



Các Chỉ Số Thiết Yếu Toàn Quốc (NCI) Buổi Họp Công Cộng Thường Niên

Buổi Họp của Ban Quản Trị
Ngày 5 tháng Chín, 2024

NCI là gì?

Bản Khảo Sát Các Chỉ Số Thiết Yếu Toàn Quốc (NCI) được Bộ Dịch Vụ Phát Triển và Trung Tâm Vùng tại California sử dụng để đánh giá hiệu quả hoạt động của các dịch vụ và hỗ trợ được cung cấp cho người có khuyết tật trí tuệ/phát triển (I/DD).

Bản Khảo Sát NCI đã được sử dụng ở California từ năm 2010 theo yêu cầu của Bộ luật Phúc Lợi và Định Chế, Mục 4571 để thực hiện sự khảo sát đánh giá phẩm chất trên toàn quốc.

Tại sao NCI lại quan trọng?

Khảo sát hỏi người dân về
việc họ đang sống ra sao

“Gia đình bạn có sống tốt không?”



Chu kỳ Khảo sát NCI

Năm tài chính	Loại Khảo sát NCI
2010/2011	Khảo sát Trực tiếp dành cho Người trưởng thành, Khảo sát Gia đình có Trẻ em, Khảo sát Gia đình có Người trưởng thành/Người Giám hộ Gia đình
2011/2012	Khảo sát Trực tiếp dành cho Người trưởng thành
2012/2013	Khảo sát Gia đình có Trẻ em
2013/2014	Khảo sát Gia đình có Người trưởng thành/Người Giám hộ Gia đình
2014/2015	Khảo sát Trực tiếp dành cho Người trưởng thành
2015/2016	Khảo sát Gia đình có Trẻ em
2016/2017	Khảo sát Gia đình có Người trưởng thành/Người Giám hộ Gia đình
2017/2018	Khảo sát Trực tiếp dành cho Người trưởng thành
2018/2019	Khảo sát Gia đình có Trẻ em
2019/2020	Khảo sát Gia đình có Người trưởng thành/Người Giám hộ Gia đình
2020/2021	Khảo sát Trực tiếp dành cho Người trưởng thành
2021/2022	Khảo sát Gia đình có Người trưởng thành (AFS), Khảo sát Người Giám hộ Gia đình(FGS), và Khảo sát Gia đình có Trẻ em (CFS)
2022/2023	Khảo sát Trực tiếp dành cho Người trưởng thành
2023/2024	Khảo sát Gia đình có Người trưởng thành (AFS), Khảo sát Người Giám hộ Gia đình(FGS), và Khảo sát Gia đình có Trẻ em (CFS)
2024/2025	Khảo sát Trực tiếp dành cho Người trưởng thành
2025/2026	Khảo sát Gia đình có Người trưởng thành (AFS), Khảo sát Người Giám hộ Gia đình(FGS), và Khảo sát Gia đình có Trẻ em (CFS)
2026/2027	Khảo sát Trực tiếp dành cho Người trưởng thành
2027/2028	Khảo sát Gia đình có Người trưởng thành (AFS), Khảo sát Người Giám hộ Gia đình(FGS), và Khảo sát Gia đình có Trẻ em (CFS)

Có bốn loại khảo sát NCI được sử dụng ở California:

- **Khảo sát Trực Tiếp dành cho Người trưởng thành** (trước kia được gọi là Khảo Sát Người tiêu thụ Trưởng thành) Một cuộc khảo sát trực tiếp dành cho người lớn được thực hiện với một cá nhân từ 18 tuổi trở lên nhận được ít nhất một dịch vụ từ trung tâm vùng, ngoài sự quản lý hồ sơ.
- **Khảo sát dành cho Gia đình có Trẻ em (CFS)** Khảo sát dành cho Gia đình có Trẻ em là một cuộc khảo sát bằng văn bản được hoàn thành bởi các gia đình có trẻ em (từ 3-17 tuổi) sống cùng họ và nhận được ít nhất một dịch vụ từ trung tâm vùng, ngoài sự quản lý hồ sơ.
- **Khảo sát dành cho Gia đình có Người trưởng thành (AFS)** Khảo sát Gia đình có Người trưởng thành là một cuộc khảo sát bằng văn bản được hoàn thành bởi các gia đình có một người trưởng thành (từ 18 tuổi trở lên) sống cùng họ và nhận được ít nhất một dịch vụ từ trung tâm vùng, ngoài sự quản lý hồ sơ.
- **Khảo sát dành cho Người giám hộ Gia đình (FGS)** Khảo sát Người giám hộ Gia đình là một cuộc khảo sát bằng văn bản được hoàn thành bởi các gia đình và người bảo hộ của các cá nhân (từ 18 tuổi trở lên) sống trong môi trường cộng đồng và nhận được ít nhất một dịch vụ từ trung tâm vùng, ngoài sự quản lý hồ sơ.

