



국가 핵심 지표(NCI) 연간 공개 회의

이사회 회의
2024년 9월 5일

NCI란 무엇인가요?

국가 핵심 지표(NCI) 설문조사는 California 발달서비스부 및 지역 센터에서 지적 및 발달 장애인(I/DD)에게 제공되는 서비스와 지원에 대한 성과를 평가하는 데 사용됩니다.

NCI 설문조사는 복지 및 제도법 섹션 4571의 요건으로서 전국적인 품질 평가 설문조사를 실시하기 위해 2010년부터 California에서 사용되었습니다.

NCI가 왜 중요한가요?

사람들의 삶의 질에 대해
질문합니다.

"가족들이 건강하게 잘 지내고 있나요?"



NCI 설문조사 주기

회계연도	NCI 설문조사 유형
2010/2011	성인 대면 설문조사, 아동 가족 설문조사, 성인 가족/가족 후견인 설문조사
2011/2012	성인 대면 설문조사
2012/2013	아동 가족 설문조사
2013/2014	성인 가족/가족 후견인 설문조사
2014/2015	성인 대면 설문조사
2015/2016	아동 가족 설문조사
2016/2017	성인 가족/가족 후견인 설문조사
2017/2018	성인 대면 설문조사
2018/2019	아동 가족 설문조사
2019/2020	성인 가족/가족 후견인 설문조사
2020/2021	성인 대면 설문조사
2021/2022	성인 가족 설문조사(AFS), 가족 후견인 설문조사(FGS), 아동 가족 설문조사(CFS)
2022/2023	성인 대면 설문조사
2023/2024	성인 가족 설문조사(AFS), 가족 후견인 설문조사(FGS), 아동 가족 설문조사(CFS)
2024/2025	성인 대면 설문조사
2025/2026	성인 가족 설문조사(AFS), 가족 후견인 설문조사(FGS), 아동 가족 설문조사(CFS)
2026/2027	성인 대면 설문조사
2027/2028	성인 가족 설문조사(AFS), 가족 후견인 설문조사(FGS), 아동 가족 설문조사(CFS)

California에서 사용되는 NCI 설문조사 유형 4가지

- **성인 대면 설문조사**(공식 명칭: 성인 소비자 설문조사) 성인 대면 설문조사는 지역 센터에서 사례 관리 외에 하나 이상의 서비스를 받고 있는 만 18세 이상의 개인을 대상으로 실시하는 대면 조사입니다.
- **아동 가족 설문조사(CFS)** 아동 가족 설문조사는 지역 센터에서 사례 관리 외에 하나 이상의 서비스를 받고 있는 만 3~17세의 아동과 함께 거주하는 가족이 작성하는 서면 조사입니다.
- **성인 가족 설문조사(AFS)** 성인 가족 설문조사는 지역 센터에서 사례 관리 외에 하나 이상의 서비스를 받고 있는 만 18세 이상의 성인과 함께 거주하는 가족이 작성하는 서면 조사입니다.
- **가족 후견인 설문조사(FGS)** 가족 후견인 설문조사는 지역사회 내 배치된 시설에서 거주하며 지역 센터에서 사례 관리 외에 하나 이상의 서비스를 받고 있는 만 18세 이상의 개인의 가족 및 후견인이 작성하는 서면 조사입니다.

NCI 성인 가족 설문조사 2021-2022

지역 센터별 도메인 스냅샷

지침: 각 체크 표시는 지역 센터가 각 질문에 대해 (a) 주 평균을 충족 또는 초과했거나, (b) 주 평균보다 5% 포인트 이하로 낮은 경우를 나타냅니다. 페이지 상단의 주제 탭을 사용하여 선택한 질문에 대한 설문조사 응답을 확인하고, 각 질문은 선택한 지역 센터의 주 평균과 비교합니다.

지역 센터 선택:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri- Counties
- Valley Mountain
- Westside



접근성

선택

지역사회 참여

정보 및 계획

만족도



NCI 성인 가족 설문조사 2021-2022 접근성 지표

CA 평균
선택한 지역 센터

지역 센터 선택:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside



가족 또는 가족 구성원이 원할 때 서비스 코디네이터와 연락할 수 있나요?



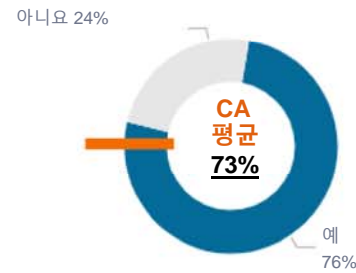
필요한 경우에 가족 구성원이 의료 전문가를 만나나요?



