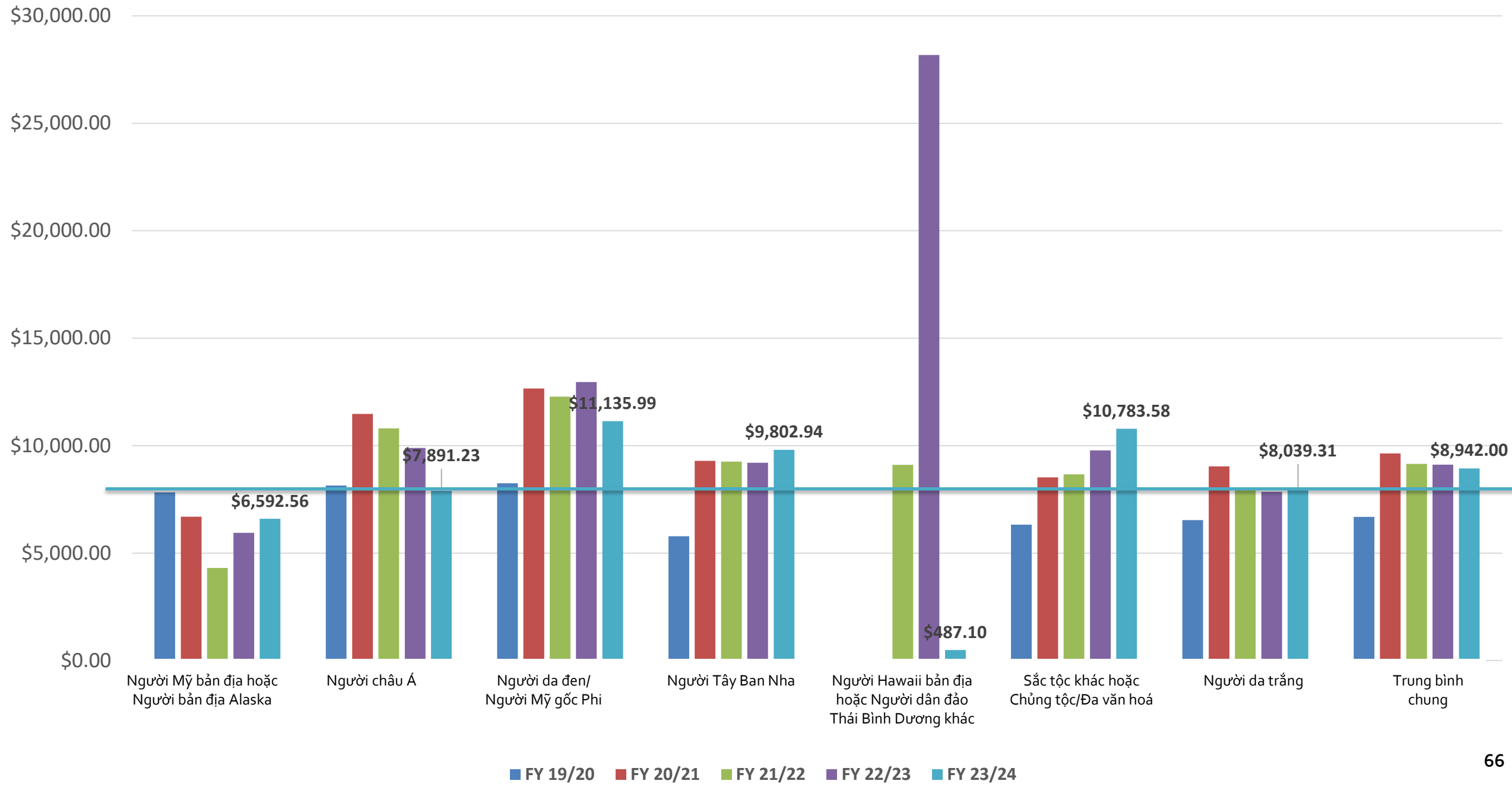


Số tiền chi trả trung bình cho mỗi cá nhân nhận Dịch vụ chăm sóc tạm thế (Mọi lứa tuổi)



