지출 데이터 회계연도 2023/2024 공개 이해당사자 회의

발표자: 커뮤니티 서비스 책임자 Arturo Cazares 및 사례 관리 책임자 Jennifer Montanez 2025년 3월 12일



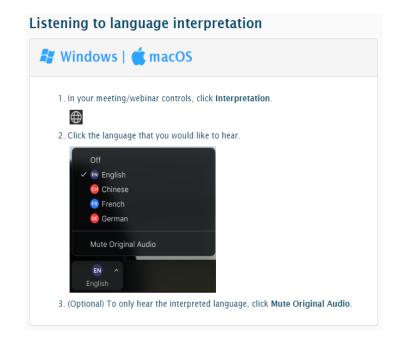
www.rcocdd.com











서비스 구매(Purchase of Service, POS) 지출 리소스 온라인에서 확인 가능 ❖영어, 스페인어, 베트남어, 한국어로 제공되는 서비스 구매(POS) 지출 프레젠테이션

https://www.rcocdd.com/about-rcoc/transparencyand-accountability/diversity-and-disparity-in-pos/

POS 지출 리소스 온라인에서 확인 가능

❖회계연도 2011/2012 ~ 2023/2024 POS 지출 데이터 보고서

https://www.rcocdd.com/about-rcoc/transparencyand-accountability/pos-expenditures/

오늘 밤 모인 이유

❖다양한 커뮤니티의 요구를 충족하기 위해 현재 Orange County 지역 센터(Regional Center of Orange County, RCOC)에서 하고 있는 활동을 공유할 목적

오늘 밤 모인 이유

❖민족, 언어, 장애에 따른 RCOC의 서비스 구매 지출 정보를 제공할 목적

오늘 밤 모인 이유

❖서비스 대상인 모든 개인과 가족의 요구를 확실하게 충족하기 위해 어떻게 계속 관행을 개선할 수 있는지 의견을 구하려는 목적

❖RCOC는 캘리포니아의 리저널 센터 21곳 중 하나입니다

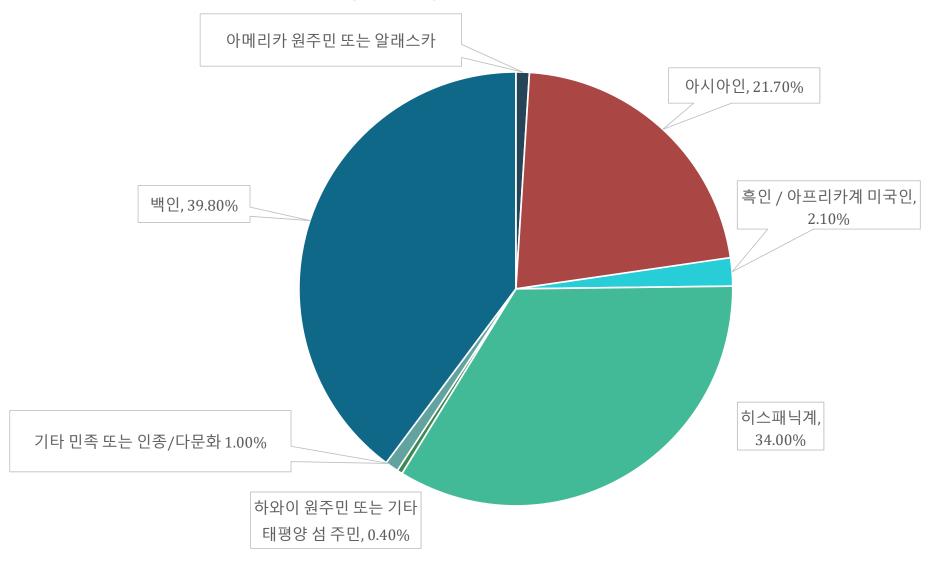
❖RCOC는 Orange 카운티 내 27,100명의 발달 장애인을 지원합니다

❖RCOC는 여섯 번째로 큰 리저널 센터입니다

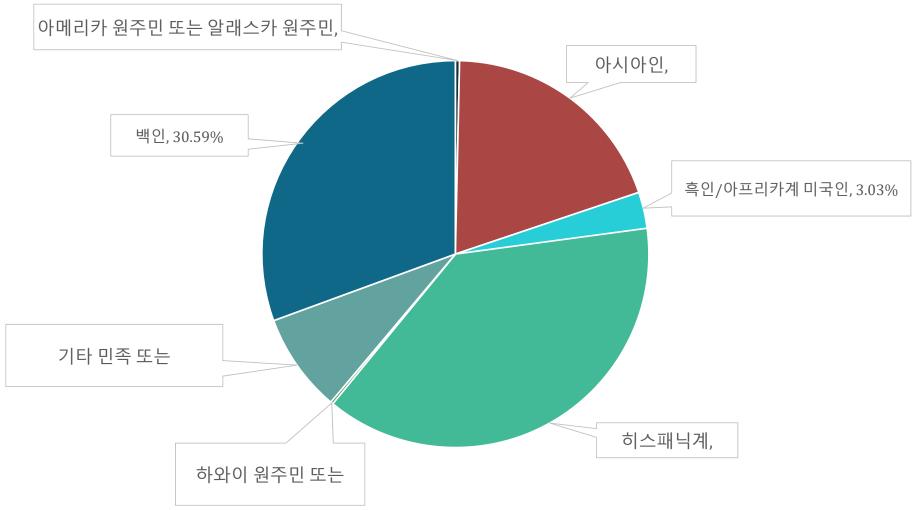
❖2023/2024 회계연도에 RCOC의 서비스 구매(POS) 할당은 6억 7,830만 달러였습니다

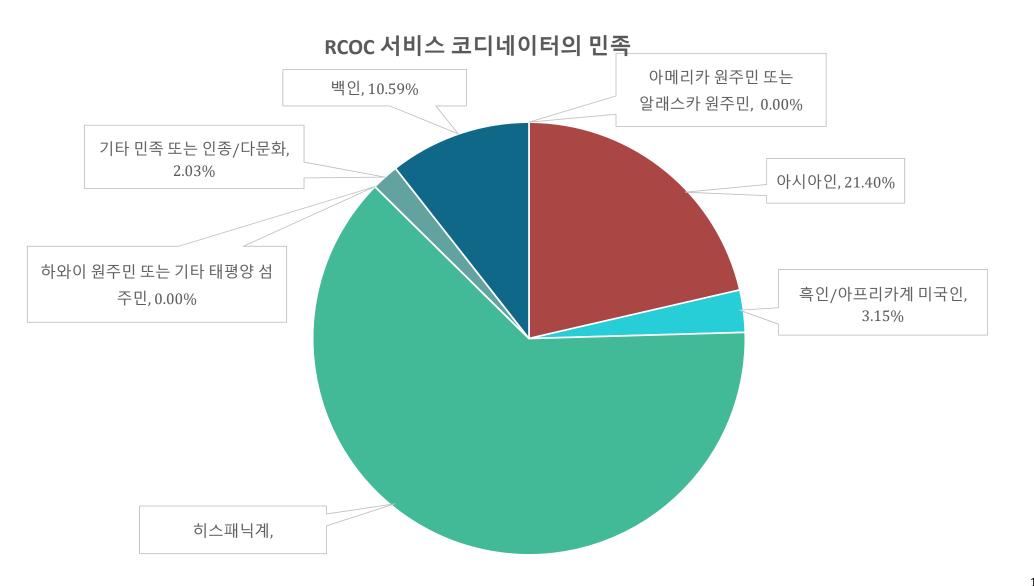
❖RCOC에는 서비스 코디네이터 444명이 있고, 71%는 이중 언어 구사자입니다