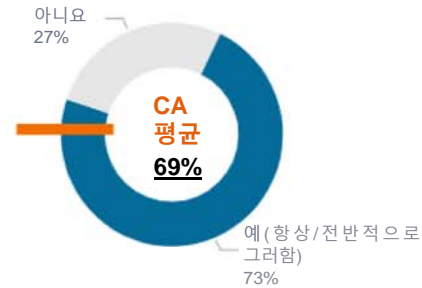
필요한 경우에 가족 구성원이 치과에 가나요?



가족이 필요한 서비스와 지원을 받고 있나요?



가족의 요구 사항이 바뀌면 받는 서비스나 지원도 바뀌나요?



서비스 코디네이터가 가족이 선호하는 언어로 대화하나요?

98%
(예)
CA 평균: 98%

서비스 코디네이터가 가족의 문화를 존중하는 방식으로 지원을 제공하나요?

98%
(항상/전반적으로 그러함)
CA 평균: 96%

가족 구성원이 필요한 특수 장비 또는 편의 조정을 받고 있나요?

83%
(항상/전반적으로 그러함)
CA 평균: 79%

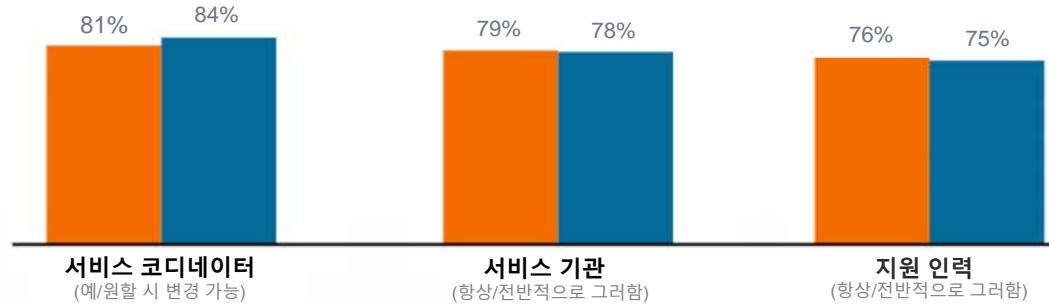
NCI 성인 가족 설문조사 2021-2022 선택 지표

● CA 평균
● 선택한 지역 센터

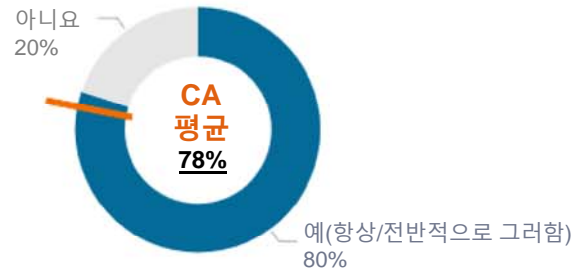
지역 센터 선택:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

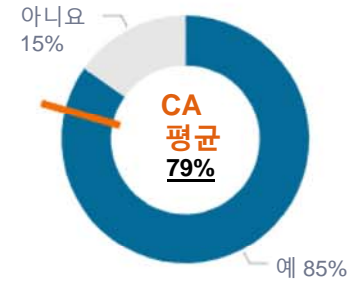
가족이 가족 구성원과 함께 일하는 사람을 선택하거나 변경할 수 있다고 말하나요?



가족이 지원 인력을 직접 관리하나요?

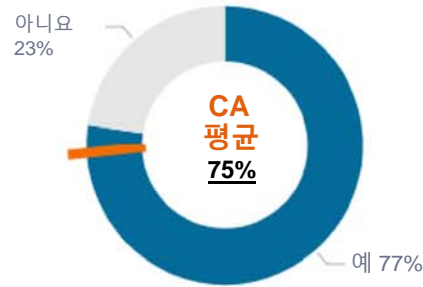


서비스 제공자가 지원 시 잘 협력하나요?



NCI 성인 가족 설문조사 2021-2022 지역사회 참여 지표

가족 구성원이 지역사회 활동에 참여하나요?



● CA 평균
● 선택한 지역 센터

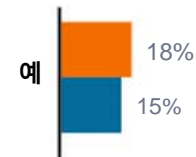
지역 센터 선택:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

지역 센터 외에도 가족이 이용할 수 있는
지역사회 리소스가 있나요?