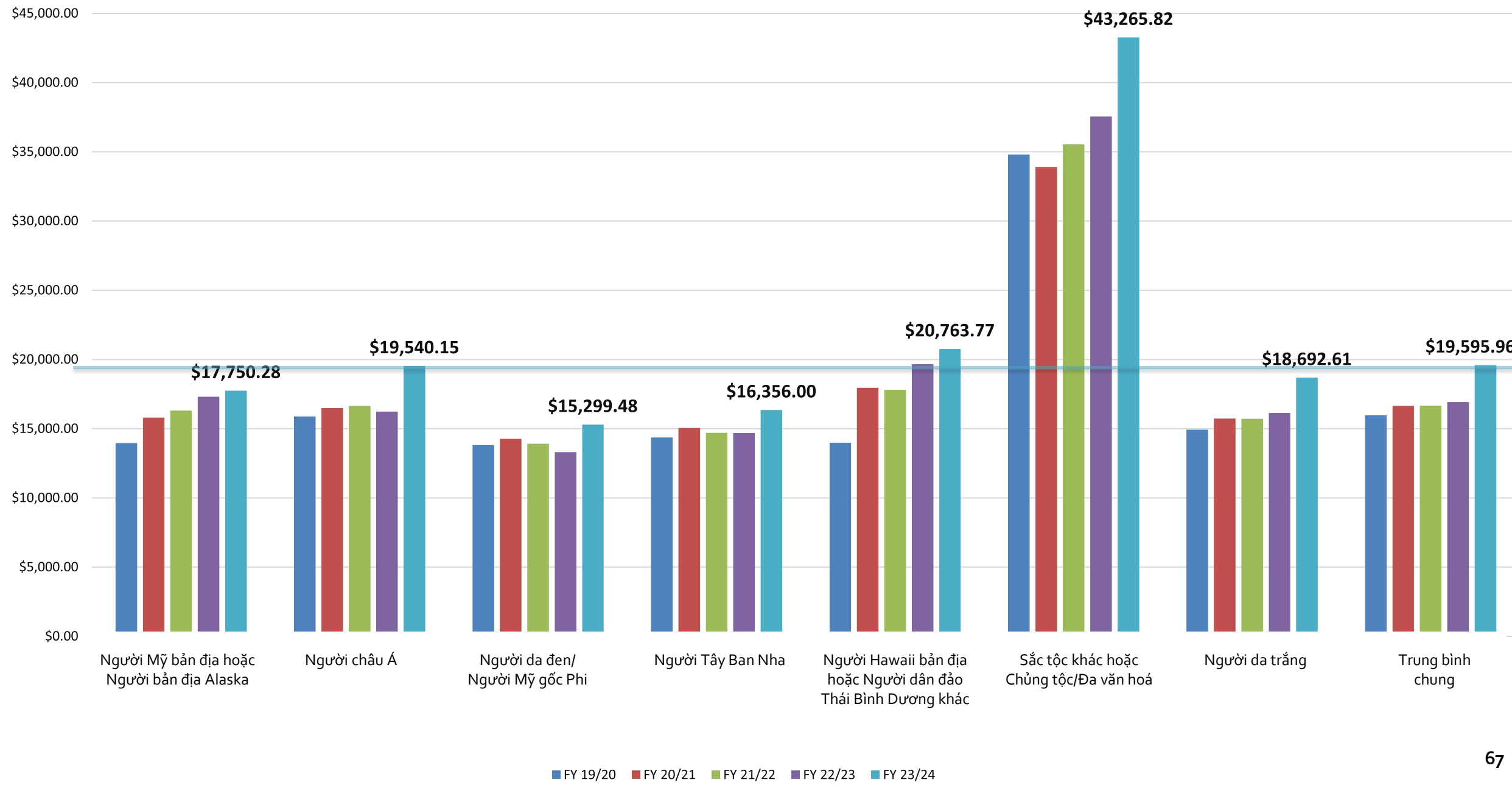


Số tiền chi trả trung bình cho mỗi cá nhân nhận Dịch vụ do người tham gia chỉ đạo (Mọi lứa tuổi)