Orange County 민족(2020년 인구 조사)



RCOC 서비스 대상자의 민족





RCOC 이행 원칙

❖RCOC 이사회는 커뮤니티에 이사회의 가치관을 전달하는 이행 원칙을 채택했습니다

RCOC 이행 원칙

❖가족 지원 서비스는 시간에 따라 변화하는 가족의 요구 사항을 유연하고 혁신적으로 충족하며, 개별 가족의 요구 사항에 맞춤화되고, 문화적 규범 및 관습에 부합합니다 RCOC 이행 원칙

❖서비스 및 지원은 커뮤니티의 다양한 종교, 문화, 언어, 사회경제, 민족 특성을 세심히 고려합니다 RCOC의 헌신

❖RCOC는 연령, 민족, 인종, 언어나 진단에 관계없이 서비스 대상의 요구 사항을 충족하기 위해 헌신을 다합니다

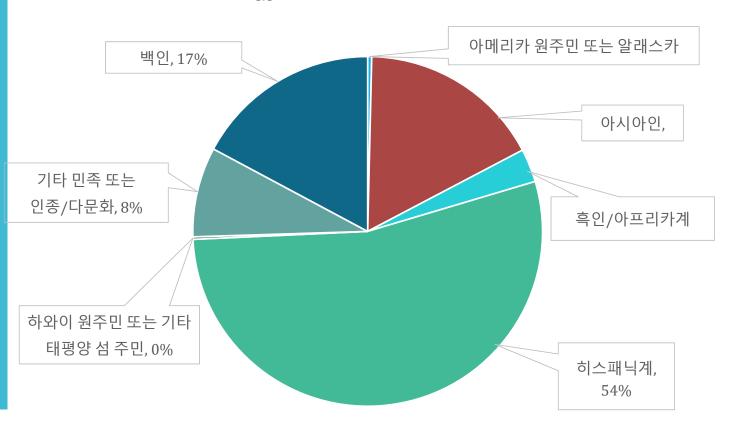
RCOC의 헌신

❖RCOC는 사람 중심의 계획 및 개별 서비스 개발의 지침이 되는 방법으로 개별 프로그램 계획(Individual Program Plan, IPP) 프로세스를 지정하는 랜터만법(Lanterman Act)을 따릅니다

❖가족 원조 및 지원

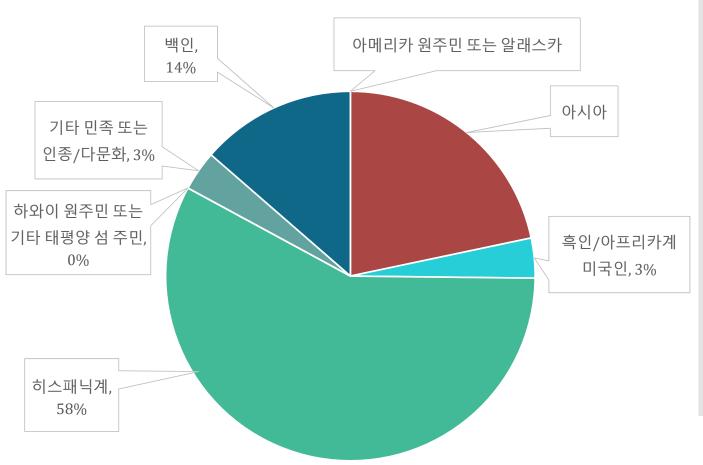
- 가족 멘토 프로그램
 - 2018년 11월 시작
 - 3,502개 가구참여

다양한 커뮤니티에 서비스 제공



❖부모 지원 그룹

❖2023/2024 발달 선별검사



❖서비스 코디네이터는 문화적 역량 및 암묵적 편견 교육을 받습니다. 사람 중심의 사고 및 계획 수립 교육도 받습니다. 모든 서비스 대상 개인에게 사람 중심의 개별 프로그램 계획(IPP)이 시행되었습니다

❖학부모가 해당 학구와 협력하는 데 도움이 되도록 스페인어를 구사하는 교육 리소스 전문가 직책을 새로 만들었습니다

❖서비스를 받지 않거나 적게 받는 히스패닉계 개인 240명에 대한 업무량 비율 1:40(집중 사례 관리 서비스)

❖번역 서비스 및 문서 확대 및 간소화

❖통역 서비스 확대 및 기술 장비 개선

❖외부 기관과의 협력

- 부모 지원 그룹 리더
- 가족 지원 그룹(가족 지원 네트워크)
- 사회 서비스 기관
- 정신 건강 서비스

다양한 커뮤니티에 <u>서비스</u> 제공

- 커뮤니티 클리닉
- 신앙 기반 조직
- 지역 교육 기관
- Children's Home Society
- 가족의 언어로 된 이메일로 제공되는 정보

- Thompson Policy Institute가 실시하는 커뮤니티 설문조사
- Thompson Policy Institute를 통한 리더십 포럼
- 사회적 레크리에이션 서비스 승인 절차 간소화

- 매월 최대 24시간의 임시 돌봄 서비스 승인 절차 간소화
- 10개 언어로 제공되는 어린이, 청소년, 성인용 종합 서비스 목록
- 2023년 가을 새로 디자인한 웹사이트 공개

- 커뮤니티 내비게이터 직책 생성
- 스페인어 구사 가족을 위한 정보 워크숍
- IPP 만족도 설문조사

맥락에 따른 지출 데이터 이해

❖회계연도 2023/2024의 지출 제시

맥락에 따른 지출 데이터 이해

❖해당 기간 동안 서비스 대상자에게 제공된 서비스에 대한 리저널 센터의 지출 정보에 기반합니다

맥락에 따른 지출 데이터 이해

❖서비스 대상자 수 - 총 숫자가 현재/실제 업무량보다 큽니다. 회계연도 중 언제든 서비스를 받았다면 데이터에 해당 서비스 대상자가 포함됩니다

- ❖다중 진단 서비스 대상자 중 다수는 두 가지 이상을 진단 받았으므로, 일부는 두 개 이상의 범주의 대상자 수에 포함됩니다
 - 예를 들어 자폐증 및 간질 진단을 받으면 두 범주의 대상자 수에 포함됩니다