가족이 거주하는 지역의 가족 대 가족
네트워크에 참여하나요?



NCI 성인 가족 설문조사 2021-2022

정보 및 계획 지표

● CA 평균
● 선택한 지역 센터

지역 센터 선택:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kem
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

가족 구성원에게 개별 프로그램 계획(IPP)이 있나요?

79%

(예)

CA 평균: 80%

가족이 선호하는 언어로 된 IPP 사본을 받을 수 있나요?

95%

(예)

CA 평균: 93%

가족이 선호하는 언어로 정보를 얻을 수 있나요?

86%

(항상/전반적으로 그러함)

CA 평균: 87%

가족이 제공되는 정보가 이해하기 쉽다고 생각하나요?

70%

(항상/전반적으로 그러함)

CA 평균: 70%

가족이 서비스 계획에 참여할 수 있도록 정보가 충분히 제공되고 있나요?



61%

67%

예

(항상/전반적으로 그러함)

서비스 코디네이터가 가족의 선택과 의견을 존중하나요?



82%

87%

예

(항상/전반적으로 그러함)

가족이 서비스 코디네이터와 응급상황에 대처하는 방법에 대해 의논했나요?



52%

66%

예

(주제를 논의함)

가족 구성원에게 전환 계획이 있나요?

(지난해에 학교 서비스를 이용하지 않은 사람 대상)

73%

76%

예

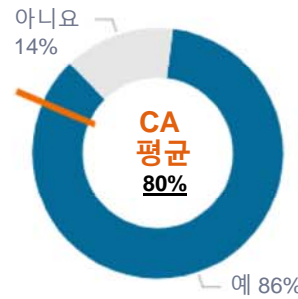
NCI 성인 가족 설문조사 2021-2022 만족도 지표

- CA 평균
- 선택한 지역 센터

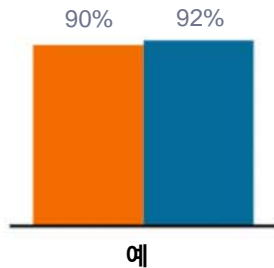
지역 센터 선택:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

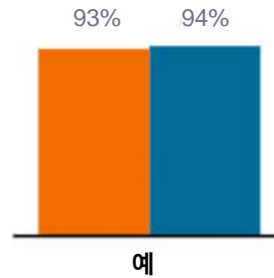
현재 가족 구성원이 받고 있는 서비스 및 지원에 만족하시나요?



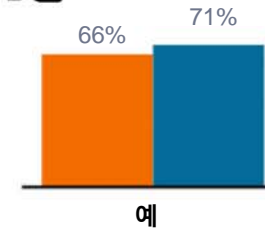
가족 구성원이 양질의 삶을 누리는 데 서비스 및 지원이 도움이 되나요?



서비스 및 지원이 가족 구성원의 삶에 긍정적인 변화를 가져왔나요?



제공되는 서비스 및 지원으로 가족 구성원을 돌보는 데 필요한 가족 본인 부담금을 줄일 수 있나요?



NCI 가족 후견인 설문조사 2021-2022

지역 센터별 도메인 스냅샷

지침: 각 체크 표시는 지역 센터가 각 질문에 대해 (a) 주 평균을 충족 또는 초과했거나, (b) 주 평균보다 5% 포인트 이하로 낮은 경우를 나타냅니다. 페이지 상단의 주제 탭을 사용하여 선택한 질문에 대한 설문조사 응답을 확인하고, 각 질문은 선택한 지역 센터의 주 평균과 비교합니다.

지역 센터 선택:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside



접근성



선택



지역사회 참여



정보 및 계획



만족도



NCI 가족 후견인 설문조사 2021-2022 접근성 지표

● CA 평균
● 선택한 지역 센터

지역 센터 선택:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

가족 또는 가족 구성원이 원할 때 서비스 코디네이터와 연락할 수 있나요?



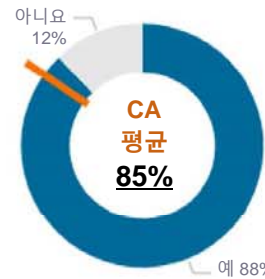
필요한 경우에 가족 구성원이 의료 전문가를 만나나요?