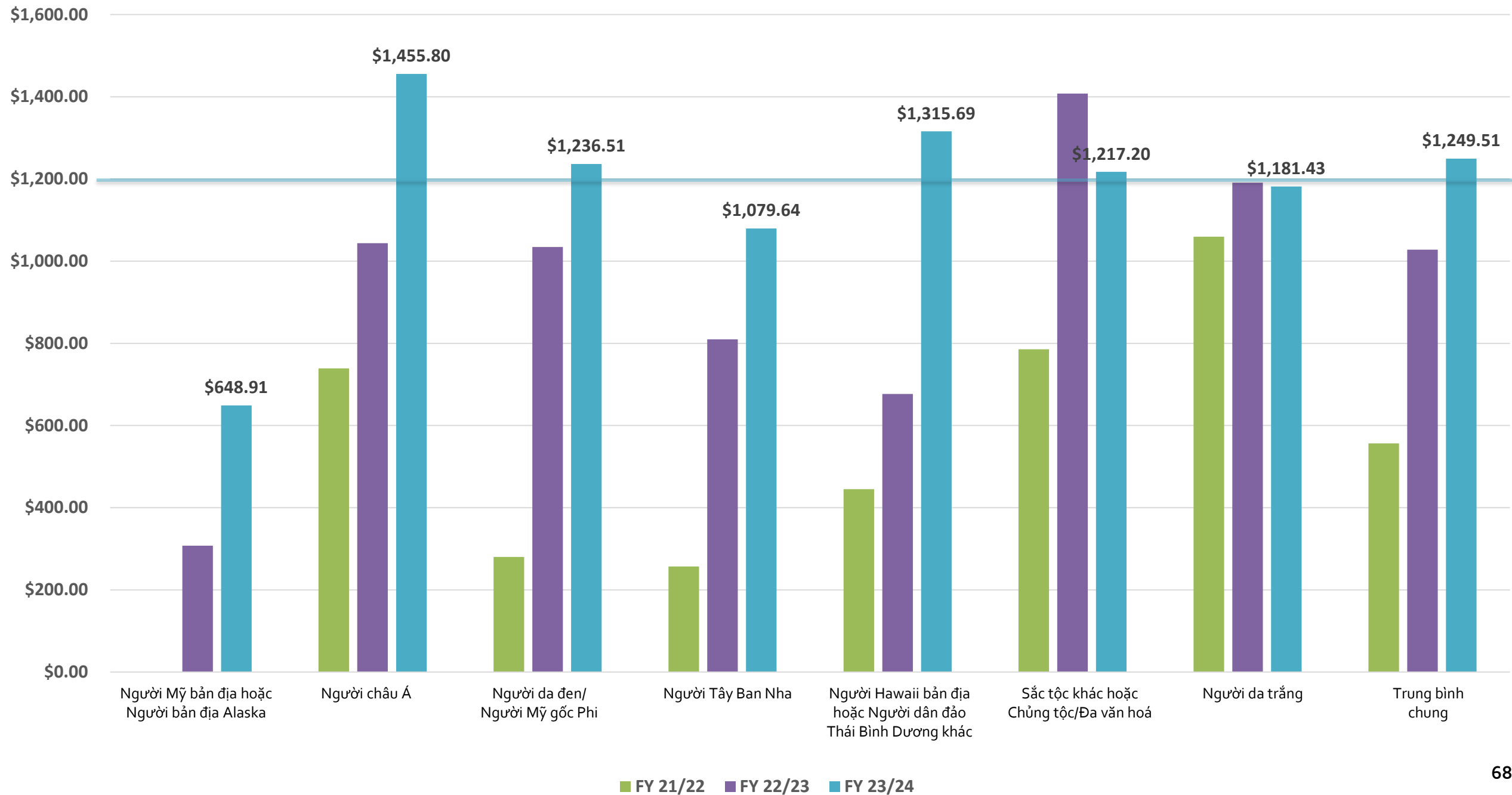


Số tiền chi trả trung bình cho mỗi cá nhân nhận Dịch vụ Chương trình hỗ trợ ban ngày (22+)