❖서비스 대상 개인의 요구 사항은 다릅니다

❖일부 서비스는 다른 서비스보다 비용이 높습니다

❖지출 데이터로는 차이가 있는 이유를 알 수 없습니다

❖지출의 차이로는 개인의 요구 사항을 충족했는지 여부를 알 수 없습니다

❖서비스 대상자 연령에 따른 지출

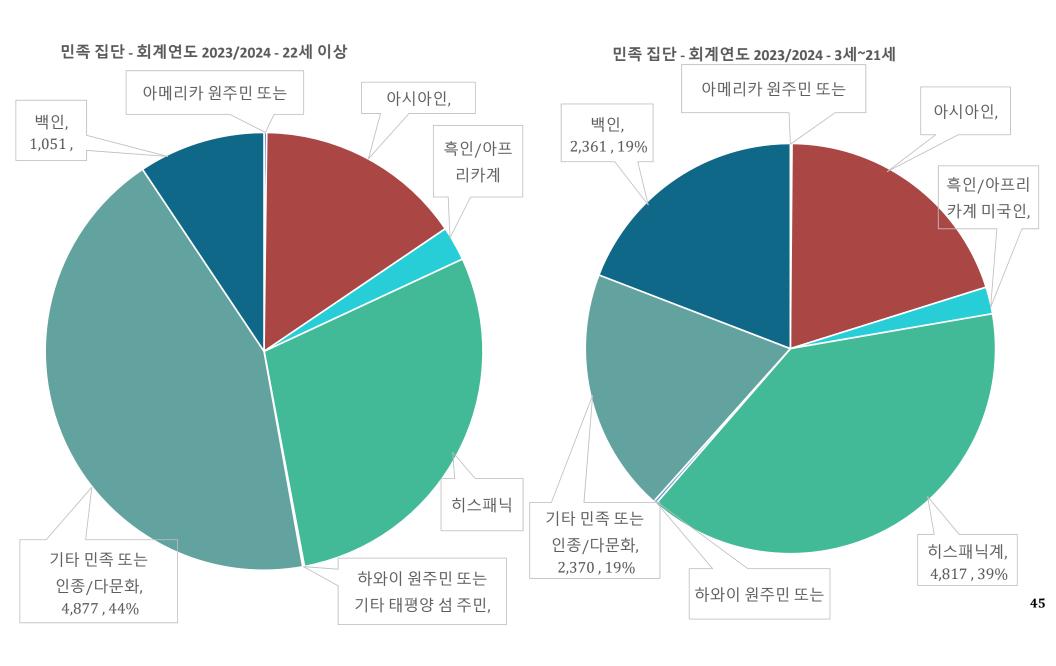
❖3세~21세 사이 개인의 경우, 서비스 대부분의 주요 자금원은 학구입니다

❖RCOC는 주간 프로그램 및 주거형 돌봄 등의 서비스로 인해 22세를 초과하는 개인에게 더 많은 비용을 지출합니다

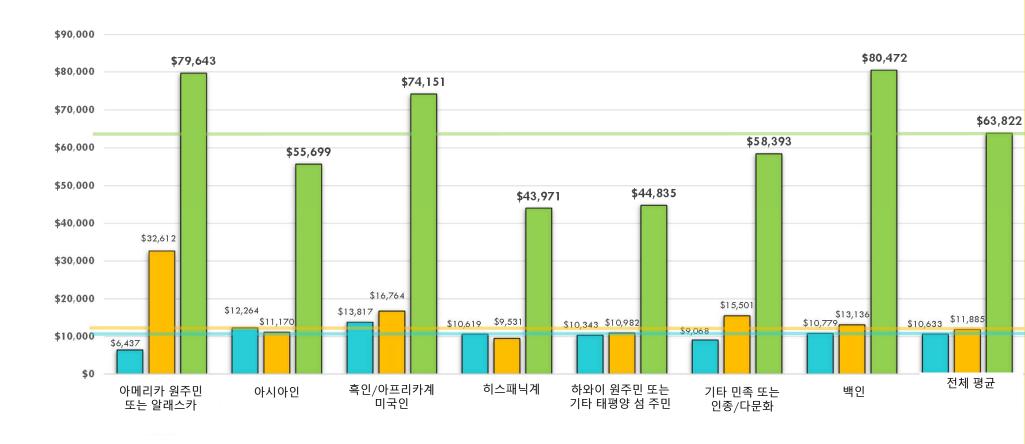
82%

· 3세 미만3,560만 달러6%· 3세~21세7,060만 달러12%· 22세 초과5억 480만달러

· 총 6억 1,110만 달러



■연령 2세 미만, 모두 포함



■연령 만3세~21세 모두 포함

■연령 만22세 이상

46

❖백인은 히스패닉계 및 아시아인과 비교하여 연령이 높으며 자택 외부에서 생활하는 집단 중 규모가 가장 큽니다(다음 섹션에서 살펴볼 예정임)

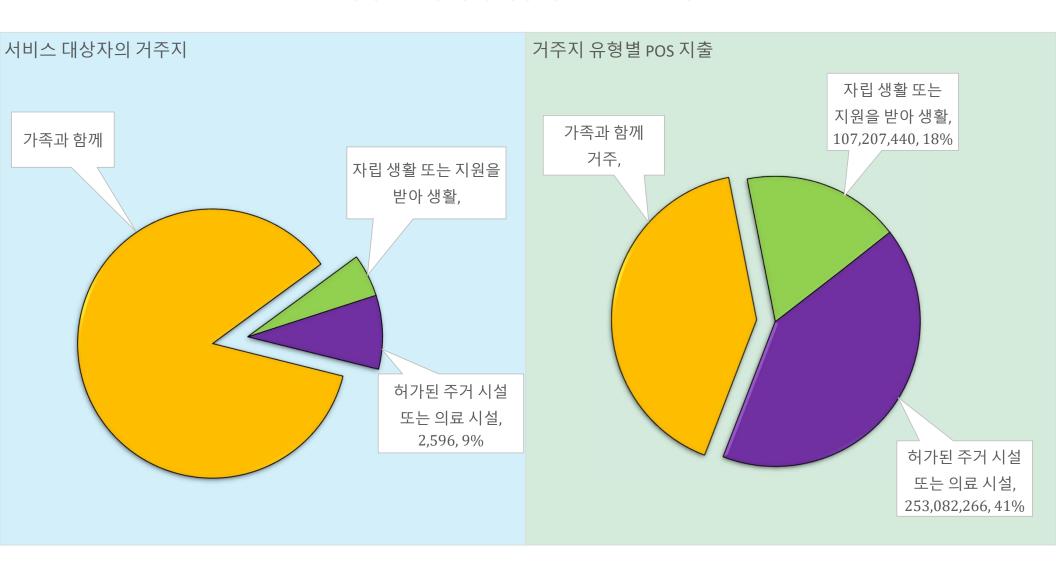
❖히스패닉계는 아시아인 및 백인과 비교하여 연령이 낮고 학령기 집단 중 규모가 가장 큽니다