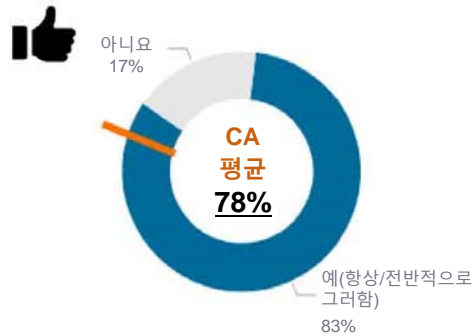
필요한 경우에 가족 구성원이 치과에 가나요?



가족이 필요한 서비스와 지원을 받고 있나요?



가족의 요구 사항이 바뀌면 받는 서비스와 지원도 바뀌나요?



서비스 코디네이터가 가족이 선호하는 언어로 대화하나요?

99%

(예)

CA 평균: 98%

서비스 코디네이터가 가족의 문화를 존중하는 방식으로 지원을 제공하나요?

99%

(항상/전반적으로 그러함)

CA 평균: 97%

가족 구성원이 필요한 특수 장비 또는 편의 조정을 받고 있나요?

88%

(항상/전반적으로 그러함)

CA 평균: 87%

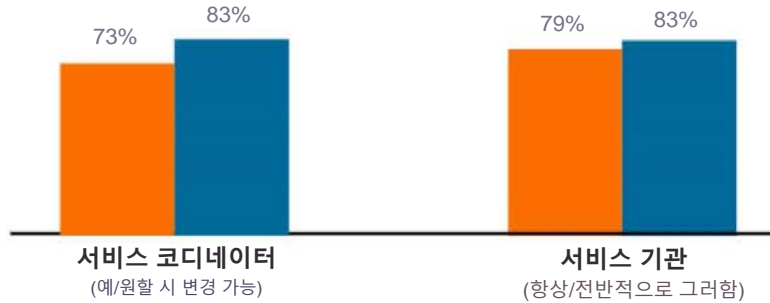
NCI 가족 후견인 설문조사 2021-2022 선택 지표

CA 평균
 선택한 지역 센터

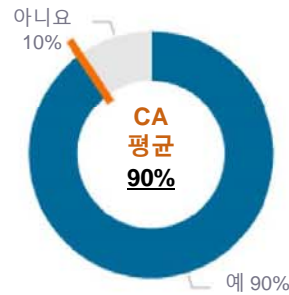
지역 센터 선택:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

가족이 가족 구성원과 함께 일하는 사람을 선택하거나 변경할 수 있다고 말하나요?



서비스 제공자가 지원 시 잘 협력하나요?



NCI 가족 후견인 설문조사 2021-2022

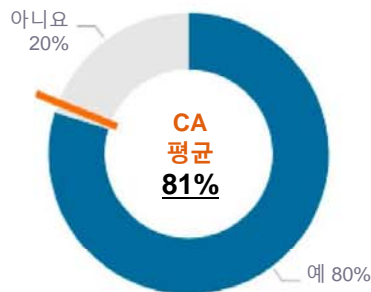
지역사회 참여 지표

가족 구성원이 지역사회 활동에 참여하나요?

- CA 평균
- 선택한 지역 센터

지역 센터 선택:

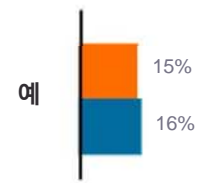
- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside



지역 센터 외에도 가족이 이용할 수 있는 지역사회 리소스가 있나요?



가족이 거주하는 지역사회 가족 대 가족 네트워크에 참여하나요?



NCI 가족 후견인 설문조사 2021-2022 정보 및 계획 지표

● CA 평균
● 선택한 지역 센터

지역 센터 선택:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

가족 구성원에게 개별 프로그램 계획(IPP)이 있나요?

93%
(예)
CA 평균: **90%**

가족이 선호하는 언어로 된 IPP 사본을 받을 수 있나요?

93%
(예)
CA 평균: **86%**

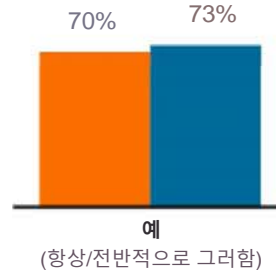
가족이 선호하는 언어로 정보를 얻을 수 있나요?

96%
(항상/전반적으로 그러함)
CA 평균: **92%**

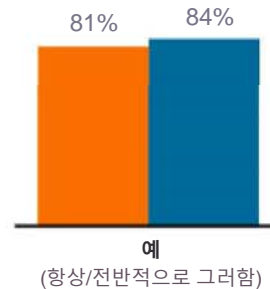
가족이 제공되는 정보가 이해하기 쉽다고 생각하나요?