Khảo Sát NCI dành cho Gia Đình có Người Trưởng Thành 2021-2022

Cái Nhìn Nhanh trên Mấy Lĩnh Vực của Trung Tâm Vùng

Hướng dẫn: Mỗi dấu kiểm cho biết là trung tâm vùng: (a) đạt hoặc vượt mức trung bình của tiểu bang hoặc (b) không quá 5 phần trăm điểm dưới mức trung bình của tiểu bang cho mỗi câu hỏi. Sử dụng vùng chủ đề ở đầu trang để xem câu trả lời cho các câu hỏi đã chọn trong khảo sát. Mỗi câu hỏi được so sánh với mức trung bình của tiểu bang đối với trung tâm vùng đã chọn.

Chọn một Trung Tâm Vùng:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside



Tiếp Cận

Lựa Chọn

Tham Gia Cộng Đồng

Thông Tin & Lập Kế Hoạch

Mức Độ HÀi Lòng



Khảo Sát NCI dành cho Gia Đình có Người Trưởng Thành 2021-2022 Những Chỉ Số Tiếp Cận

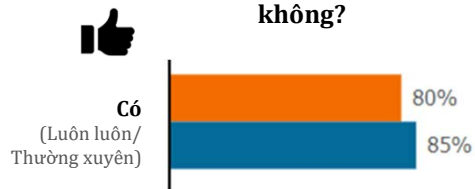
● Trung bình CA

● Trung Tâm Vùng đã chọn

Chọn một Trung Tâm Vùng:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

Các gia đình hoặc thành viên gia đình có thể liên lạc với Điều Phối Viên Dịch Vụ của trẻ khi muốn không?



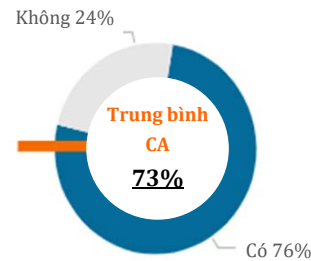
Thành viên gia đình của họ có gặp chuyên gia y tế khi cần thiết không?



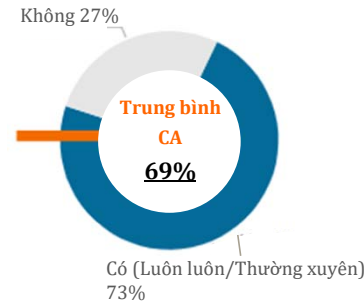
Thành viên gia đình của họ có đến nha sĩ khi cần thiết không?



Các gia đình có nhận được các hỗ trợ và dịch vụ cần thiết không?



Các dịch vụ/hỗ trợ có thay đổi khi nhu cầu của gia đình thay đổi không?



Điều Phối Viên Dịch Vụ có nói ngôn ngữ chính của gia đình không?

98%

(Có)

Trung bình CA: 98%

Điều Phối Viên Dịch Vụ có hỗ trợ gia đình theo những cách tôn trọng về mặt văn hóa không?

98%

(Luôn luôn/Thường xuyên)

Trung bình CA: 96%

Thành viên gia đình của họ có thiết bị/những thích nghi đặc biệt mà họ cần không?

83%

(Luôn luôn/Thường xuyên)

Trung bình CA: 79%

Khảo Sát NCI dành cho Gia Đình có Người Trưởng Thành 2021-2022

Những Chỉ Số Lựa Chọn

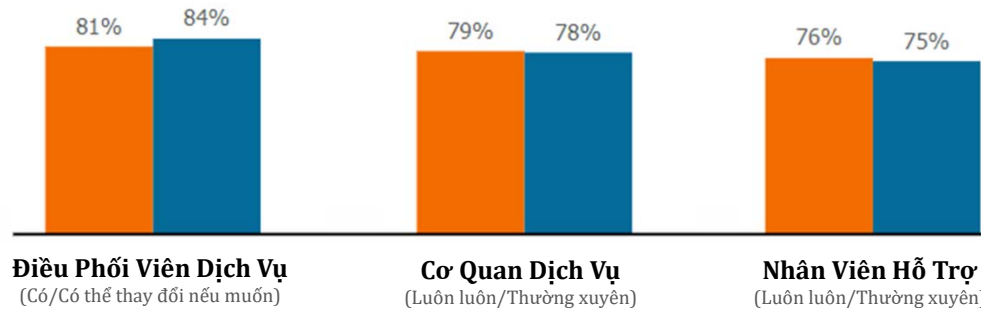
● Trung bình CA

● Trung Tâm Vùng đã chọn

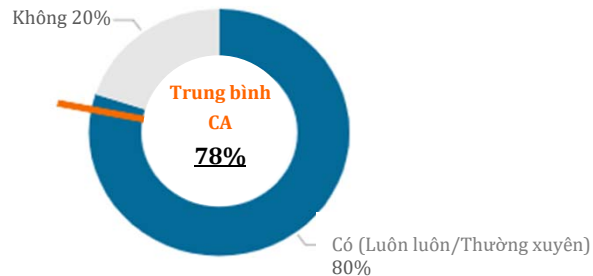
Chọn một Trung Tâm Vùng:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

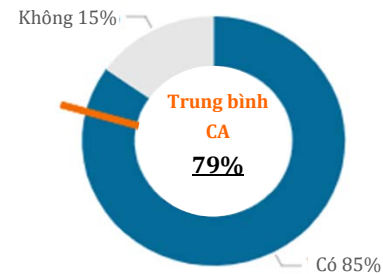
Các gia đình có cho biết họ có thể chọn hoặc thay đổi người làm việc với thành viên gia đình của họ không?