❖학령기 개인(3세~21세)과 비교하여 성인용(22+) 서비스가 더 많으며 일반적으로 비용도 더 높습니다

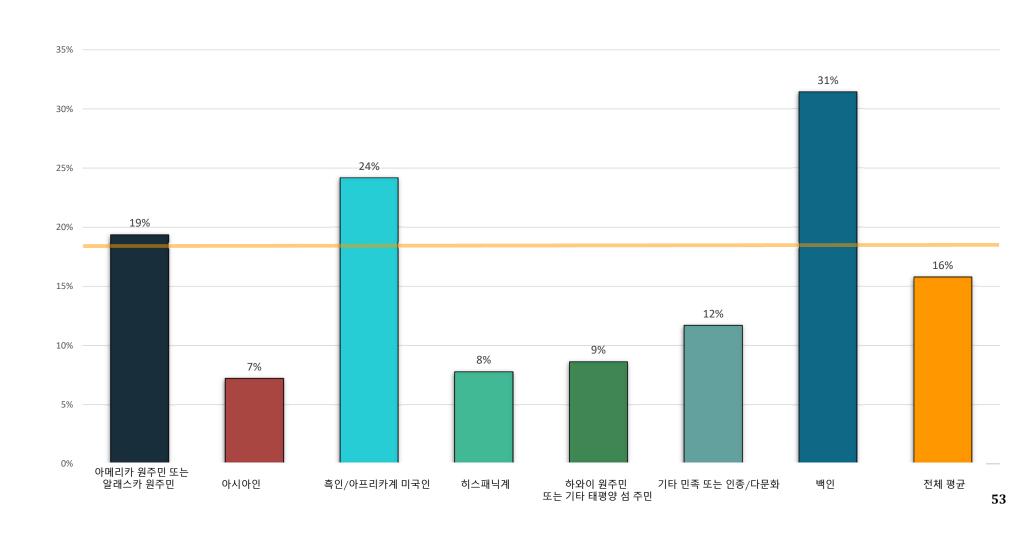
❖소중한 대상이 학령기인지, 성인인지 여부와 관계없이 민족 전체에서 지출에 차이가 있습니다

❖서비스 대상자의 거주지에 따른 지출

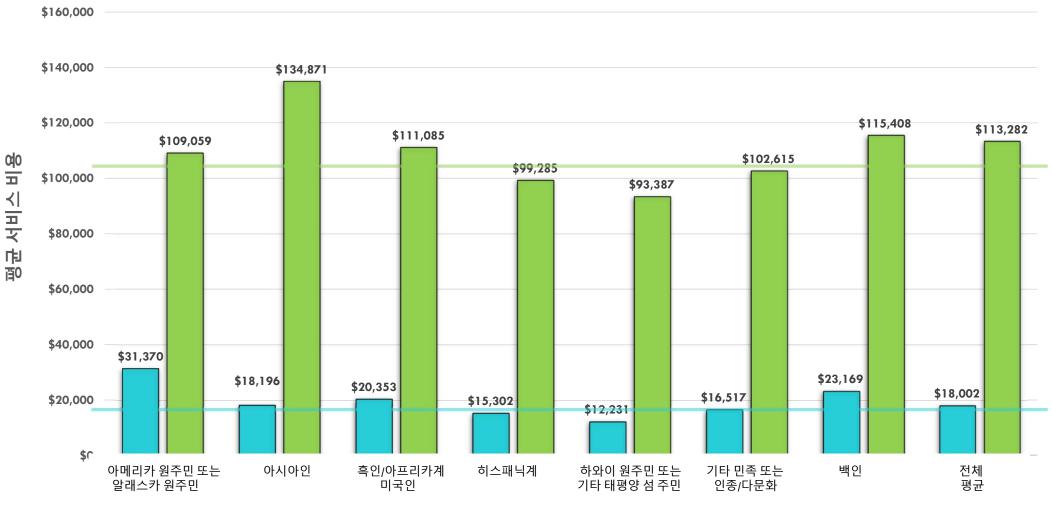
서비스 대상자의 거주지에 따른 POS 지출



가족 거주지 외부에서 생활하는 RCOC 서비스 대상의 민족



모든 연령대에서 서비스 대상자의 민족, 거주지 유형별 평균 서비스 비용



자택에 거주 | Vive en casa

자택 이외에 거주

❖소중한 대상이 가족과 함께 집에서 사는지, 또는 집에서 나와서 사는지 여부는 가족의 관습에 따라 달라집니다

❖집에서 나와서 살면 가족과 함께 살 때보다 비용이 더 많이 듭니다

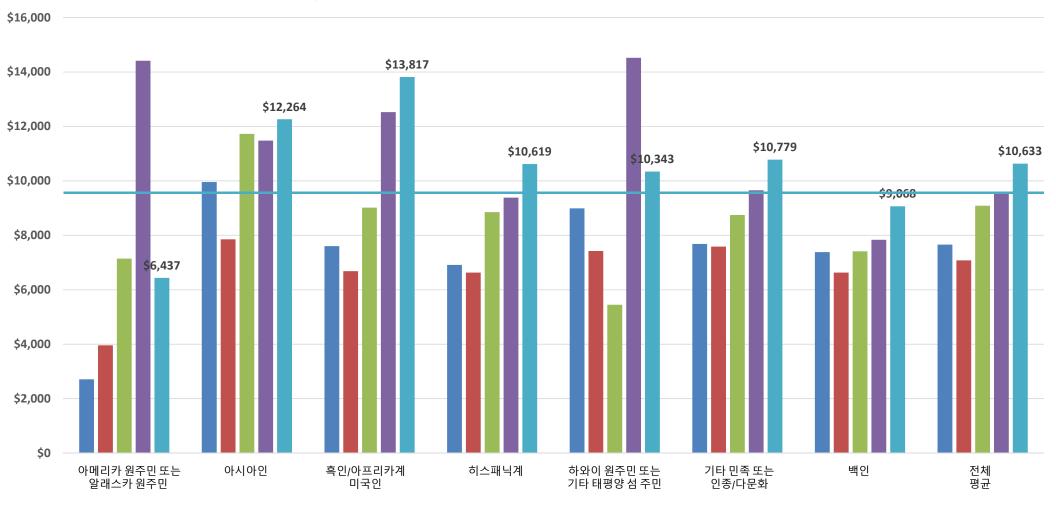
❖백인은 히스패닉계 및 아시아인과 비교하여 연령이 높으며 집 외부에서 생활하는 집단 중 규모가 가장 큽니다