86%
(항상/전반적으로 그러함)
CA 평균: **84%**

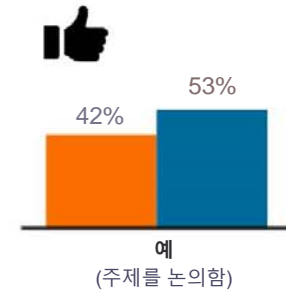
가족이 서비스 계획에 참여할 수 있도록 정보가 충분히 제공되고 있나요?



서비스 코디네이터가 가족의 선택과 의견을 존중하나요?



가족이 서비스 코디네이터와 응급상황에 대처하는 방법에 대해 의논했나요?



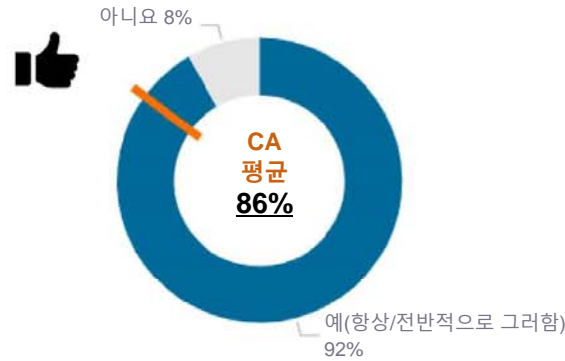
NCI 가족 후견인 설문조사 2021-2022 만족도 지표

현재 가족 구성원이 받고 있는 서비스 및 지원에 만족하시나요?

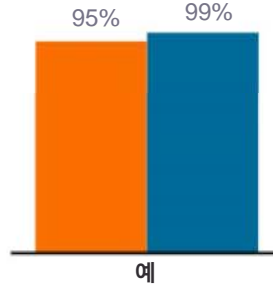
CA 평균
 선택한 지역 센터

지역 센터 선택:

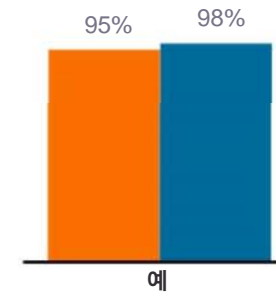
- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside



가족 구성원이 양질의 삶을 누리는 데 서비스 및 지원이 도움이 되나요?



서비스 및 지원이 가족 구성원의 삶에 긍정적인 변화를 가져왔나요?



NCI 아동 가족 설문조사 2021-2022

지역 센터별 도메인 스냅샷

지침: 각 체크 표시는 지역 센터가 각 질문에 대해 (a) 주 평균을 충족 또는 초과했거나, (b) 주 평균보다 5% 포인트 이하로 낮은 경우를 나타냅니다. 페이지 상단의 주제 탭을 사용하여 선택한 질문에 대한 설문조사 응답을 확인하고, 각 질문은 선택한 지역 센터의 주 평균과 비교합니다.



지역 센터 선택:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

접근성

선택

지역사회 참여

정보 및 계획

만족도



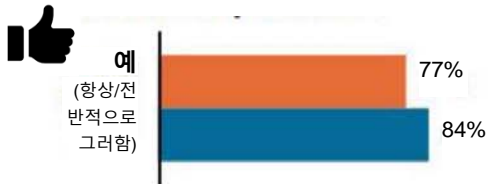
NCI 아동 가족 설문조사 2021-2022 접근성 지표

CA 평균
선택한 지역 센터

지역 센터 선택:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

가족이 원할 때 아동의 서비스 코디네이터와 연락할 수 있나요?



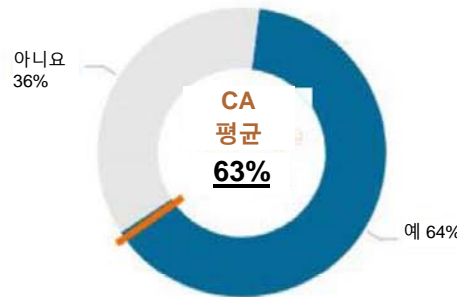
필요한 경우에 아동이 의료 전문가를 만날 수 있나요?