Gia đình có trực tiếp quản lý nhân viên hỗ trợ không?



Các nhà cung cấp dịch vụ có làm việc cùng nhau để cung cấp hỗ trợ không?



Khảo Sát NCI dành cho Gia Đình có Người Trưởng Thành 2021-2022

Những Chỉ Số Tham Gia Cộng Đồng

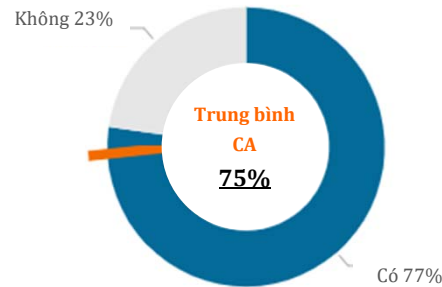
● Trung bình CA

● Trung Tâm Vùng đã chọn

Chọn một Trung Tâm Vùng:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

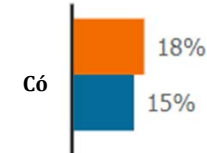
Thành viên gia đình họ có tham gia các sinh hoạt cộng đồng không?



Có các dịch vụ cộng đồng nào mà gia đình có thể sử dụng bên ngoài Trung Tâm Vùng không?



Gia đình có tham gia các nhóm Kết Nối Các Gia Đình trong cộng đồng của họ không?



Khảo Sát NCI dành cho Gia Đình có Người Trưởng Thành 2021-2022

Những Chỉ Số về Thông Tin & Lập Kế Hoạch

● **Trung bình CA**

● **Trung Tâm Vùng đã chọn**

Chọn một Trung Tâm Vùng:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

Thành viên gia đình của họ có bản Hoạch Định Chương Trình Cá Nhân không (IPP)?

79%

(Có)

Trung bình CA: 80%

Các gia đình có nhận được bản sao IPP bằng ngôn ngữ chính của họ không?

95%

(Có)

Trung bình CA: 93%

Các gia đình có nhận được thông tin bằng ngôn ngữ chính của họ không?

86%

(Luôn luôn/Thường xuyên)

Trung bình CA: 87%

Các gia đình có thấy thông tin nhận được dễ hiểu không?

70%

(Luôn luôn/Thường xuyên)

Trung bình CA: 70%

Các gia đình có nhận đủ thông tin để tham gia vào việc lập kế hoạch cho các dịch vụ không?



61%

67%

Có

(Luôn luôn/Thường xuyên)

Điều Phối Viên Dịch Vụ có thể hiện sự tôn trọng những lựa chọn và ý kiến của gia đình không?



82%

87%

Có

(Luôn luôn/Thường xuyên)

Các gia đình có thảo luận về cách xử lý các trường hợp khẩn cấp với Điều Phối Viên Dịch Vụ của họ không?



52%

66%

Có

(Chủ đề đã được thảo luận)

Thành viên gia đình có kế hoạch chuyển tiếp không?
(Dành cho những người đã hoàn thành các dịch vụ ở trường trong năm qua)

73%

76%

Có

Khảo Sát NCI dành cho Gia Đình có Người Trưởng Thành 2021-2022

Những Chỉ Số về Mức Độ HÀi Lòng

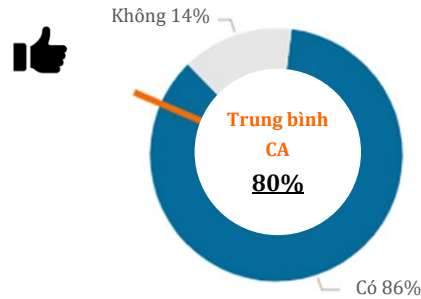
● Trung bình CA

● Trung Tâm Vùng đã chọn

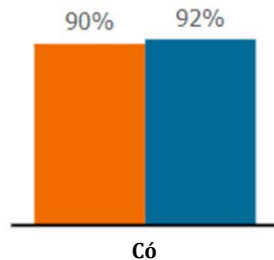
Chọn một Trung Tâm Vùng:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

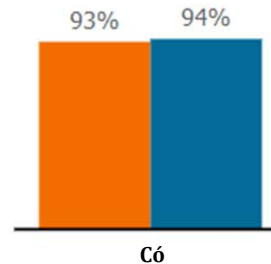
Quý vị có hài lòng với các dịch vụ và hỗ trợ hiện tại mà thành viên gia đình quý vị nhận được không?



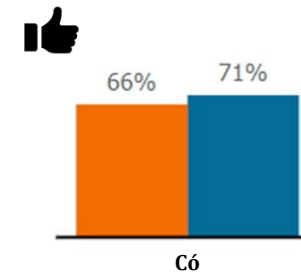
Các dịch vụ và hỗ trợ có giúp thành viên của gia đình họ sống một cuộc sống tốt đẹp?