❖소중한 대상이 집에서 사는지, 집에서 나와서 사는지 여부와 관계없이 민족 전체에서 지출에 차이가 있습니다

회계연도 2023/2024의 종합 지출 데이터



0세~2세까지, 서비스 대상자의 민족별 평균 서비스 비용



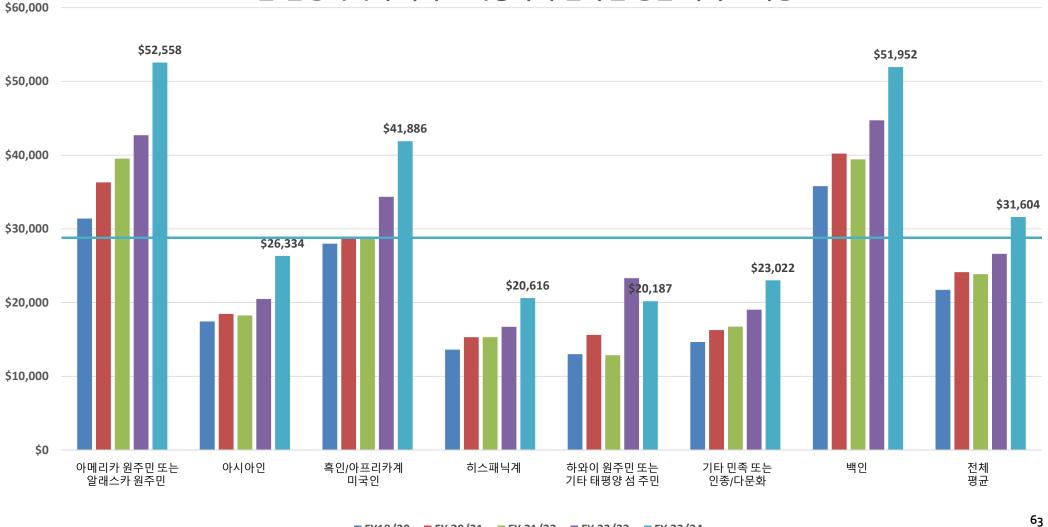
3세~21세까지, 서비스 대상자의 민족별 평균 서비스 비용



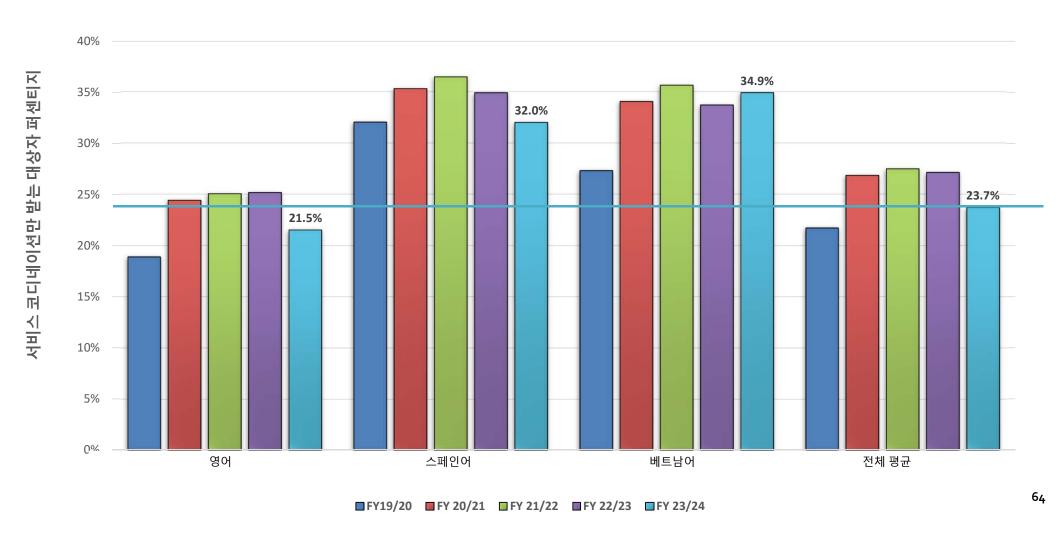
22세 이상 서비스 대상자의 민족별 평균 서비스 비용



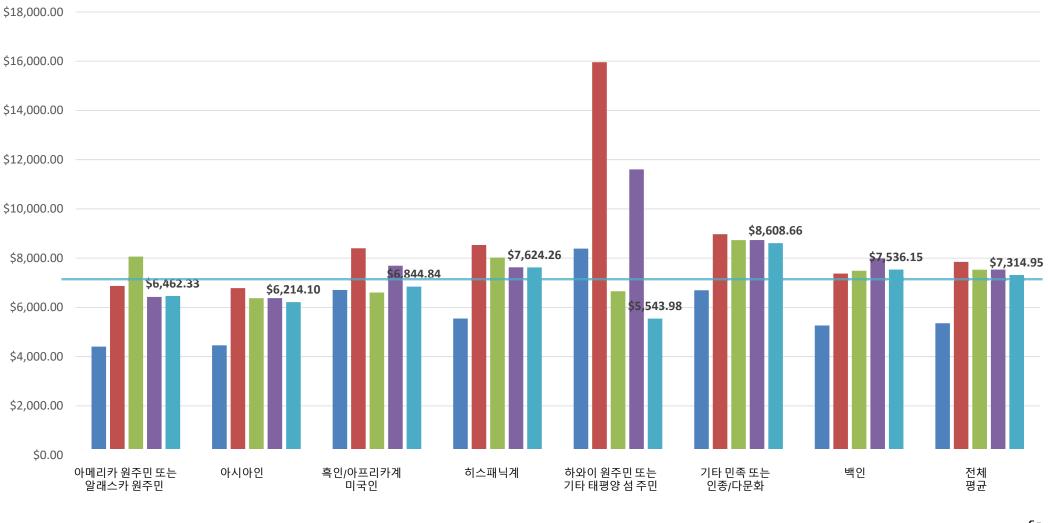
모든 연령대에서 서비스 대상자의 민족별 평균 서비스 비용



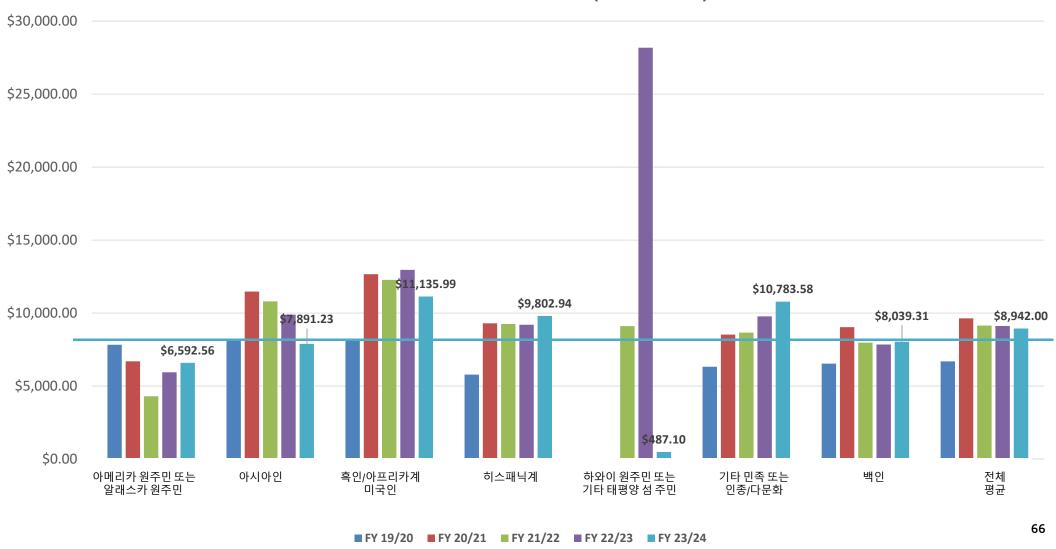
서비스 코디네이션만 받는 제1언어별 서비스 대상자 퍼센티지



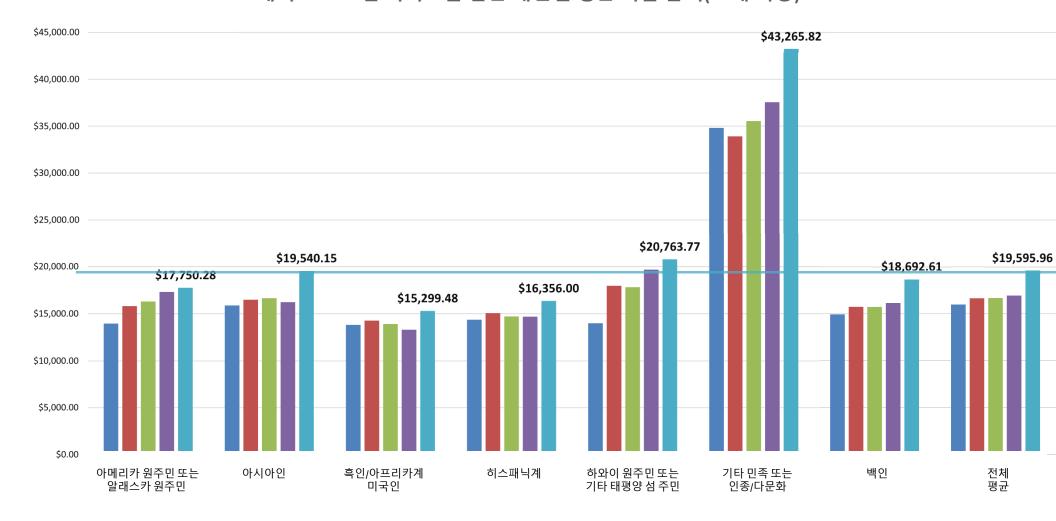
임시 돌봄 서비스를 받는 개인별 평균 지불 금액(모든 연령대)



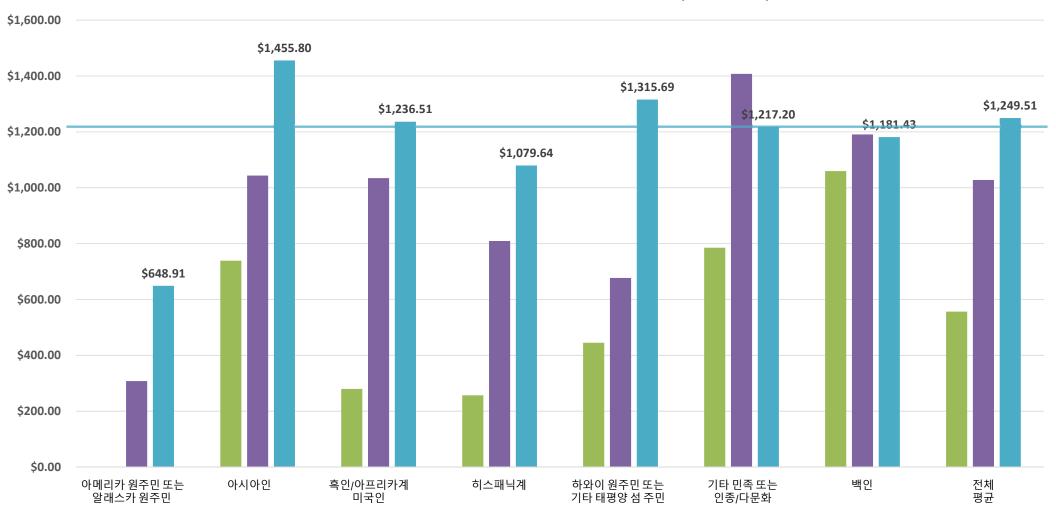
참여자 주도 서비스를 받는 개인별 평균 지불 금액(모든 연령대)



데이 프로그램 서비스를 받는 개인별 평균 지불 금액(22세 이상)



사회적 레크리에이션 서비스를 받는 개인별 평균 지불 금액(모든 연령대)



■ FY 21/22 ■ FY 22/23 ■ FY 23/24

요청 ₄₅일 이후 IPP 번역 제공

Lo que hemos aprendido a la fecha

IPP Translation in a Threshold Language by Race/Ethnicity

Fiscal Year 2023-2024 Page 1 of 1

Regional Center of Orange County

All ages

	Individuals Count	IPP Translation Requests	Requests Not Completed within 45 Days	Percent of Requests Not Completed within 45 Days
American Indian or Alaska Native	44	0	0	0.0%
Asian	5,120	*	*	50.0%
Black/African American	640	0	0	0.0%
Hispanic	10,323	**	*	28.6%
Native Hawaiian or Other Pacific Islander	51	0	0	0.0%
White	8,478	0	0	0.0%
Other Race/Ethnicity or Multi-Cultural	4,543	*	0	0.0%
Total	29,199	**	*	30.8%

^{*} In accordance with California Health and Human Services de-identification guidelines, counts of one through ten have been suppressed.

^{**} In accordance with California Health and Human Services de-identification guidelines, complementary cells have been suppressed.

인종/민족별 사회적 레크리에이션

Lo que hemos aprendido a la fecha

Total Annual Expenditures and Authorized Services for Service: Social Recreation by Race/Ethnicity

Fiscal Year 2023-2024 Page 1 of 1

Regional Center of Orange County

All ages

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
American Indian or Alaska Native	*	*	*	*	*	0.0%
Asian	118	\$ 102,815	\$ 272,170	\$ 871	\$ 2,307	37.8%
Black/African American	24	\$ 46,722	\$ 98,931	\$ 1,947	\$ 4,122	47.2%