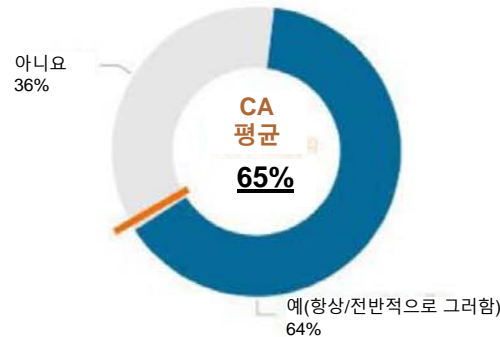
필요한 경우에 아동이 치과에 갈 수 있나요?



가족이 필요한 서비스와 지원을 받고 있나요?



가족의 요구 사항이 바뀌면 받는 서비스나 지원도 바뀌나요?



가족이 임시 돌봄 서비스가 필요한 경우 이를 이용할 수 있나요?

59%

예 (항상/전반적으로 그러함)

CA 평균: 63%

아동이 필요한 특수 장비 또는 편의 조정을 받고 있나요?

71%

예 (항상/전반적으로 그러함)

CA 평균: 68%

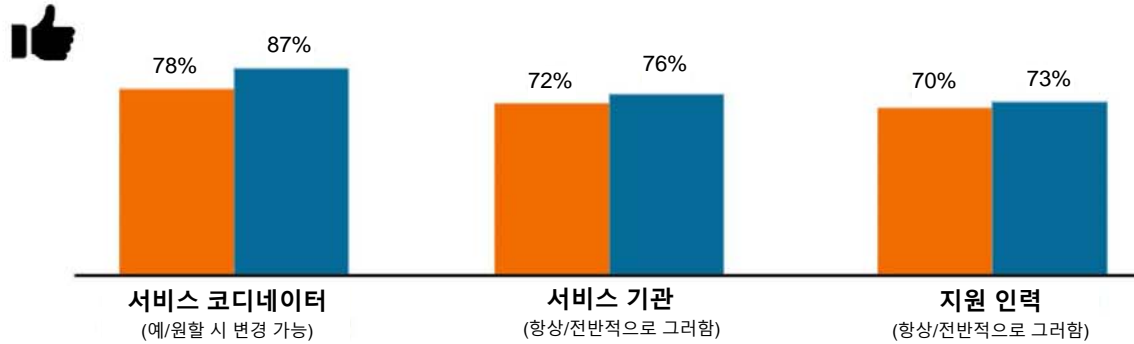
NCI 아동 가족 설문조사 2021-2022 선택 지표

● CA 평균
● 선택한 지역 센터

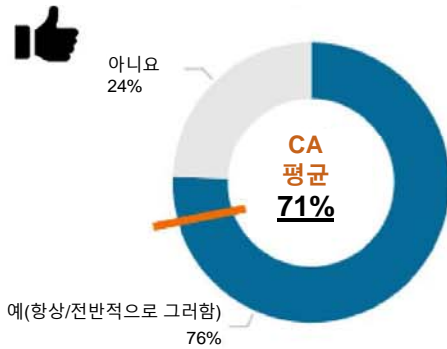
지역 센터 선택:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

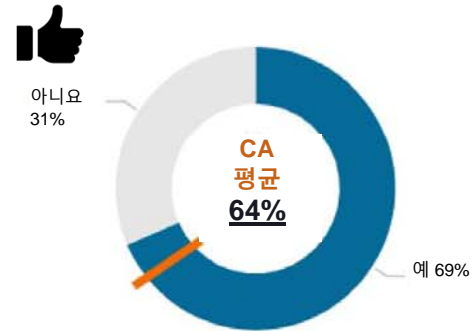
가족이 아동과 함께 일하는 사람을 선택하거나 변경할 수 있다고 말하나요?



가족이 아동과 함께 일하는 지원 인력을 직접 관리하나요?



서비스 제공자가 아동에게 지원 시 잘 협력하나요?



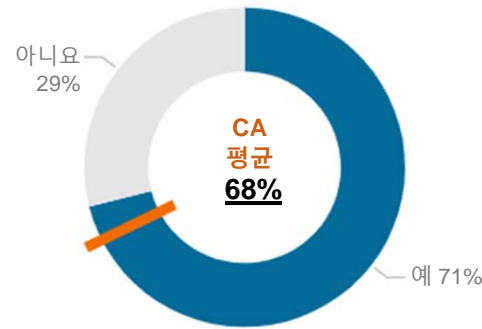
NCI 아동 가족 설문조사 2021-2022 지역사회 참여 지표

아동이 지역사회 활동에 참여하나요?