Các dịch vụ và hỗ trợ có tạo ra sự khác biệt tích cực trong cuộc sống của thành viên gia đình họ không?



Các dịch vụ và hỗ trợ có giúp giảm thiểu chi phí tự chi trả cho việc chăm sóc thành viên gia đình không?



Khảo Sát NCI dành cho Người Giám Hộ Gia Đình 2021-2022

Cái Nhìn Nhanh trên Mấy Lĩnh Vực của Trung Tâm Vùng

Hướng dẫn: Mỗi dấu kiểm cho biết là trung tâm vùng: (a) đạt hoặc vượt mức trung bình của tiểu bang hoặc (b) không quá 5 phần trăm điểm dưới mức trung bình của tiểu bang cho mỗi câu hỏi. Sử dụng vùng chủ đề ở đầu trang để xem câu trả lời cho các câu hỏi đã chọn trong khảo sát. Mỗi câu hỏi được so sánh với mức trung bình của tiểu bang đối với trung tâm vùng đã chọn.



Chọn một Trung Tâm Vùng:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

Tiếp Cận

Lựa Chọn

Tham Gia Cộng Đồng

Thông Tin & Lập Kế Hoạch

Mức Độ HÀi Lòng



Khảo Sát NCI dành cho Người Giám Hộ Gia Đình 2021-2022

Những Chỉ Số Tiếp Cận

● Trung bình CA

● Trung Tâm Vùng đã chọn

Chọn một Trung Tâm Vùng:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

Gia đình hoặc thành viên gia đình có thể liên lạc với Điều Phối Viên Dịch Vụ của trẻ khi muốn không?



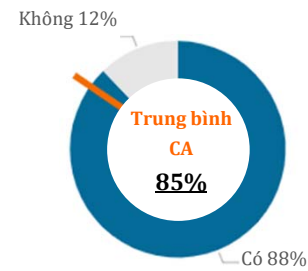
Thành viên gia đình có gặp chuyên gia y tế khi cần thiết không?



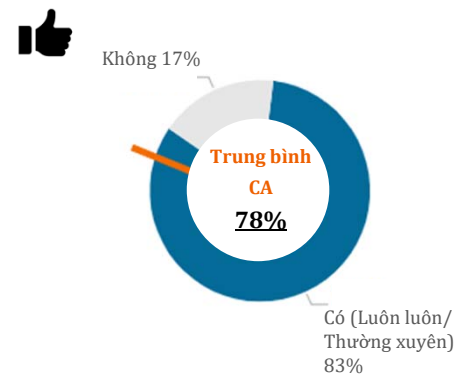
Thành viên gia đình có đến nhà sĩ khi cần thiết không?



Gia đình có nhận được các hỗ trợ và dịch vụ cần thiết không?



Các dịch vụ và hỗ trợ có thay đổi khi nhu cầu của gia đình thay đổi không?



Điều Phối Viên Dịch Vụ có nói bằng ngôn ngữ chính của gia đình không?

99%

(Có)

Trung bình CA: 98%

Điều Phối Viên Dịch Vụ có hỗ trợ gia đình theo những cách tôn trọng về mặt văn hóa không?

99%

(Có)

Trung bình CA: 97%

Thành viên gia đình của họ có thiết bị/những thích nghi đặc biệt mà họ cần không?

88%

(Có)

Trung bình CA: 87%

Khảo Sát NCI dành cho Người Giám Hộ Gia Đình 2021-2022

Những Chỉ Số Lựa Chọn

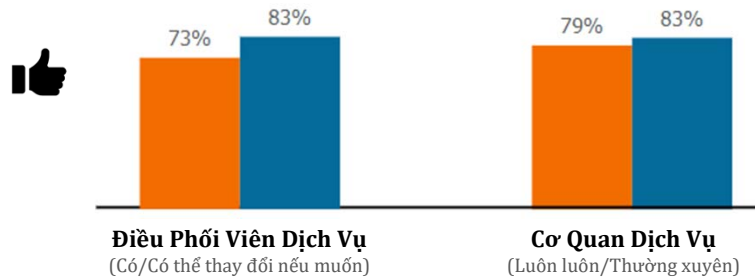
● Trung bình CA

● Trung Tâm Vùng đã chọn

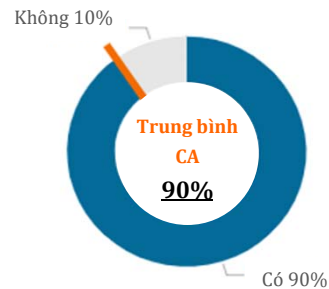
Chọn một Trung Tâm Vùng:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

Các gia đình có cho biết rằng họ có thể lựa chọn hoặc thay đổi người làm việc với thành viên gia đình mình không?



Các nhà cung cấp dịch vụ có làm việc cùng nhau để cung cấp hỗ trợ không?



