

Interpretación

Cómo escuchar la interpretación de un idioma

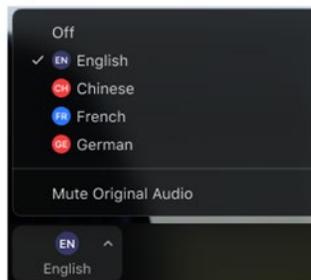
Windows | macOS

1. En los controles de la reunión o el seminario web, haga clic en

Interpretación.



2. Haga clic en el idioma que desee escuchar.



3. (Opcional) Para escuchar solo el idioma interpretado, haga clic en **Silenciar audio original.**

BIENVENIDOS



Centro Regional del Condado de Orange

Plan de medidas correctivas para la proporción del número de casos

Reunión pública virtualmente

Año Fiscal 2023-24

12 de junio de 2024

Presentado por:

Arturo Cazares, Director of Community Services and

Jennifer Montanez, Director of Case Management

Plan de medidas correctivas para la proporción del número de casos

- ▶ Financiamiento insuficiente (*se necesitan más fondos para la coordinación de servicios*)
- ▶ El Centro Regional del Condado de Orange necesitaría contratar a 83 coordinadores de servicios adicionales para cumplir con sus obligaciones, con un costo anual de \$6.9 millones
- ▶ Continuará el incremento de casos (*más detalles después*)

Puestos de SC Financiadas por la Ley de Presupuesto de 2023 (SB 101)			Total SCs para el centro regional*
Total puestos de SC financiados	Total puestos de SC contratados	Total puestos vacantes de SC	
85	44	41	399

** Incluye puestos de SC no financiados con fondos de SB 101*

Los datos del Centro Regional del Condado de Orange (RCOC) reflejan que el 52% de los nuevos puestos de coordinador de servicios (SC), para los cuales se asignaron fondos, se han cubierto a partir del 1 de marzo de 2024.

La Ley Lanterman especifica la proporción del número de casos

- ▶ **1 to 62** para todas las personas a quienes servimos inscritas en el programa de Exención de Servicios a Domicilio y Comunitarios (HCBS), conocido también como la Exención de Medicaid
- ▶ **1 to 40** para todas las personas menores de 6 años
- ▶ **1 to 45 Mudanzas en los últimos 12 meses**
- ▶ **1 to 66** para todas las demás personas a quienes servimos [incluyendo la enmienda del plan estatal HCBS 1915(i)]
- ▶ **1 to 25 Necesidades Complejas**
- ▶ **1 to 40 Baja o Ninguna Compra de Servicio**

La Ley Lanterman especifica la proporción del número de casos

Centro Regional	Tienen la Exención	Menos de 6 años de edad	Mudanzas en los últimos 12 meses	5 años de edad o más, Sin la Exención, Sin mudanzas	Necesidades Complejas	Baja o Ninguna
Proporciones de casos requeridas por el código W&I	1:62	1:40	1:45	1:66	1:25	1:40
Número de las personas atendidas por RCOC	8,616	5,964	3	11,074	48	193
Proporciones de RCOC	1:81	1:61	1:34	1:77	1:31	1:39

RCOC no cumple con todas las proporciones requeridas exigidas por la sección 4640.6 (c) del Código de Bienestar e Instituciones (W&I) y el Artículo IX, Sección 2 del Contrato del Centro Regional del Año Fiscal 2023-2024. Específicamente, RCOC no cumple con las proporciones de carga de casos requeridas para las categorías indicadas en la tabla.

Históricamente, las encuestas de los Indicadores Básicos Nacionales (NCI) muestran satisfacción incluso cuando no se cumplen los porcentajes de casos

Encuesta NCI y año	Puede contactar al SC cuando quiere	Satisfecho con los servicios y apoyos que recibe ahora	Los servicios y apoyos han tenido un impacto positivo	Los servicios y apoyos ayudan a llevar una buena vida
Familia de un adulto FY 19 / 20	90%	85%	95%	95%
Tutor de una familia 19 / 20	93%	93%	99%	99%
Familia de un adulto FY 16 / 17	89%	86%	88%	91%
Tutor de una familia 16 / 17	87%	92%	92%	96%
Familia de un niño 15 / 16	85%	76%	93%	92%
Familia de un adulto FY 13 / 14	86%	88%	92%	N/A
Tutor de una familia 13 / 14	93%	91%	96%	N/A
Familia de un niño 12/ 13	80%	71%	92%	N/A

n/a = pregunta no hecho a nivel nacional

En las siguientes gráficas se muestra cómo trabajamos:

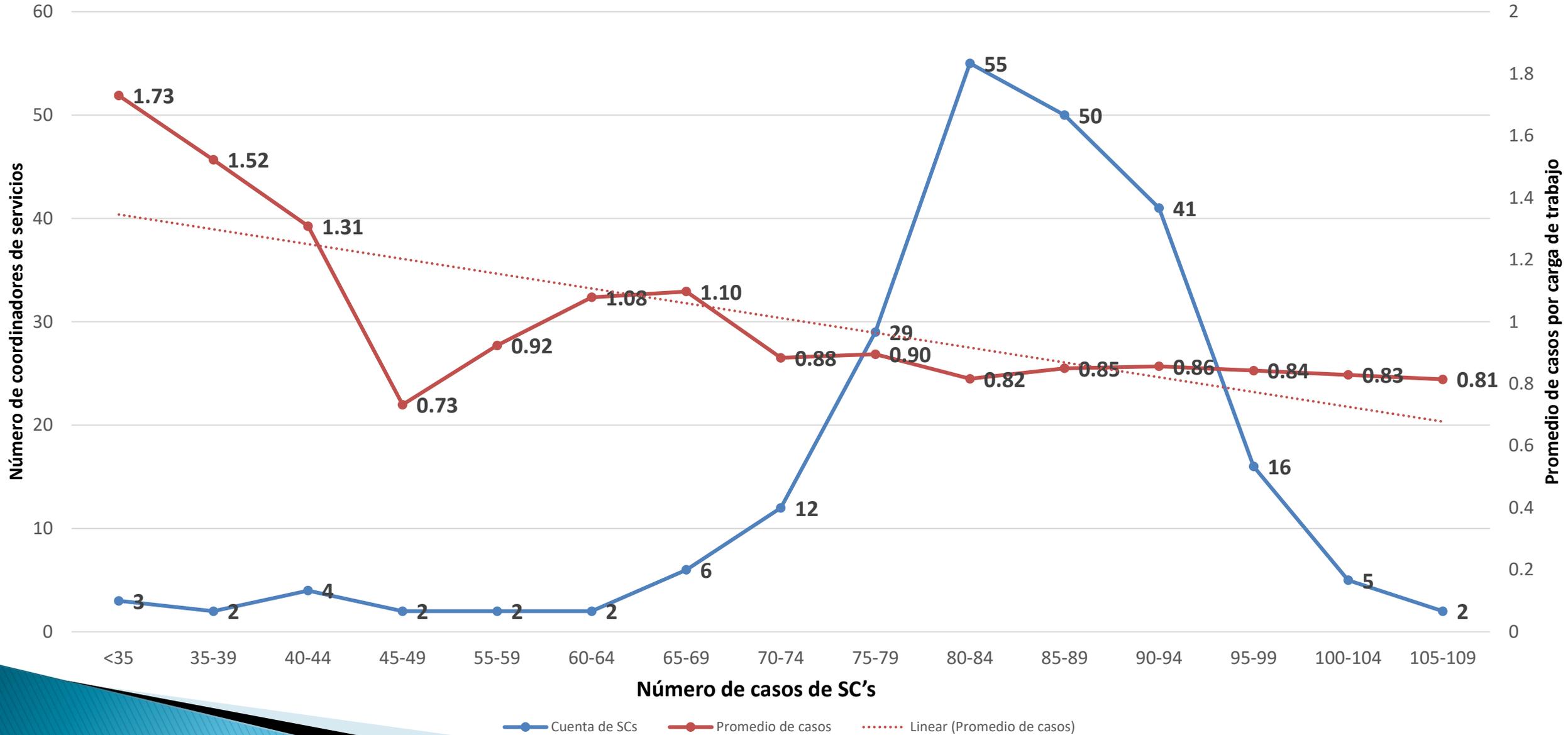
Carga de trabajo de casos

vs

Número de casos

Asignaciones de casos y carga de trabajo promedio de casos

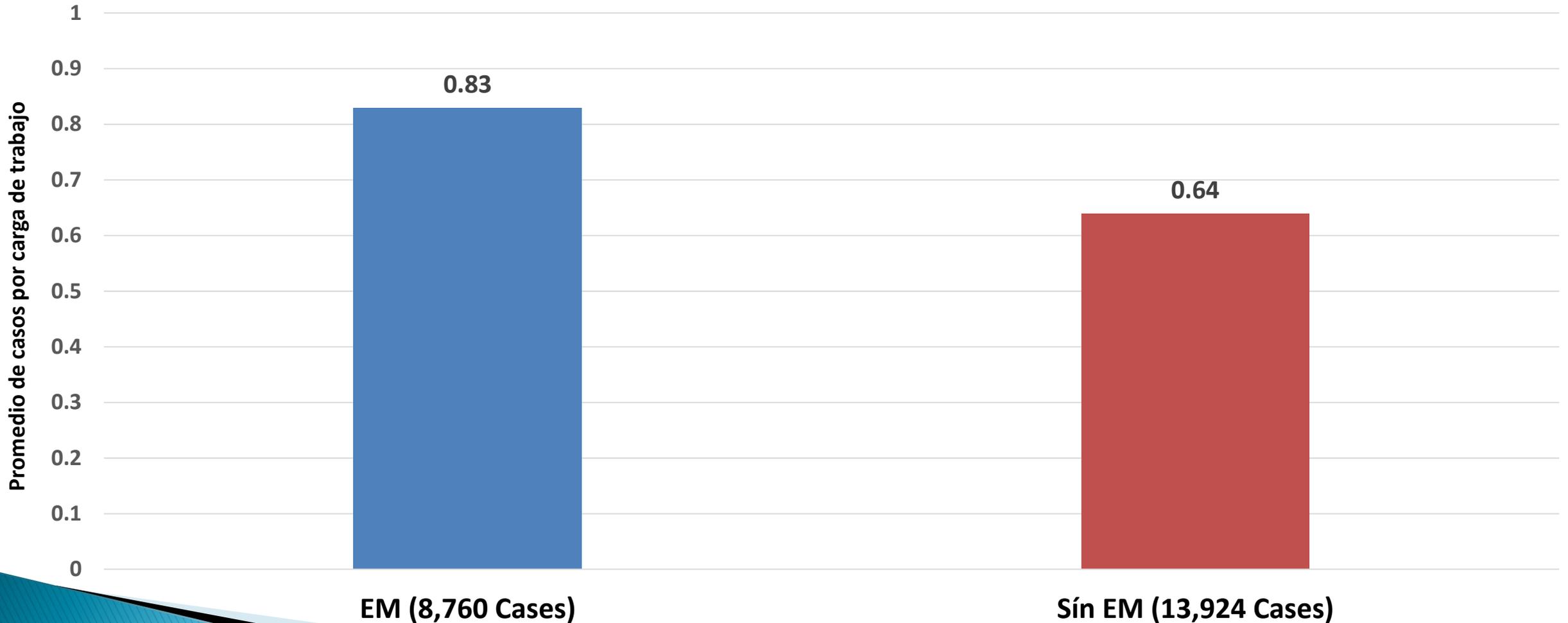
A partir del 24 de mayo 2024



Criterios actuales incluidos para la carga de trabajo de casos, 3 años de edad y mayores

- ▶ Nuevo en el RCOC (3 meses)
- ▶ Recién asignado (6 meses)
- ▶ Diagnostico y Evaluación
- ▶ Early Start / Transición / CCS / estado 0
- ▶ Audiencia imparcial
- ▶ Fuera del condado
- ▶ Fuera del estado
- ▶ Monolingüe
- ▶ Requiere revisiones trimestrales
- ▶ Exención de Medicaid
- ▶ Centro de desarrollo
- ▶ Plan Educativo Individual (IEPs)
- ▶ Período de transición de escuela secundaria (de 16 a 22 años)
- ▶ El padre / la madre es una persona que recibe Servicios
- ▶ Actitudes en el comportamiento
- ▶ Diagnóstico dual
- ▶ Sexualmente inapropiado
- ▶ Implicación en la justicia penal
- ▶ Informes de Incidentes (SIRs)
- ▶ Grupos de recursos
- ▶ Reuniones del equipo de planificación (PTMs)
- ▶ 3 o más proveedores diferentes de comportamiento utilizados en el último año
- ▶ Contrato Get Safe
- ▶ Contrato de Administración de Crisis
- ▶ Autodeterminación
- ▶ Servicios especializados de coordinación
- ▶ Transición Provisional (4.8-5)

Comparación de carga de trabajo de casos Exención de Medicaid y sin Exención de Medicaid



Continuación de las proporciones más altas

- ▶ Las proporciones más altas no han reducido los niveles de servicio que los coordinadores de servicios del RCOC proporcionan a las personas a quienes servimos y a sus familias. Sin embargo, los resultados de la encuesta del NCI indican una disminución en los niveles de satisfacción
- ▶ La asignación de financiamiento del Departamento de Servicios del Desarrollo (DDS) de California a los centros regionales no es suficiente para una relación del número de casos del 1 a 40, 1 a 62 y 1 a 66
- ▶ Significaría contratar a 83 coordinadores de servicios adicionales a un costo anual de \$6.9 millones

Calidad vs Cantidad

- ▶ El tamaño del número de casos no equivale a la carga de trabajo
- ▶ Es mejor tener menos coordinadores de servicios de mayor calidad que trabajen de una manera eficiente, que un mayor número de coordinadores de servicios a quienes se les paga un salario más bajo

Reunión Pública

- ▶ DDS requiere un plan de medidas correctivas y no aprobará proporciones más altas
- ▶ El plan de medidas correctivas incluye la participación de la comunidad

¿Alguna pregunta o sugerencia relacionada con el plan de medidas correctivas?