- CA 평균
- 선택한 지역 센터

지역 센터 선택:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside



지역 센터 외에도 가족이 이용할 수 있는 지역사회 리소스가 있나요?



가족이 거주하는 지역의 가족 대 가족 네트워크에 참여하나요?



NCI 아동 가족 설문조사 2021-2022 정보 및 계획 지표

- CA 평균
- 선택한 지역 센터

지역 센터 선택:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

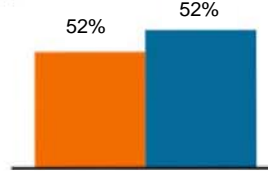
아동 또는 가족에게 개별 프로그램 계획(IPP) 또는 개별 가족 서비스 계획(IFSP)이 있나요?

77%

(예)

CA 평균: 74%

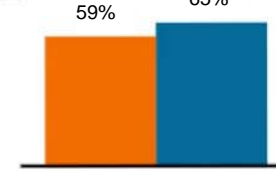
가족이 서비스 계획에 참여할 수 있도록 정보가 충분히 제공되고 있나요?



예

(항상/전반적으로 그러함)

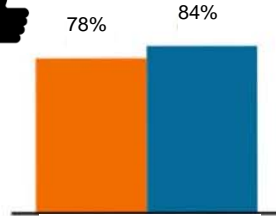
가족이 제공되는 정보가 이해하기 쉽다고 생각하나요?



예

(항상/전반적으로 그러함)

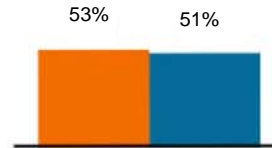
서비스 코디네이터가 가족의 선택과 의견을 존중하나요?



예

(항상/전반적으로 그러함)

가족이 서비스 코디네이터와 응급상황에 대처하는 방법에 대해 의논하나요?



예

(주제를 논의함)

아동에게 만 14세부터 고등학교를 졸업할 때까지 개별 교육 계획(IEP) 또는 504 계획에 따른 전환 계획이 마련되어 있나요?

68%

(예)

CA 평균: 66%

NCI 아동 가족 설문조사 2021-2022 만족도 지표

CA 평균
선택한 지역 센터

지역 센터 선택:

- Alta California
- Central Valley
- East Bay
- Eastern LA
- Far Northern
- Frank D. Lanterman
- Golden Gate
- Harbor
- Inland
- Kern
- North Bay
- North LA County
- Orange County
- Redwood Coast
- San Andreas
- San Diego
- San Gabriel/Pomona
- South Central LA
- Tri-Counties
- Valley Mountain
- Westside

현재 가족이 받고 있는 서비스 및 지원에 만족하시나요?

76%

(항상/전반적으로 그러함)

CA 평균: 70%

자녀가 양질의 삶을 누리는 데 서비스 및 지원이 도움이 되나요?

93%

(예)

CA 평균: 90%

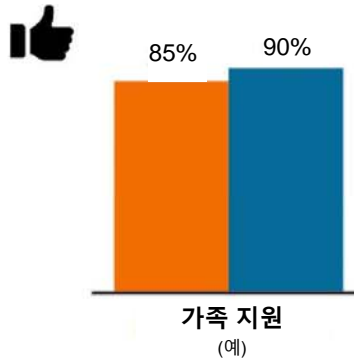
제공되는 서비스 및 지원으로 아동을 돌보는 데 필요한 가족 본인 부담금을 줄일 수 있나요?

75%

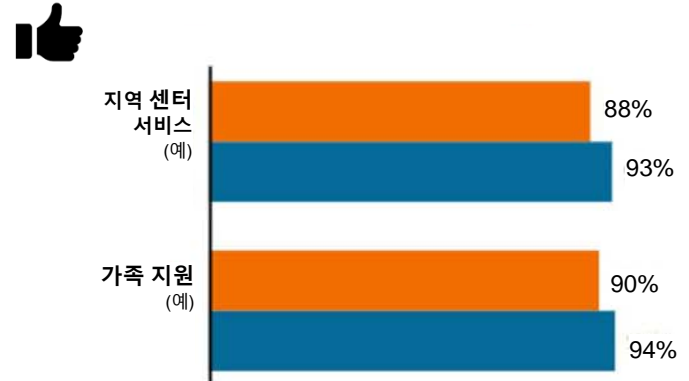
(예)

CA 평균: 69%

가족이 주어진 리소스를 통해 자녀를 더 잘 돌볼 수 있게 되었다고 느끼나요?