Khảo Sát NCI dành cho Người Giám Hộ Gia Đình 2021-2022

Những Chỉ Số về Sự Tham Gia Cộng Đồng

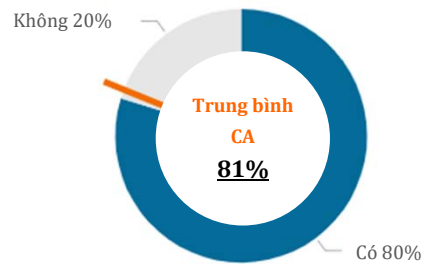
● Trung bình CA

● Trung Tâm Vùng đã chọn

Chọn một Trung Tâm Vùng:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

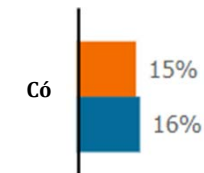
Thành viên gia đình họ có tham gia các sinh hoạt cộng đồng không?



Có dịch vụ cộng đồng nào mà gia đình có thể sử dụng bên ngoài Trung Tâm Vùng không?



Gia đình có tham gia các nhóm Kết Nối Các Gia Đình trong cộng đồng của họ không?



Khảo Sát NCI dành cho Người Giám Hộ Gia Đình 2021-2022

Những Chỉ Số về Thông Tin & Lập Kế Hoạch

● **Trung bình CA**

● **Trung Tâm Vùng đã chọn**

Chọn một Trung Tâm Vùng:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

Thành viên gia đình của họ có bản Hoạch Định Chương Trình Cá Nhân không (IPP)?

93%

(Có)

Trung bình CA: 90%

Các gia đình có nhận được bản sao IPP bằng ngôn ngữ chính của họ không?

 93%

(Có)

Trung bình CA: 86%

Các gia đình có nhận được thông tin bằng ngôn ngữ chính của họ không?

96%

(Luôn luôn/Thường xuyên)

Trung bình CA: 92%

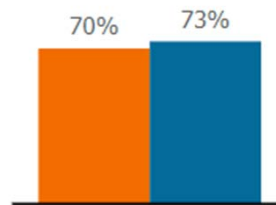
Các gia đình có thấy thông tin nhận được dễ hiểu không?

86%

(Luôn luôn/Thường xuyên)

Trung bình CA: 84%

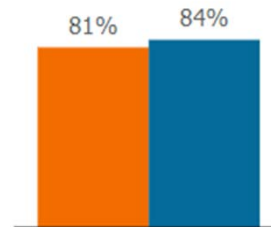
Các gia đình có nhận đủ thông tin để tham gia vào việc lập kế hoạch cho các dịch vụ không?



Có

(Luôn luôn/Thường xuyên)

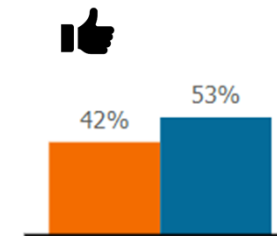
Điều Phối Viên Dịch Vụ có thể hiện sự tôn trọng những lựa chọn và ý kiến của gia đình không?



Có

(Luôn luôn/Thường xuyên)

Các gia đình có thảo luận về cách xử lý các trường hợp khẩn cấp với Điều Phối Viên Dịch Vụ của họ không?



Có

(Chủ đề đã được thảo luận)

Khảo Sát NCI dành cho Người Giám Hộ Gia Đình 2021-2022

Những Chỉ Số về Mức Độ HÀi Lòng

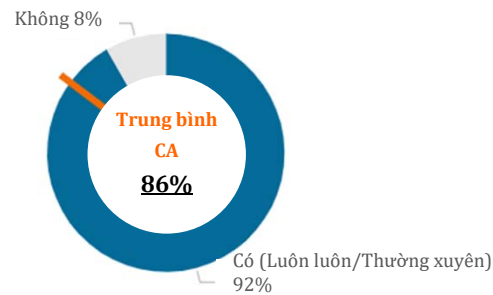
● Trung bình CA

● Trung Tâm Vùng đã chọn

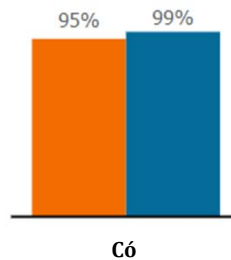
Chọn một Trung Tâm Vùng:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

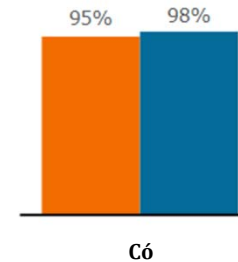
Quý vị có hài lòng với các dịch vụ và hỗ trợ hiện tại mà thành viên gia đình quý vị nhận được không?



Các dịch vụ và hỗ trợ có giúp thành viên của gia đình họ sống một cuộc sống tốt đẹp?



Các dịch vụ và hỗ trợ có tạo ra sự khác biệt tích cực trong cuộc sống của thành viên gia đình họ không?



Khảo Sát NCI dành cho Gia Đình Có Trẻ Em 2021-2022

Cái Nhìn Nhanh trên Mấy Lĩnh Vực của Trung Tâm Vùng

Hướng dẫn: Mỗi dấu kiểm cho biết là trung tâm vùng: (a) đạt hoặc vượt mức trung bình của tiểu bang hoặc (b) không quá 5 phần trăm điểm dưới mức trung bình của tiểu bang cho mỗi câu hỏi. Sử dụng vùng chủ đề ở đầu trang để xem câu trả lời cho các câu hỏi đã chọn trong khảo sát. Mỗi câu hỏi được so sánh với mức trung bình của tiểu bang đối với trung tâm vùng đã chọn.