Hispanic	262	\$ 195,954	\$ 731,355	\$ 748	\$ 2,791	26.8%
Native Hawaiian or Other Pacific Islander	*	*	*	*	*	100.0%
White	285	\$ 478,794	\$ 1,099,075	\$ 1,680	\$ 3,856	43.6%
Other Race/Ethnicity or Multi-Cultural	97	\$ 69,346	\$ 230,816	\$ 715	\$ 2,380	30.0%
Total	789	\$ 893,759	\$ 2,435,101	\$ 1,133	\$ 3,086	36.7%

For birth to age 2 years, inclusive

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
American Indian or Alaska Native	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Asian	*	*	*	*	*	100.0%
Black/African American	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Hispanic	*	*	*	*	*	0.0%
Native Hawaiian or Other Pacific Islander	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
White	*	*	*	*	*	0.0%
Other Race/Ethnicity or Multi-Cultural	*	*	*	*	*	0.0%
Total	*	*	*	*	*	22.7%

For age 3 years to 21 years, inclusive

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized	Per Capita	Per Capita	Utilized
		-	Services	Expenditures	Authorized Services	
American Indian or Alaska Native	*	*	*	*	*	0.0%
Asian	**	**	**	**	**	34.5%
Black/African American	*	*	*	*	*	9.0%
Hispanic	**	**	**	**	**	37.2%
Native Hawaiian or Other Pacific Islander	*	*	*	*	*	100.0%
White	**	**	**	**	**	16.3%
Other Race/Ethnicity or Multi-Cultural	**	**	**	**	**	35.3%
Total	**	**	**	**	**	31.5%

For age 22 years and older

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
American Indian or Alaska Native	*	*	*	*	*	0.0%
Asian	69	\$ 82,724	\$ 215,027	\$ 1,199	\$ 3,116	38.5%
Black/African American	**	**	**	**	**	50.1%
Hispanic	204	\$ 175,906	\$ 676,363	\$ 862	\$ 3,316	26.0%
Native Hawaiian or Other Pacific Islander	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
White	264	\$ 474,078	\$ 1,069,518	\$ 1,796	\$ 4,051	44.3%
Other Race/Ethnicity or Multi-Cultural	67	\$ 58,104	\$ 198,837	\$ 867	\$ 2,968	29.2%
Total	627	\$ 836,911	\$ 2,253,916	\$ 1,335	\$ 3,595	37.1%

^{*} In accordance with California Health and Human Services de-identification guidelines, counts of one through ten have been suppressed.