Số tiền chi trả trung bình cho mỗi cá nhân nhận Dịch vụ giải trí xã hội (Mọi lứa tuổi)



Bản dịch IPP được cung cấp sau hơn 45 ngày kể từ ngày yêu cầu

Lo que hemos aprendido a la fecha

IPP Translation in a Threshold Language
by Race/Ethnicity

Fiscal Year 2023-2024

Page 1 of 1

Regional Center of Orange County

All ages

	Individuals Count	IPP Translation Requests	Requests Not Completed within 45 Days	Percent of Requests Not Completed within 45 Days
American Indian or Alaska Native	44	0	0	0.0%
Asian	5,120	*	*	50.0%
Black/African American	640	0	0	0.0%
Hispanic	10,323	**	*	28.6%
Native Hawaiian or Other Pacific Islander	51	0	0	0.0%
White	8,478	0	0	0.0%
Other Race/Ethnicity or Multi-Cultural	4,543	*	0	0.0%
Total	29,199	**	*	30.8%

* In accordance with California Health and Human Services de-identification guidelines, counts of one through ten have been suppressed.

** In accordance with California Health and Human Services de-identification guidelines, complementary cells have been suppressed.

Regional Center of Orange County

All ages

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
American Indian or Alaska Native	*	*	*	*	*	0.0%
Asian	118	\$ 102,815	\$ 272,170	\$ 871	\$ 2,307	37.8%
Black/African American	24	\$ 46,722	\$ 98,931	\$ 1,947	\$ 4,122	47.2%
Hispanic	262	\$ 195,954	\$ 731,355	\$ 748	\$ 2,791	26.8%
Native Hawaiian or Other Pacific Islander	*	*	*	*	*	100.0%
White	285	\$ 478,794	\$ 1,099,075	\$ 1,680	\$ 3,856	43.6%
Other Race/Ethnicity or Multi-Cultural	97	\$ 69,346	\$ 230,816	\$ 715	\$ 2,380	30.0%
Total	789	\$ 893,759	\$ 2,435,101	\$ 1,133	\$ 3,086	36.7%

For birth to age 2 years, inclusive

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
American Indian or Alaska Native	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Asian	*	*	*	*	*	100.0%
Black/African American	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Hispanic	*	*	*	*	*	0.0%
Native Hawaiian or Other Pacific Islander	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
White	*	*	*	*	*	0.0%
Other Race/Ethnicity or Multi-Cultural	*	*	*	*	*	0.0%
Total	*	*	*	*	*	22.7%

For age 3 years to 21 years, inclusive

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
American Indian or Alaska Native	*	*	*	*	*	0.0%
Asian	**	**	**	**	**	34.5%
Black/African American	*	*	*	*	*	9.0%
Hispanic	**	**	**	**	**	37.2%
Native Hawaiian or Other Pacific Islander	*	*	*	*	*	100.0%
White	**	**	**	**	**	16.3%
Other Race/Ethnicity or Multi-Cultural	**	**	**	**	**	35.3%
Total	**	**	**	**	**	31.5%

For age 22 years and older

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
American Indian or Alaska Native	*	*	*	*	*	0.0%
Asian	69	\$ 82,724	\$ 215,027	\$ 1,199	\$ 3,116	38.5%
Black/African American	**	**	**	**	**	50.1%
Hispanic	204	\$ 175,906	\$ 676,363	\$ 862	\$ 3,316	26.0%
Native Hawaiian or Other Pacific Islander	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
White	264	\$ 474,078	\$ 1,069,518	\$ 1,796	\$ 4,051	44.3%
Other Race/Ethnicity or Multi-Cultural	67	\$ 58,104	\$ 198,837	\$ 867	\$ 2,968	29.2%
Total	627	\$ 836,911	\$ 2,253,916	\$ 1,335	\$ 3,595	37.1%

* In accordance with California Health and Human Services de-identification guidelines, counts of one through ten have been suppressed.