Chọn một Trung Tâm Vùng:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside



Tiếp Cận

Lựa Chọn

Tham Gia Cộng Đồng

Thông Tin & Lập Kế Hoạch

Mức Độ HÀi Lòng



Khảo Sát NCI dành cho Gia Đình Có Trẻ Em 2021-2022 Những Chỉ Số Tiếp Cận

- Trung bình CA
- Trung Tâm Vùng đã chọn

Chọn một Trung Tâm Vùng:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

Gia đình có thể liên lạc với Điều Phối Viên Dịch Vụ của trẻ khi muốn không?



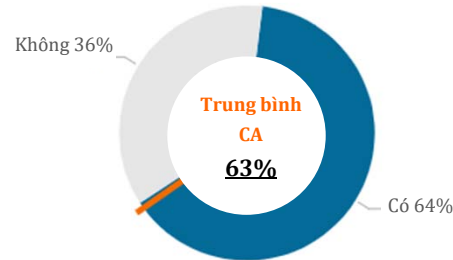
Trẻ có gặp chuyên gia y tế khi cần thiết không?



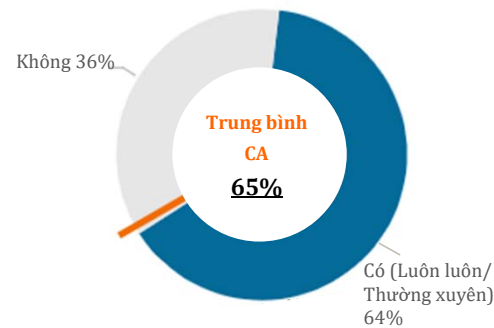
Trẻ có đến nha sĩ khi cần thiết không?



Gia đình có nhận được các hỗ trợ và dịch vụ cần thiết không?



Các dịch vụ/hỗ trợ có thay đổi khi nhu cầu của gia đình thay đổi không?



Các gia đình có thể nhận và sử dụng dịch vụ chăm sóc thay thế nếu cần chăm sóc thay thế không?

59%

Có (Luôn luôn/Thường xuyên)

Trung bình CA: 63%

Trẻ em có nhận được thiết bị/những thích nghi đặc biệt mà chúng cần không?

71%

(Luôn luôn/Thường xuyên)

Trung bình CA: 68%

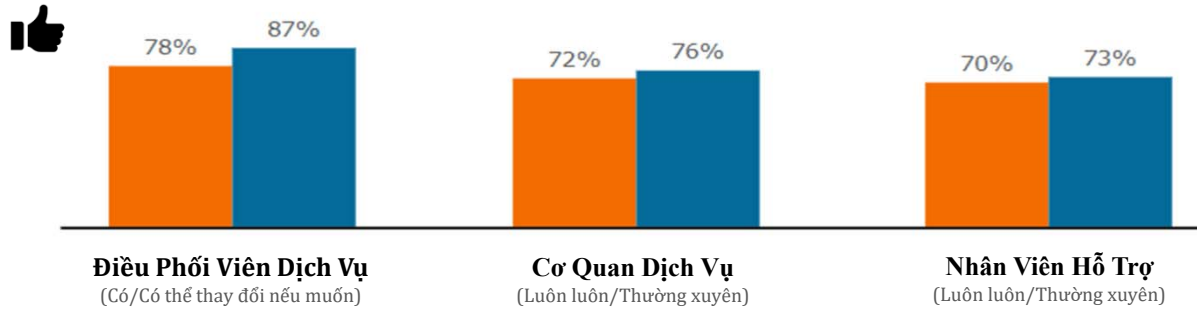
Khảo Sát NCI dành cho Gia Đình Có Trẻ Em 2021-2022 Những Chỉ Số Lựa Chọn

- Trung bình CA
- Trung Tâm Vùng đã chọn

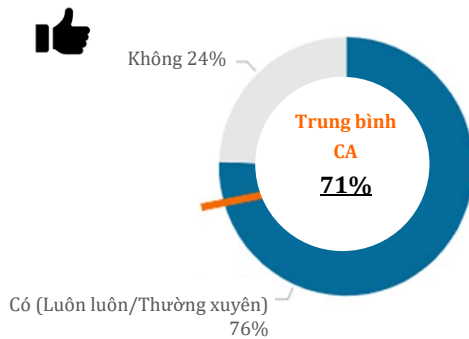
Chọn một Trung Tâm Vùng:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

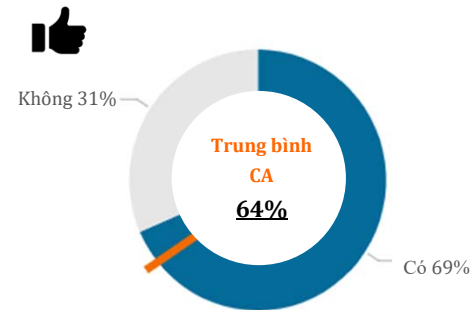
Các gia đình có cho biết rằng họ có thể lựa chọn hoặc thay đổi người làm việc với con em mình không?