70

^{**} In accordance with California Health and Human Services de-identification guidelines, complementary cells have been suppressed.

언어별 사회적 레크리에이션

Lo que hemos aprendido a la fecha

Total Annual Expenditures and Authorized Services for Service: Social Recreation by Language

Fiscal Year 2023-2024 Page 1 of 1

Regional Center of Orange County

All ages

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
Chinese	*	*	*	*	*	46.8%
English	632	\$ 779,354	\$ 1,963,358	\$ 1,233	\$ 3,107	39.7%
Spanish	119	\$ 69,929	\$ 364,878	\$ 588	\$ 3,066	19.2%
Vietnamese	19	\$ 12,642	\$ 28,476	\$ 665	\$ 1,499	44.4%
All Other Languages	**	**	**	**	**	39.6%
Total	789	\$ 893,759	\$ 2,435,101	\$ 1,133	\$ 3,086	36.7%

For birth to age 2 years, inclusive

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
Chinese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
English	*	*	*	*	*	24.1%
Spanish	*	*	*	*	*	0.0%
Vietnamese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
All Other Languages	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Total	*	*	*	*	*	22.7%

For age 3 years to 21 years, inclusive

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
Chinese	*	*	*	*	*	48.6%
English	**	**	**	**	**	32.3%
Spanish	**	**	**	**	**	14.1%
Vietnamese	*	*	*	*	*	48.7%
All Other Languages			*			32.7%
Total	**	**	**	**	**	31.5%

For age 22 years and older

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
Chinese						46.7%
English	508	\$ 732,498	\$ 1,817,710	\$ 1,442	\$ 3,578	40.3%
Spanish	96	\$ 67,043	\$ 344,317	\$ 698	\$ 3,587	19.5%
Vietnamese	*		*	*	*	40.6%
All Other Languages	**	**	**	**	**	39.8%
Total	627	\$ 836,911	\$ 2,253,916	\$ 1,335	\$ 3,595	37.1%

^{*} In accordance with California Health and Human Services de-identification guidelines, counts of one through ten have been suppressed.

^{**} In accordance with California Health and Human Services de-identification guidelines, complementary cells have been suppressed.

인종/민족별 캠핑

Lo que hemos aprendido a la fecha

Total Annual Expenditures and Authorized Services for Service: Camping by Race/Ethnicity

Fiscal Year 2023-2024 Page 1 of 1

Regional Center of Orange County

All ages

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
American Indian or Alaska Native	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Asian	*	*	*	*	*	50.0%
Black/African American	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Hispanic						66.7%
Native Hawaiian or Other Pacific Islander	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
White	21	\$ 24,840	\$ 34,440	\$ 1,183	\$ 1,640	72.1%
Other Race/Ethnicity or Multi-Cultural	*	*	*	*	*	66.7%
Total	29	\$ 31,986	\$ 45,934	\$ 1,103	\$ 1,584	69.6%

For birth to age 2 years, inclusive

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
American Indian or Alaska Native	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Asian	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Black/African American	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Hispanic	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Native Hawaiian or Other Pacific Islander	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
White	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Other Race/Ethnicity or Multi-Cultural	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Total	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%

For age 3 years to 21 years, inclusive

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
American Indian or Alaska Native	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Asian	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Black/African American	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Hispanic				•		0.0%
Native Hawaiian or Other Pacific Islander	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
White	*	*	*		*	64.1%
Other Race/Ethnicity or Multi-Cultural	*	*	*		*	66.7%
Total	*		*			59.6%

For age 22 years and older

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
American Indian or Alaska Native	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Asian	*	*	*	*	*	50.0%
Black/African American	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Hispanic						100.0%
Native Hawaiian or Other Pacific Islander	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
White	**	**	**	**	**	75.0%
Other Race/Ethnicity or Multi-Cultural	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Total	**	**	**	**	**	74.5%

^{*} In accordance with California Health and Human Services de-identification guidelines, counts of one through ten have been suppressed.

72

^{**} In accordance with California Health and Human Services de-identification guidelines, complementary cells have been suppressed.

언어별 캠핑

Lo que hemos aprendido a la fecha

Total Annual Expenditures and Authorized Services for Service: Camping by Language

Fiscal Year 2023-2024 Page 1 of 1

Regional Center of Orange County

All ages

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
Chinese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
English	**	**	**	**	**	71.6%
Spanish	*	*	*	*	*	0.0%
Vietnamese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
All Other Languages	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Total	29	\$ 31,986	\$ 45,934	\$ 1,103	\$ 1,584	69.6%

For birth to age 2 years, inclusive

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
Chinese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
English	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Spanish	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Vietnamese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
All Other Languages	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Total	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%

For age 3 years to 21 years, inclusive

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
Chinese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
English	*	*	*	*	*	65.0%
Spanish	*	*	*	*	*	0.0%
Vietnamese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
All Other Languages	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Total						59.6%

For age 22 years and older

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditure	s	Per Capita Authorized Services	Utilized
Chinese	0	\$ 0	\$ 0	\$	0	\$ 0	0.0%
English	**	**	**	•	**	**	74.5%
Spanish	0	\$ 0	\$ 0	\$	0	\$ 0	0.0%
Vietnamese	0	\$ 0	\$ 0	\$	0	\$ 0	0.0%
All Other Languages	0	\$ 0	\$ 0	\$	0	\$ 0	0.0%
Total	**	**	**	•	**	**	74.5%

^{*} In accordance with California Health and Human Services de-identification guidelines, counts of one through ten have been suppressed.

^{**} In accordance with California Health and Human Services de-identification guidelines, complementary cells have been suppressed.