** In accordance with California Health and Human Services de-identification guidelines, complementary cells have been suppressed.

Hoạt động giải trí
xã hội theo chủng
tộc/sắc tộc

Lo que hemos
aprendido a la
fecha

Hoạt động giải trí xã hội theo ngôn ngữ

Lo que hemos aprendido a la fecha

Total Annual Expenditures and Authorized Services for Service: Social Recreation by Language

Fiscal Year 2023-2024
Page 1 of 1

Regional Center of Orange County

All ages

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
Chinese	*	*	*	*	*	46.8%
English	632	\$ 779,354	\$ 1,963,358	\$ 1,233	\$ 3,107	39.7%
Spanish	119	\$ 69,929	\$ 364,878	\$ 588	\$ 3,066	19.2%
Vietnamese	19	\$ 12,642	\$ 28,476	\$ 665	\$ 1,499	44.4%
All Other Languages	**	**	**	**	**	39.6%
Total	789	\$ 893,759	\$ 2,435,101	\$ 1,133	\$ 3,086	36.7%

For birth to age 2 years, inclusive

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
Chinese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
English	*	*	*	*	*	24.1%
Spanish	*	*	*	*	*	0.0%
Vietnamese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
All Other Languages	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Total	*	*	*	*	*	22.7%

For age 3 years to 21 years, inclusive

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
Chinese	*	*	*	*	*	48.6%
English	**	**	**	**	**	32.3%
Spanish	**	**	**	**	**	14.1%
Vietnamese	*	*	*	*	*	48.7%
All Other Languages	*	*	*	*	*	32.7%
Total	**	**	**	**	**	31.5%

For age 22 years and older

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
Chinese	*	*	*	*	*	46.7%
English	508	\$ 732,498	\$ 1,817,710	\$ 1,442	\$ 3,578	40.3%
Spanish	96	\$ 67,043	\$ 344,317	\$ 698	\$ 3,587	19.5%
Vietnamese	*	*	*	*	*	40.6%
All Other Languages	**	**	**	**	**	39.8%
Total	627	\$ 836,911	\$ 2,253,916	\$ 1,335	\$ 3,595	37.1%

* In accordance with California Health and Human Services de-identification guidelines, counts of one through ten have been suppressed.

** In accordance with California Health and Human Services de-identification guidelines, complementary cells have been suppressed.

Regional Center of Orange County

All ages

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
American Indian or Alaska Native	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Asian	*	*	*	*	*	50.0%
Black/African American	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Hispanic	*	*	*	*	*	66.7%
Native Hawaiian or Other Pacific Islander	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
White	21	\$ 24,840	\$ 34,440	\$ 1,183	\$ 1,640	72.1%
Other Race/Ethnicity or Multi-Cultural	*	*	*	*	*	66.7%
Total	29	\$ 31,986	\$ 45,934	\$ 1,103	\$ 1,584	69.6%

For birth to age 2 years, inclusive

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
American Indian or Alaska Native	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Asian	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Black/African American	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Hispanic	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Native Hawaiian or Other Pacific Islander	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
White	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Other Race/Ethnicity or Multi-Cultural	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Total	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%

For age 3 years to 21 years, inclusive

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
American Indian or Alaska Native	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Asian	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Black/African American	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Hispanic	*	*	*	*	*	0.0%
Native Hawaiian or Other Pacific Islander	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
White	*	*	*	*	*	64.1%
Other Race/Ethnicity or Multi-Cultural	*	*	*	*	*	66.7%
Total	*	*	*	*	*	59.6%

For age 22 years and older

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
American Indian or Alaska Native	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Asian	*	*	*	*	*	50.0%
Black/African American	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Hispanic	*	*	*	*	*	100.0%
Native Hawaiian or Other Pacific Islander	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
White	**	**	**	**	**	75.0%
Other Race/Ethnicity or Multi-Cultural	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Total	**	**	**	**	**	74.5%

* In accordance with California Health and Human Services de-identification guidelines, counts of one through ten have been suppressed.