Gia đình có trực tiếp quản lý các nhân viên hỗ trợ làm việc với con em mình không?



Các nhà cung cấp dịch vụ có làm việc cùng nhau để hỗ trợ em nhỏ không?



Khảo Sát NCI dành cho Gia Đình Có Trẻ Em 2021-2022

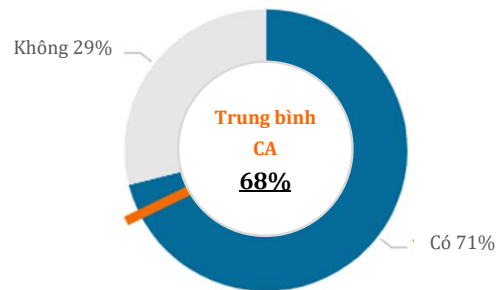
Những Chỉ Số Tham Gia Cộng Đồng

- Trung bình CA
- Trung Tâm Vùng đã chọn

Chọn một Trung Tâm Vùng:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

Trẻ có tham gia các sinh hoạt cộng đồng không?



Có dịch vụ cộng đồng nào mà gia đình có thể sử dụng bên ngoài Trung Tâm Vùng không?



Gia đình có tham gia các nhóm Kết Nối Các Gia Đình trong cộng đồng của họ không?



Khảo Sát NCI dành cho Gia Đình Có Trẻ Em 2021-2022

Những Chỉ Số về Thông Tin & Lập Kế Hoạch

● Trung bình CA

● Trung Tâm Vùng đã chọn

Chọn một Trung Tâm Vùng:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

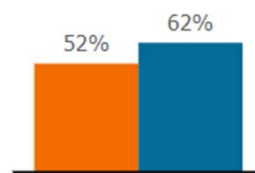
Đưa trẻ hoặc Gia đình có Bản Hoạch Định Chương trình Cá nhân (IPP) hoặc Bản Hoạch Dịch Vụ Riêng cho Gia đình (IFSP) không?

77%

(Có)

Trung bình CA: 74%

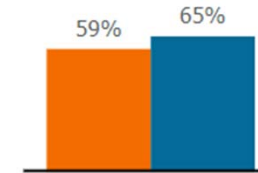
Các gia đình có nhận được đủ thông tin để tham gia vào việc Lập kế hoạch dịch vụ không?



Cố

(Luôn luôn/Thường xuyên)

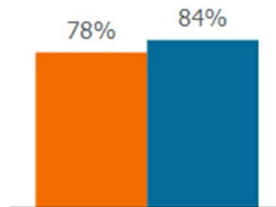
Các gia đình có nghĩ rằng thông tin nhận được dễ hiểu không?



Cố

(Luôn luôn/Thường xuyên)

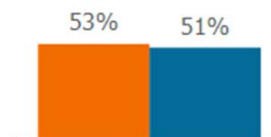
Các Điều Phối Viên Dịch Vụ có tôn trọng Lựa chọn và Ý kiến của Gia đình không?



Cố

(Luôn luôn/Thường xuyên)

Các gia đình có thảo luận về cách xử lý các trường hợp khẩn cấp với Điều Phối Viên Dịch Vụ của họ không?



Cố

(Chủ đề đã được thảo luận)

Đưa trẻ có kế hoạch chuyển tiếp (từ IEP hoặc Kế hoạch 504 đến Trung học phổ thông, từ tuổi 14)?

68%

(Có)

Trung bình CA: 66%

Khảo Sát NCI dành cho Gia Đình Có Trẻ Em 2021-2022

Những Chỉ Số về Mức Độ HÀi Lòng

● **Trung bình CA**

● **Trung Tâm Vùng đã chọn**

Chọn một Trung Tâm Vùng:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

Các gia đình có hài lòng với các dịch vụ và hỗ trợ đang nhận được không?

 **76%**

(Luôn luôn/Thường xuyên)

Trung bình CA: **70%**

Các dịch vụ và hỗ trợ có giúp con em họ có một cuộc sống tốt đẹp không?

93%

(Có)

Trung bình CA: **90%**

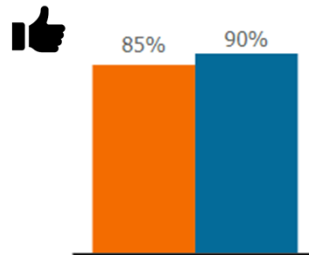
Các dịch vụ và hỗ trợ có giúp giảm thiểu chi phí tự chi trả cho việc chăm sóc con em họ không?

 **75%**

(Có)

Trung bình CA: **69%**

Các gia đình có cảm thấy rằng những nguồn tài nguyên này đã cải thiện khả năng chăm sóc con em của họ không?



Hỗ trợ Gia đình
(Có)

Các dịch vụ và hỗ trợ có tạo ra sự khác biệt tích cực trong cuộc sống của họ không?