인종/민족별 교육서비스

Lo que hemos aprendido a la fecha

Total Annual Expenditures and Authorized Services for Service: Educational Services by Race/Ethnicity

Fiscal Year 2023-2024 Page 1 of 1

Regional Center of Orange County

All ages

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
American Indian or Alaska Native	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Asian	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Black/African American	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Hispanic	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Native Hawaiian or Other Pacific Islander	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
White	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Other Race/Ethnicity or Multi-Cultural	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Total	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%

For birth to age 2 years, inclusive

	Individuals Count	Total Expenditures		Total Authorized Services		Per Capita Expenditures		Per Capita Authorized Services	Utilized
American Indian or Alaska Native	0	\$ 0) \$	0)	\$	0	\$ 0	0.0%
Asian	0	\$ 0) \$	0)	\$	0	\$ 0	0.0%
Black/African American	0	\$ 0) \$	0)	\$	0	\$ 0	0.0%
Hispanic	0	\$ 0) \$	0)	\$	0	\$ 0	0.0%
Native Hawaiian or Other Pacific Islander	0	\$ 0) \$	0)	\$	0	\$ 0	0.0%
White	0	\$ 0) \$	0)	\$	0	\$ 0	0.0%
Other Race/Ethnicity or Multi-Cultural	0	\$ 0) \$	0)	\$	0	\$ 0	0.0%
Total	0	\$ 0) \$	0)	\$	0	\$ 0	0.0%

For age 3 years to 21 years, inclusive

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
American Indian or Alaska Native	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Asian	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Black/African American	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Hispanic	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Native Hawaiian or Other Pacific Islander	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
White	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Other Race/Ethnicity or Multi-Cultural	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Total	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%

For age 22 years and older

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
American Indian or Alaska Native	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Asian	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Black/African American	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Hispanic	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Native Hawaiian or Other Pacific Islander	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
White	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Other Race/Ethnicity or Multi-Cultural	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Total	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%

^{*} In accordance with California Health and Human Services de-identification guidelines, counts of one through ten have been suppressed.

74

^{**} In accordance with California Health and Human Services de-identification guidelines, complementary cells have been suppressed.

언어별교육 서비스

Lo que hemos aprendido a la fecha

Total Annual Expenditures and Authorized Services for Service: Educational Services by Language

Fiscal Year 2023-2024 Page 1 of 1

Regional Center of Orange County

All ages

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
Chinese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
English	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Spanish	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Vietnamese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
All Other Languages	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Total	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%

For birth to age 2 years, inclusive

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
Chinese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
English	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Spanish	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Vietnamese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
All Other Languages	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Total	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%

For age 3 years to 21 years, inclusive

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
Chinese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
English	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Spanish	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Vietnamese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
All Other Languages	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Total	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%

For age 22 years and older

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
Chinese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
English	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Spanish	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Vietnamese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
All Other Languages	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Total	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%

^{*} In accordance with California Health and Human Services de-identification guidelines, counts of one through ten have been suppressed.

^{**} In accordance with California Health and Human Services de-identification guidelines, complementary cells have been suppressed.

인종/민족별 비의료적인 치료법

Lo que hemos aprendido a la fecha

Total Annual Expenditures and Authorized Services for Service: Non-Medical Services by Race/Ethnicity

Fiscal Year 2023-2024 Page 1 of 1

Regional Center of Orange County

All ages

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
American Indian or Alaska Native	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Asian	*	*	*	*	*	45.0%
Black/African American	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Hispanic	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Native Hawaiian or Other Pacific Islander	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
White	*	*	*	*	*	10.5%
Other Race/Ethnicity or Multi-Cultural	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Total	*	*	*	*	*	20.0%

For birth to age 2 years, inclusive

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
American Indian or Alaska Native	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Asian	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Black/African American	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Hispanic	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Native Hawaiian or Other Pacific Islander	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
White	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Other Race/Ethnicity or Multi-Cultural	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Total	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%

For age 3 years to 21 years, inclusive

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services		Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
American Indian or Alaska Native	0	\$ 0	\$ 0	\$	0	\$ 0	0.0%
Asian	*	*	:	*	*	*	45.0%
Black/African American	0	\$ 0	\$ 0	\$	0	\$ 0	0.0%
Hispanic	0	\$ 0	\$ 0	\$	0	\$ 0	0.0%
Native Hawaiian or Other Pacific Islander	0	\$ 0	\$ 0	\$	0	\$ 0	0.0%
White	*	*	•	*	*	*	10.5%
Other Race/Ethnicity or Multi-Cultural	0	\$ 0	\$ 0	\$	0	\$ 0	0.0%
Total	*	*			*	*	20.0%

For age 22 years and older

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
American Indian or Alaska Native	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Asian	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Black/African American	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Hispanic	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Native Hawaiian or Other Pacific Islander	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
White	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Other Race/Ethnicity or Multi-Cultural	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Total	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%

^{*} In accordance with California Health and Human Services de-identification guidelines, counts of one through ten have been suppressed.

76

^{**} In accordance with California Health and Human Services de-identification guidelines, complementary cells have been suppressed.

언어별 비의료적인 치료법

Lo que hemos aprendido a la fecha

Total Annual Expenditures and Authorized Services for Service: Non-Medical Services by Language

Fiscal Year 2023-2024 Page 1 of 1

Regional Center of Orange County

All ages

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
Chinese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
English	*	*	*	*	*	20.0%
Spanish	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Vietnamese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
All Other Languages	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Total	*		*	*		20.0%

For birth to age 2 years, inclusive

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
Chinese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
English	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Spanish	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Vietnamese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
All Other Languages	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Total	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%

For age 3 years to 21 years, inclusive

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
Chinese	0	\$ 0	\$ 0	\$) \$ 0	0.0%
English	*	*		•	*	* 20.0%
Spanish	0	\$ 0	\$ 0	\$	0 \$ 0	0.0%
Vietnamese	0	\$ 0	\$ 0	\$	0 \$ 0	0.0%
All Other Languages	0	\$ 0	\$ 0	\$	0 \$ 0	0.0%
Total				•	*	* 20.0%

For age 22 years and older

	Individuals Count	Total Expenditures	Total Authorized Services	Per Capita Expenditures	Per Capita Authorized Services	Utilized
Chinese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
English	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Spanish	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Vietnamese	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
All Other Languages	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%
Total	0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0.0%

^{*} In accordance with California Health and Human Services de-identification guidelines, counts of one through ten have been suppressed.

^{**} In accordance with California Health and Human Services de-identification guidelines, complementary cells have been suppressed.

지금까지 배운 것

❖개인의 연령 및 거주지 선택이 지출에 영향을 미칠 수 있습니다 지금까지 배운 것

❖연령 및 거주지 유형과 관계없이 민족 전체에서 지출에 차이가 있습니다

지금까지 배운 것

❖지출 데이터로는 개인의 요구 사항이 충족되고 있는지, 혹은 제공된 서비스에 개인이 만족하는지 여부를 알 수 없습니다 RCOC의 헌신

❖RCOC는 연령, 민족, 인종, 언어나 진단에 관계없이 서비스 대상의 요구 사항을 충족하기 위해 헌신을 다합니다

RCOC의 헌신

❖RCOC는 사람 중심의 계획 및 개별 서비스 개발의 지침이 되는 방법으로 IPP 프로세스를 지정하는 랜터만법(Lanterman Act)을 따릅니다

커뮤니티를 통해 배운 것

❖서비스 대상인 모든 개인과 가족의 요구를 확실하게 충족하기 위해 관행을 계속 개선할 수 있는 방법

참석해 주셔서 감사합니다!