가족이 주어진 리소스가 그들의 삶에 긍정적인 변화를 가져왔다고 생각하나요?



집중 및 강화 영역

- 의료 서비스 요금에 대한 공정성을 확보하기 위해 주 정부 차원에서 옹호 활동을 지속합니다. 가족 대상 서비스 및 지원이 감소함에 따라, 많은 가족들이 심리, 정신과, 치과 관련 서비스를 받는 데 큰 어려움을 겪고 있습니다.
- 주 정부 차원에서 임시 돌봄 서비스 요금에 대한 옹호 활동이 계속 이루어지고 있지만, 가족들은 절반의 경우에 여전히 임시 돌봄 제공자를 찾는 데 어려움을 겪고 있습니다.
- 아동이 지역사회 활동에 참여할 수 있는 기회를 널리 알립니다.
- 거주하는 지역사회의 가족 대 가족 네트워크에 관한 교육을 가족들에게 홍보합니다.
- 가족들이 서비스 계획에 참여할 수 있도록 더 많은 정보를 제공합니다.
- 아동이 필요한 특수 장비나 편의 조정을 지원받을 수 있도록 의료 서비스 파트너(예를 들면 CalOptima)와 협력합니다.
- 어떻게 하면 개인 및 가족이 정보를 더 쉽게 이해할 수 있을지 방법을 검토합니다.
- 가족들과 협력하여 아동을 위한 위기 및 응급상황 대처 계획을 수립합니다.

전략 계획

- Orange County 지역 센터(RCOC)는 장기 전략 계획을 지원하는 데 있어 NCI를 중요한 도구로 생각합니다.
- NCI가 제시하는 방향에 따라 RCOC는 다음과 관련된 만족도 질문을 개발했습니다.
 - 건강 및 웰니스
 - 주거
 - 고용
- 2021년 9월 1일부터 현재까지 RCOC의 서비스 코디네이터는 RCOC의 서비스를 받는 만 18세 이상의 모든 개인을 대상으로 IPP 팀 회의에서 건강, 주거, 고용을 둘러싼 욕구와 필요에 대해 질문하고 논의를 추진해 왔습니다.
- 이러한 논의를 통해 얻은 데이터로 리소스 및 지원 개발에 어떤 노력을 기울여야 하는지 이해할 수 있었습니다.

전략 계획

- 2024년 9월 1일부터는 나이에 관계 없이 RCOC의 서비스를 받는 모든 개인을 대상으로 서비스 코디네이터가 IPP 팀 회의에서 다음의 RCOC 전략 목표와 직접적으로 관련된 질문을 던지고 논의를 진행할 예정입니다.
 - 서비스 만족도
- 질문은 다음과 같습니다.
 - 현재 본인 또는 본인의 가족이 받고 있는 RCOC의 자금 지원 서비스에 전반적으로 만족하시나요?
 - 현재 본인 또는 본인의 가족이 다른 기관에서 받고 있는 서비스와 자금 지원에 전반적으로 만족하시나요?
 - 본인 또는 본인의 가족에게 필요하다고 생각하는 서비스 중에서 받고 있지 않는 서비스가 있나요?
- 이러한 논의 결과 얻은 데이터로 서비스 개선, 리소스 개발, 지역사회 파트너와의 네트워킹을 통해 시스템 전반에서 지속적으로 서비스 접근성을 높이는 데 어떤 노력을 해야 할지 파악할 수 있을 것입니다.

NCI 추가 리소스

NCI 정보 포털

- <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/>

자주 묻는 질문

- <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/quality-assessment-faq/>

쉽게 따라 할 수 있는 10단계 가이드

- [https://www.dds.ca.gov/wp-content/uploads/2019/02/NCI TenEasySteps 20190212.pdf](https://www.dds.ca.gov/wp-content/uploads/2019/02/NCI_TenEasySteps_20190212.pdf)

대화형 대시보드

- 개요 - <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/nci-domain-dashboards>
- 종합 안내- <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/nci-interactive-dashboard/>

지역 센터 NCI 보고서

- <https://www.dds.ca.gov/rc/nci/>

질문이 있으신가요?

이 프레젠테이션은 웹사이트에서 확인할 수 있습니다(<https://www.rcocdd.com/nci/>).
의견 및 질문은 nci.input@rcocdd.com으로 제출해 주세요.