(Có)

(Có)

Các Lĩnh Vực Tập Trung và Tăng Tiến

- Tiếp tục vận động ở cấp Tiểu bang về sự công bằng giá cả liên quan đến việc chăm sóc sức khỏe. Các dịch vụ và hỗ trợ cho gia đình đã giảm và các gia đình gặp khó khăn quá sức khi tiếp cận các dịch vụ tâm lý, tâm thần và nha khoa.
- Tiếp tục vận động ở cấp Tiểu bang về mức giá cho Dịch Vụ Hỗ Trợ Thay Thế, các gia đình không thể tìm được các nhà cung cấp dịch vụ hỗ trợ thay thế khoảng 50% trên thời gian tìm kiếm.
- Nâng cao nhận thức về các cơ hội giúp trẻ em tham gia vào các sinh hoạt cộng đồng.
- Thúc đẩy giáo dục cho các gia đình về các hệ thống Liên Kết Gia Đình trong cộng đồng của họ.
- Tăng cường thông tin cho các gia đình để trợ giúp việc lập kế hoạch cho các dịch vụ của họ.
- Hợp tác với các đối tác chăm sóc sức khỏe (như CalOptima) về việc tiếp cận các thiết bị/các thích nghi đặc biệt mà trẻ em cần.
- Xem xét cách thức làm cho thông tin chúng tôi cung cấp dễ hiểu hơn đối với các cá nhân và gia đình.
- Cộng tác với các gia đình trong việc phát triển các kế hoạch đối phó với các tình thế khủng hoảng và khẩn cấp để giúp con em họ.

Kế Hoạch mang tính Chiến Lược

- RCOC đánh giá cao khảo sát NCI như một cách hỗ trợ lập kế hoạch chiến lược dài hạn.
- Theo sự dẫn dắt của NCI, RCOC đã tạo các câu hỏi về sự hài lòng liên quan đến:
 - Sức khỏe và Sự Yên Vui, Hạnh Phúc
 - Nhà Ở
 - Việc Làm
- Từ ngày mùng 1 tháng Chín, 2021 đến nay, như một phần của cuộc họp nhóm IPP dành cho tất cả các cá nhân từ 18 tuổi trở lên được RCOC phục vụ, các Điều Phối Viên Dịch Vụ của chúng tôi đã đặt câu hỏi và thúc đẩy các cuộc thảo luận xung quanh các mong muốn và nhu cầu về sức khỏe, nhà ở và việc làm.
- Các dữ liệu thu được từ các cuộc thảo luận này đã giúp định hướng các nỗ lực của chúng tôi trong việc phát triển các nguồn tài nguyên và hỗ trợ.

Kế Hoạch mang tính Chiến Lược

- Kể từ ngày mùng 1 tháng Chín, 2024, như một phần của cuộc họp nhóm IPP dành cho tất cả các cá nhân được RCOC phục vụ bất kể độ tuổi, Điều Phối Viên Dịch Vụ của chúng tôi sẽ đặt câu hỏi và tạo điều kiện cho các cuộc thảo luận liên quan trực tiếp đến các mục tiêu chiến lược của RCOC về:
 - Sự HÀi Lòng đối với Các Dịch Vụ
- Các câu hỏi cần đặt ra là:
 - Nhìn chung, quý vị có vui thích/hài lòng với các dịch vụ do RCOC tài trợ mà quý vị/gia đình quý vị hiện đang nhận được không?
 - Nhìn chung, quý vị có vui thích/hài lòng với các dịch vụ và hỗ trợ do các cơ quan khác tài trợ mà quý vị/gia đình quý vị hiện đang nhận được không?
 - Có bất kỳ dịch vụ nào quý vị chưa nhận được mà quý vị/gia đình quý vị cảm thấy mình cần không?
- Các dữ liệu thu được từ các cuộc thảo luận này sẽ được sử dụng để hướng dẫn các nỗ lực của chúng tôi trong việc phát triển các sự tăng tiến dịch vụ, phát triển nguồn tài nguyên, và kết nối với các đối tác cộng đồng để tiếp tục xây dựng khả năng tiếp cận tốt hơn trên khắp các hệ thống.

Các Nguồn Tài Nguyên Bổ Sung về NCI

Cổng Thông Tin về NCI

- <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/>

Các Câu Hỏi Thường Gặp

- <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/quality-assessment-faq/>

10 Bước Hướng Dẫn Dễ Sử Dụng

- https://www.dds.ca.gov/wp-content/uploads/2019/02/NCI_TenEasySteps_20190212.pdf

Các Bảng Điều Khiển Tương Tác

- Tổng quan - <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/nci-domain-dashboards>
- Toàn diện - <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/nci-interactive-dashboard/>

Các Trường Trình về NCI của Trung Tâm Vùng

- <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/>

Quý vị có câu hỏi gì không?

Phần trình bày này có thể truy cập trên trang mạng của chúng tôi: <https://www.rcocdd.com/nci/>

Xin gửi ý kiến đóng góp và câu hỏi đến nci.input@rcocdd.com