** In accordance with California Health and Human Services de-identification guidelines, complementary cells have been suppressed.

Cắm trại theo
chủng tộc/sắc tộc

Lo que hemos
aprendido a la
fecha

Cắm trại theo ngôn ngữ

Lo que hemos aprendido a la fecha

Total Annual Expenditures and Authorized Services for Service: Camping by Language

Fiscal Year 2023-2024
Page 1 of 1

Regional Center of Orange County

All ages

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
Chinese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
English	**	**	**	**	**	71.6%
Spanish	*	*	*	*	*	0.0%
Vietnamese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
All Other Languages	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Total	29	\$ 31,986	\$ 45,934	\$ 1,103	\$ 1,584	69.6%

For birth to age 2 years, inclusive

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
Chinese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
English	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Spanish	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Vietnamese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
All Other Languages	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Total	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%

For age 3 years to 21 years, inclusive

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
Chinese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
English	*	*	*	*	*	65.0%
Spanish	*	*	*	*	*	0.0%
Vietnamese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
All Other Languages	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Total	*	*	*	*	*	59.6%

For age 22 years and older

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
Chinese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
English	**	**	**	**	**	74.5%
Spanish	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Vietnamese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
All Other Languages	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Total	**	**	**	**	**	74.5%

* In accordance with California Health and Human Services de-identification guidelines, counts of one through ten have been suppressed.

** In accordance with California Health and Human Services de-identification guidelines, complementary cells have been suppressed.

Regional Center of Orange County

All ages

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
American Indian or Alaska Native	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Asian	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Black/African American	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Hispanic	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Native Hawaiian or Other Pacific Islander	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
White	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Other Race/Ethnicity or Multi-Cultural	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Total	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%

For birth to age 2 years, inclusive

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
American Indian or Alaska Native	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Asian	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Black/African American	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Hispanic	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Native Hawaiian or Other Pacific Islander	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
White	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Other Race/Ethnicity or Multi-Cultural	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Total	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%

For age 3 years to 21 years, inclusive

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
American Indian or Alaska Native	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Asian	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Black/African American	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Hispanic	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Native Hawaiian or Other Pacific Islander	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
White	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Other Race/Ethnicity or Multi-Cultural	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Total	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%

For age 22 years and older

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
American Indian or Alaska Native	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Asian	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Black/African American	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Hispanic	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Native Hawaiian or Other Pacific Islander	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
White	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Other Race/Ethnicity or Multi-Cultural	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Total	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%

Dịch vụ giáo dục
theo chủng
tộc/sắc tộc

Lo que hemos
aprendido a la
fecha

* In accordance with California Health and Human Services de-identification guidelines, counts of one through ten have been suppressed.

** In accordance with California Health and Human Services de-identification guidelines, complementary cells have been suppressed.

Dịch vụ giáo dục theo ngôn ngữ

Lo que hemos
aprendido a la
fecha

Total Annual Expenditures and Authorized Services for Service: Educational Services by Language

Fiscal Year 2023-2024
Page 1 of 1

Regional Center of Orange County

All ages

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
Chinese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
English	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Spanish	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Vietnamese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
All Other Languages	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Total	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%

For birth to age 2 years, inclusive

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
Chinese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
English	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Spanish	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Vietnamese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
All Other Languages	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Total	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%

For age 3 years to 21 years, inclusive

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
Chinese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
English	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Spanish	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Vietnamese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
All Other Languages	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Total	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%

For age 22 years and older

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
Chinese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
English	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Spanish	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Vietnamese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
All Other Languages	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Total	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%

* In accordance with California Health and Human Services de-identification guidelines, counts of one through ten have been suppressed.

** In accordance with California Health and Human Services de-identification guidelines, complementary cells have been suppressed.

Regional Center of Orange County

All ages

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
American Indian or Alaska Native	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Asian	*	*	*	*	*	45.0%
Black/African American	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Hispanic	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Native Hawaiian or Other Pacific Islander	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
White	*	*	*	*	*	10.5%
Other Race/Ethnicity or Multi-Cultural	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Total	*	*	*	*	*	20.0%

For birth to age 2 years, inclusive

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
American Indian or Alaska Native	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Asian	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Black/African American	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Hispanic	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Native Hawaiian or Other Pacific Islander	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
White	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Other Race/Ethnicity or Multi-Cultural	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Total	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%

For age 3 years to 21 years, inclusive

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
American Indian or Alaska Native	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Asian	*	*	*	*	*	45.0%
Black/African American	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Hispanic	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Native Hawaiian or Other Pacific Islander	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
White	*	*	*	*	*	10.5%
Other Race/Ethnicity or Multi-Cultural	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Total	*	*	*	*	*	20.0%

For age 22 years and older

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
American Indian or Alaska Native	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Asian	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Black/African American	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Hispanic	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Native Hawaiian or Other Pacific Islander	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
White	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Other Race/Ethnicity or Multi-Cultural	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Total	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%

* In accordance with California Health and Human Services de-identification guidelines, counts of one through ten have been suppressed.

** In accordance with California Health and Human Services de-identification guidelines, complementary cells have been suppressed.

Liệu pháp phi y tế
theo chủng
tộc/sắc tộc

Lo que hemos
aprendido a la
fecha

Liệu pháp phi y tế
theo ngôn ngữ

Lo que hemos
aprendido a la
fecha

Total Annual Expenditures and Authorized Services for Service: Non-Medical Services
by Language

Fiscal Year 2023-2024
Page 1 of 1

Regional Center of Orange County

All ages

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
Chinese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
English	*	*	*	*	*	20.0%
Spanish	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Vietnamese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
All Other Languages	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Total	*	*	*	*	*	20.0%

For birth to age 2 years, inclusive

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
Chinese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
English	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Spanish	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Vietnamese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
All Other Languages	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Total	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%

For age 3 years to 21 years, inclusive

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
Chinese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
English	*	*	*	*	*	20.0%
Spanish	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Vietnamese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
All Other Languages	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Total	*	*	*	*	*	20.0%

For age 22 years and older

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
Chinese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
English	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Spanish	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Vietnamese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
All Other Languages	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Total	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%

* In accordance with California Health and Human Services de-identification guidelines, counts of one through ten have been suppressed.

** In accordance with California Health and Human Services de-identification guidelines, complementary cells have been suppressed.

Kết luận tính đến hiện tại

❖ Độ tuổi và lựa chọn nơi cư trú của một cá nhân có thể ảnh hưởng đến chi tiêu

Kết luận tính đến hiện tại

- ❖ Có sự chênh lệch về chi tiêu giữa các nhóm sắc tộc bất kể độ tuổi và loại hình cư trú

Kết luận tính đến hiện tại

❖ Dữ liệu chi tiêu không cho biết liệu nhu cầu của các cá nhân có được đáp ứng hay không hoặc họ có hài lòng với các dịch vụ mà họ nhận được hay không

Cam kết của RCOC

- ❖ RCOC cam kết đáp ứng nhu cầu của những người mà tổ chức phục vụ, không phân biệt độ tuổi, sắc tộc, chủng tộc, ngôn ngữ hay kết quả chẩn đoán

Cam kết của RCOC

- ❖ RCOC tuân thủ Đạo luật Lanterman, trong đó quy định Quy trình IPP là phương pháp để định hướng lập kế hoạch lấy con người làm trung tâm và phát triển các dịch vụ cá nhân hóa



Học hỏi từ cộng đồng của chúng ta

- ❖ Cách chúng tôi có thể tiếp tục cải thiện hoạt động để đảm bảo đáp ứng nhu cầu của tất cả cá nhân và gia đình mà chúng tôi phục vụ

Cảm ơn quý vị đã tham dự!



REGIONAL CENTER
OF ORANGE COUNTY